

Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. MBBMP-2018-6

Tarifu plāna nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Zvani , SMS un MMS
		Internets	Papildu dati	
Bite Mega + Internets (2018)	23,25 EUR	200 GB	10GB = 3,00 EUR 50GB = 10,00 EUR	1 SMS = 0,06 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,11 EUR 1 MMS = 0,21 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šo tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets Latvijā

Bite MEGA+ Internets (2018) nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, to aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences. Interneta dati, kas tiks izlietoti laikā no plkst. 00:00 līdz plkst. 07:00, netiks uzskaitīti, bet pārējā diennakts laikā būs pieejami 200GB mēnesī (skaitot no Atjaunošanas datuma līdz nākamajam Atjaunošanas datumam). Atjaunošanās datums ir datums, kad interneta lietojums sāk skaitīties no nulles. Šis datums katram lietotājam ir savs un tiek piešķirts automātiski pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī, kad pirmo reizi tika iegādāts tarifu plāns Bite MEGA internets. Atjaunošanas datums var atšķirties no līguma noslēgšanas datuma. Informācija par Atjaunošanas datumu ir pieejama manabite.lv vai arī to var noskaidrot, zvanot uz bezmaksas Klientu apkalpošanas komandas numuru 1601. Ja gadījumā kādreiz nesanāks iekļauties noteiktajā interneta apjomā, internets laikā no plkst.07:00 līdz 00:00 Jums būs pieejams ar ātrumu 256kb/s. Jūs varat papildus iegādāties internetu bez ātruma ierobežojuma nākamajiem 10GB (par 3 EUR) vai nākamajiem 50GB (par 10 EUR), izmantojot pašapkalpošanās portālu www.manabite.lv. Maksa par papildu datu apjomu tiek pieskaitīta nākamajā rēķinam, kas izrakstīts par interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma numuru, kuram papildu datu apjoms pieslēgts. Papildu pasūtītais ātrums būs spēkā līdz mobilo sakaru pakalpojuma Atjaunošanās datumam un netiks pārņemts uz nākamo periodu. Līdz ar to, ja arī nākamajā periodā iztērēsiet Jums piešķirtos 200GB, papildu ātrums Jums būs jāpasūta no jauna.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu, saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar kuru iespējams iepazīties www.bite.lv. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Zvani un SMS

Šī tarifu plāna ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvanu veikšana un SMS sūtīšana ir par papildu maksu. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bite klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601. Svarīgie paziņojumi no Bites klientam tiks nosūtīti arī uz klienta norādīto kontakttelefona numuru.

Lietojot Bite Mega+ Internets (2018) tarifu plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliedzināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekoši jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, pārliedzināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliedzināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.