

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

### Pakalpojums

#### Tarifu plāns " Bizness Neierobežots Latvijā"

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas un Eiropu	Internets Latvijā un Eiropā
<ul style="list-style-type: none"><li>Neierobežoti zvani un SMS Latvijā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem)</li><li>0,174 EUR par katru MMS</li><li>0,082 EUR/min. zvani atrodies viesabonēšanā</li><li>0,082 EUR par katru SMS atrodies vieabonēšanā</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Neierobežoti zvani (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datu lietojuma maksa 2,50 EUR par katru GB Latvijā un Eiropā</li></ul>

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis. Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā Jurists lūdza pateikt.

## Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

### Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

- Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s
- Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

### Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Ar jautājumiem par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 22550000 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)).

## Cena

Pakalpojumi	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
<b>Bizness Neierobežots Latvijā</b>	<b>6,75</b>	-	-
<b>Maksa par interneta lietošanu Eiropā</b>	2,50 EUR par katru GB		
<b>Zvani vieabonēšanā no Krievijas federācijas, zvanot uz Latviju</b>	10% atlaide no pamata cenas		

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tarifu plāna abonēšanas maksā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem Latvijā, izņemot uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām un saņemšanas noteikumiem ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

**Minimālais līguma termiņš:** 0 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

**Līguma izbeigšana:** Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

**Līguma pagarināšana:** Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

## Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-07), izvēlētajā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-BNL-2024-07) un GLP (Sērijas Nr. GLP-10) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.