

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām<sup>(1)</sup> doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

### Pakalpojums(-i)

#### Tarifu plāns "5G Mājas līdz 400 Mbit/s"

##### Neierobežota interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā Jurists lūdza pateikt.

### Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

<b>Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums</b>	Maksimālais lejupielādes ātrums: līdz 400 Mbit/s Maksimālais augšupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s
<b>Tiesiskās aizsardzības līdzekļi</b>	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> , sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz <a href="mailto:info@bite.lv">info@bite.lv</a> vai vērsties jebkurā Bites salonā. Gadījumos, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vairs nav bijis tīklā Bites pakalpojums nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ( <a href="http://www.sprk.gov.lv">www.sprk.gov.lv</a> ).

### Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
5G Mājas līdz 400 Mbit/s	17,50	24 mēn.	27,00

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna ikmēneša maksa ir iekļauts neierobežots datu apjoms interneta izmantošanai Latvijā.

Pakalpojuma ietvaros par papildu maksu ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, t.sk., uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bite salonā. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

### Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

#### Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

#### Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir

<sup>(1)</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

#### **Līguma pagarināšana:**

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

#### **90 dienu atteikuma tiesības:**

Klients (fiziska persona) var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu, sākot no līguma noslēgšanas dienas, un izbeigt līgumu, vēršoties BITE salonā. Piedāvājums attiecas tikai uz jauniem līgumiem un neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai līguma termiņa pagarināšanu. Šo piedāvājumu var izmantot attiecīgi: trīs reizes gadā balss sakaru pakalpojumiem, vienu reizi gadā interneta pieslēgumam un vienu reizi gadā Go3 televīzijas pakalpojumam, ja līgums par Go3 tiek slēgts kopā ar BITE interneta pieslēgumu. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek izbeigti arī visi saistītie līgumi (piemēram, ierīces subsīdijas līgums, nomaksas līgums, nomas līgums) un klientam jāatmaksā ierīcei piešķirtā atlaides summa, ja tāda bijusi noteikta. Klientam izmantojot 90 dienu atteikuma tiesības, klientam atgriežamā summa tiek novirzīta citu BITE pakalpojumu apmaksai vai, ja Klientam citu pakalpojumu nav, Klients var iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu.

## **Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas**

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

### **Cita attiecīga informācija**

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītpējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis) apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datu apstrādes nolūki, juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir norādīta Privātuma politikā.

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr.M15GMI400-2023-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai jebkurā Bites salonā.

Svarīgi, iegādājoties 5G maršrutētāju (jeb rūteri) vai 4G ārējo maršrutētāju (t.i., antenu): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības rīks (turpmāk - Rīks). Šis Rīks palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar Rīka palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Nemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr Rīks darbojas, nosūtīs informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); interneta piekļuves punkta (APN) nosaukuma izmaiņas; LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Ja nepiekrītat un vēlaties pārtraukt iepriekš minēto datu vākšanu un apstrādi, varat to izdarīt, zvanot mums pa tālruni 1601 vai apmeklējot jebkuru Bite salonu. Plašāku informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, varat atrast Bites Privātuma politikā. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

90 dienu laikā, skaitot no līguma par pakalpojumu 5G Mājas līdz 400 Mbit/s noslēgšanas dienas, klients var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu – t.i., izbeigt noslēgto līgumu, vēršoties BITE salonā. Ar 90 dienu izmēģinājuma perioda noteikumiem klients var iepazīties [www.bite.lv/](http://www.bite.lv/) izmegini5g.