

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (par iekļauto pamatpakalpojumu apjomu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi, to apjoms un citi parametri	
		Zvani un SMS Latvijā un citās Eiropas valstīs	Internets Baltijas un citās Eiropas valstīs
Bite Skolēniem	12,74 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodies Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai Iso kodu numuriem)	Neierobežots interneta pakalpojuma datu apjoms lietošanai Latvijā un pārējās Eiropas valstīs 16 GB. Eiropā (neattiecas uz Latviju) katra nākamā 1 MB maksa: 0,00183 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Šis ir īpašais piedāvājums, kurš paredzēts lietotājiem no 6-17 gadu vecumam. Lietotājam sasniedzot 18 gadu vecumu, šis tarifu plāns tiks aizvietots ar tarifu plānu Bite Neierobežots Baltijā 5G vai līdzvērtīgu ar attiecīgo mēneša maksu.

Lai pieslēgtu tarifu plānu Bite Skolēniem Jums ērtākajā Bites salonā klātienē, Jums būs nepieciešams uzrādīt savu personu apliecināšanu dokumentu un skolēna personu apliecināšanu dokumentu vai skolēna dzimšanas apliecību (skolēna dokumenti nav jāuzrāda, ja informācija par bērnu ir ietverta Jūsu personu apliecināšanā dokumentā). Pieslēdzot pakalpojumu attālināti, Bite Jums lūgs norādīt savus datus, skolēna personas kodu un skolēna dzimšanas datumu.

Bite ir tiesības līguma spēkā esamības laikā lūgt norādīt informāciju, kas apstiprina tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu, piemēram, Bite ir tiesības lūgt norādīt personu apliecināšanu dokumenta numuru un/vai dokumenta izrakstu, kas satur nepieciešamo informāciju. Minētās informācijas saņemšana var tikt veikta klātienē (piemēram, Bites salonā) vai attālināti citos Bites klientu apkalpošanas kanālos. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka netiek sniegti vairāk personas dati nekā tiek lūgti. Informācijas iesniegšana vienlaikus ir klienta apliecinājums, ka klients darbojas tiesiski un sniegtie dati ir patiesi. Ja gadījumā tiek konstatēta negodprātīga rīcība, var tikt nekavējoties pārtraukta piedāvājuma turpmāka nodrošināšana, kā arī aprēķināta pilna tarifu plāna "Bite Neierobežots Baltijā 5G" maksa par laika periodu, kas ir izmantots līdz piedāvājuma pārtraukšanai.

Saņemtos personas datus Bite ir tiesības apstrādāt ar nolūku nodrošināt, ka par katru skolēnu tiek pieslēgts tikai viens pieslēguma numurs ar konkrēto tarifu plānu. Skolēna personas datu norādīšana ir priekšnoteikums, lai klients varētu saņemt konkrēto pakalpojumu un Bite pārliecinātos, vai klientam ir tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu un uz cik ilgu laiku. Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus starptautiskajiem zvanieniem un SMS, zvanieniem un SMS ārpus Eiropas, zvanieniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem.

Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar vārdu "Eiropa" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumus un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskaitītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem, tajā skaitā Iso kodu, numuriem, un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Zvani no Latvijas uz Eiropu par katru sarunas minūti maksā 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvanieniem 1 minūte. Katras SMS maksa no Latvijas uz Eiropu ir 0,0726 EUR.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus Eiropas, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai Iso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv. Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu izmantošanai Latvijā un 16 GB izmantošanai pārējās Eiropas valstīs katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 16 GB datu apjoma iztērēšanas Eiropā (neieskaitot Latviju), katrs nākamais 1 MB klientam Eiropā maksās 0,00183 EUR. Lietojot interneta pakalpojumu Eiropā, tostarp arī Lietuvā un Igaunijā, klientam ir jāievēro GLP noteikumus, tajā skaitā noteikumus par to, ka interneta pakalpojuma izmantošana ārpus Latvijas Republikas teritorijas ir paredzēta īslaicīgai ceļošanai nevis izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Interneta pakalpojuma izmantošana un patērētais datu apjoms Lietuvā un Igaunijā tiek ņemts vērā, veicot GLP noteikto klātbūtnes rādītāja novērojumus un aprēķinu.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdzā pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvi vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifiskai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekšējās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.