

Tarifu plāna apraksts

Tarifu plāna (pakalpojuma) nosaukums	Ikmēneša maksa	Minimālais garantētais interneta ātrums	Parasti pieejamais interneta ātrums	Maksimāli pieejamais interneta ātrums
Fiksētais Internets līdz 100 Mbit/s	19,50 EUR	60 Mbit/s	no ≥ 70 Mbit/s līdz < 100 Mbit/s	100 Mbit/s

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Šis tarifu plāna apraksts ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šo tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

Par pakalpojumu

Interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā tīkla pārklājuma zonā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē, ja nepastāv zemāk norādītie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori, kā arī apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP, vai arī citos gadījumos, kad ir nepieciešama datu plūsmas ierobežošana. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumos nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst interneta piekļuves pakalpojuma nesniegšanas periodā.

Par papildpakalpojumiem

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas uz noteiktu vai nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, Bite klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22130000.

Lietojot pakalpojumu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- Datu plūsmas ierobežošana;



Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma pieejamību adresē, kā arī informēts, ka aktuālākā pakalpojuma pieejamības informācija ir atrodama <https://www.bite.lv/lv/optiskais-majas-internets>, kur var apskatīties vai optiskais internets ir pieejams konkrētajā adresē, kā arī tajā pieejamos optiskā interneta ātrumus;

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Lai izmantot tarifa plānā minēto minimālo garantēto interneta ātrumu ir nepieciešams lietot vienu no ierīcēm, kuru ir iespējams iegādāties pie Bites. Klientam lietojot pakalpojumu ierīcē, kas tika iegādāta no cita piegādātāja, netiek garantēta pakalpojuma kvalitāte un minimālais garantētais interneta ātrums. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt tādi apstākļi kā (1) spēcīgas vēja brāzmas, kas var bojāt maģistrālās līnijas, (2) plūdi / teritoriju applūšana, kad ir appludinātas lielas teritorijas, (3) ka arī AS "Sadales tīkls" lielas energoapgādes avārijas, kur ilgstoši bez elektrības ir vairāki rajoni, pilsētas. Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, brīžos, kad iestājas nepārvaramas varas apstākļi vai apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles.