

Tarifu plāna apraksts

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Papildpakalpojumi
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Internets Latvijā un Eiropā	Vienots numurs
BITE Viedpulkstenim	6.50 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bite, LMT, Tele2, Tet tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 7GB Eiropā. Eiropā katrs nākamais MB: 0,0024EUR.	Bite mobilā telefona numura izmantošana viedpulkstenī

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas lapa) un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta piekļuves pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem.

Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286.

Ar vārdu "Eiropa" Elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā, tā noteikumus un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Šis tarifu plāns ir paredzēts lietošanai tikai kopā ar noteiktiem viedpulksteņu modeļiem, kuri aprīkoti ar elektronisko SIM karti (eSIM), un kuriem šajā tarifa plānā norādīto pakalpojuma izmantošana tiek atbalstīta no Bites puses (turpmāk - eSIM viedpulksteņi). Piesakot tarifa plānu Bite viedpulkstenim, Bite reģistrēs eSIM viedpulksteņa IMEI kodu, ar kuru darbosies šis tarifa plāns. Bite atbalstīto eSIM viedpulksteņu modeļu sarakstu, kuriem Bite nodrošina šī tarifa plāna pakalpojumus, var apskatīt www.bite.lv. Tarifa plāna pakalpojumu aktivizēšanai klientam jānoskanē QR kods, ko Bite izsniedz, abonentam noslēdzot elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu par Bite Viedpulkstenim tarifa plāna izmantošanu vai eSIM kartes maiņas gadījumā. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas ar Bites izsniegto QR kodu un tā nokļūšanu trešo personu rīcībā. QR koda aktivizēšana ir pamats rēķinu izrakstīšanai un nosūtīšanai abonentam.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI**Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Tet tīkliem kā arī atrodies Eiropā, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem. Zvani no Latvijas uz Eiropu ir par papildu maksu. Ar aktuālajiem starptautisko zvanu tarifiem var iepazīties www.bite.lv. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot vai sūtīt SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv. Bites klientu apkalpošanas salonos, zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601, vai pie šo pakalpojumu nodrošinātājiem.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta piekļuves pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu lietošanai Latvijā un 9GB datu apjomu lietošanai Eiropā. Pēc tarifu plānā iekļautā noteiktā datu apjoma Eiropā iztērēšanas, katrs nākamais MB Eiropā maksās 0,0024 EUR.

PAPILDKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas, bez maksas uz noteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma darbības laikā. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Abonentam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par abonentam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Papildpakalpojums "Vienots numurs"

Papildpakalpojums "Vienots numurs" (turpmāk – Papildpakalpojums) ir pieejams BITE Viedpulkstenim tarifu plāna abonentiem. Papildpakalpojums nodrošina iespēju BITE Viedpulkstenim tarifa plāna abonentiem piesaistīt savu eSIM citam telefona numuram (turpmāk – Galvenajam numuram). Aktivizējot Papildpakalpojumu zvani un īsziņas, kas tiek veiktas no/uz Galvenā numura, tiek dublētī uz piesaistīto eSIM. Papildpakalpojums ļauj izmantot vienu numuru (Galveno numuru) uz divām ierīcēm. Papildpakalpojums darbojas tikai Bites tīklā Latvijas teritorijā zvanu veikšanai/ saņemšanai un īsziņu sūtīšanai/ saņemšanai. Atrodoties viesabonēšanā, eSIM viedpulksteņi ir iespējams izmantot tikai ar eSIM piešķirto numuru saskaņā ar BITE Viedpulkstenim tarifa plānā iekļauto vienību apjomu.

Tā izmantošanai ir jāveic tā aktivizēšana. Galvenais numurs tiks savienots ar eSIM viedpulksteņi tikai pēc tam, kad Bite nosūtīs apstiprinājuma īsziņu par Papildpakalpojuma pasūtīšanas faktu uz Galveno numuru un Galvenā numura abonents nosūtīs apstiprinājuma īsziņu Bite no Galvenā numura. Papildpakalpojuma aktivizācija notiek ar brīdi, kad Bite ir saņēmusi apstiprinājuma/ piekrišanas īsziņu no abonenta Galvenā numura.

Lai aktivizētu Papildpakalpojumu numuram, ko abonē juridiska persona, ir jāsaņem šīs juridiskās personas iepriekš dota rakstveida piekrišana. Ja Bite Viedpulkstenim tarifu plāna lietotājs maina viedpulksteņi un/ vai tiek mainīta eSIM karte (t.sk. tarifu plāns), vai tiek mainīts tarifu plāns, kas ir saistīts ar Galveno numuru, Papildpakalpojums tiek automātiski deaktivizēts. Ja Abonents vēlas turpināt lietot Papildpakalpojumu, tas ir jāaktivizē jauna. Papildpakalpojuma deaktivizācija ir bez maksas. Lai deaktivizētu Papildpakalpojumu, no Galvenā numura ir jānosūta teksts: STOP DUBLET uz numuru 1600, vai deaktivizāciju var veikt pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv.

Papildpakalpojums tiek automātiski atslēgts šādos gadījumos (a) Papildpakalpojuma lietotājs vai Galvenā numura abonents pārtrauc vai izbeidz Bites elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanu; (b) Galvenais numurs vai eSIM numurs tiek pārceļts uz cita operatora tīklu; (c) mainās izvēlēta Galvenā numura abonents; (d) eSIM vai Galvenā numura Bites tarifa plāns tiek mainīts uz citu tarifa plānu; (e) SIM/eSIM karte tiek nomainīta pret jaunu; (f) Papildpakalpojuma lietotājam vai Galvenā numura abonentam ir parādīti par Bites sniegtajiem pakalpojumiem, un parādsaistības netiek segtas ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārām dienām, kā rezultātā pakalpojumu sniegšana tiek ierobežota vai izbeigta.

Detalizēta informācija par Papildpakalpojumu, tā cenu, pieslēgšanas, aktivizēšanas, atslēgšanas un deaktivizēšanas iespējām, ir pieejama www.bite.lv/lv/vienotsnumurs