

## Tarifu plāna apraksts

Serijas NR. A-BV-8

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balsis telefonijas pakalpojums)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi
		Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs	Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm	Internets Latvijā	Ekrāna apdrošināšana
<b>Bite Vietējais</b>	<b>9,25 EUR</b>	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	-----	Maksa par 1 MB: 0,10 EUR	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 2,99 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapa un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

### Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Papildpakalpojumam *Ekrāna apdrošināšana* PVN netiek piemērots. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klientam ir pienākums rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuāliem starptautisko zvanu tarifiem. Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Ukrainu un Moldovu.

### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

#### Zvani un SMS Latvijā

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem Latvijā, izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem. Interneta piekļuves pakalpojums nav iekļauts tarifu plāna ikmēneša maksā, tā izmantošana ir par atsevišķu samaksu saskaņā ar tarifu plānā norādīto maksu.

Starptautiskie zvani un SMS, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem ir par atsevišķu maksu. Ar šo pakalpojumu tarifiem klients var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

### PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma darbības laikā. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam (ja šāds tika paredzēts), turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam pieslēguma numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam pieslēguma numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

### Internets Latvijā

Tarifu plāna ietvaros ir iespējams lietot interneta piekļuves pakalpojumu Latvijā saskaņā ar tarifu plānā norādīto maksu.

### Ekrāna apdrošināšana

- Pakalpojums *Ekrāna apdrošināšana* pieejams jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami [http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas\\_noteikumi.pdf](http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf).

### INFORMĀCIJA PAR VIESABONĒŠANAS PAKALPOJUMIEM UN TARIFIEM

Lai lietotu elektronisko sakaru pakalpojumus viesabonēšanā, Jums ir iespēja pieslēgt tarifu plānu "Bite 1,5 GB" (EUR 10,50/ mēnesī), kas sevī iekļauj viesabonēšanas pakalpojumus EEZ + valstīs par tarifu plāna cenu (sk. par svarīgiem līguma noteikumiem: <https://www.bite.lv/lv/tarifu-plani>).

Tarifu plāns "Bite Vietējais" paredz iespēju lietot viesabonēšanas pakalpojumus ar alternatīviem tarifiem EEZ + valstīs un ārpus EEZ +, atbilstoši ES regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286, ja vien netika pieslēgts regulētais tarifu plāns, izbraucot viesabonēšanā EEZ + valstīs.

- Pirmo reizi izbraucot viesabonēšanā pēc šī līguma noslēgšanas, Jums tiks nosūtīta īsziņa ar izvēles iespējām par viesabonēšanas pakalpojumu pieslēgšanu:
- 1) Varēsiet pieslēgt regulēto tarifu plānu "Bite 1,5 GB" (EUR 10,50/ mēnesī). Tarifu plāna "Bite 1,5 GB" noteikumi (Sērijas Nr.1.5GB-1) ir pieejami: <https://www.bite.lv/lv/tarifu-plani>. Šis tarifu plāns tiks pieslēgts vienas darba dienas laikā pēc brīža, kad tas tika pieteikts Bites klientu apkalpošanas centrā pa tālruni +37125851601 katru dienu no plkst. 8:00 līdz 22:00.
  - 2) Varēsiet pieslēgt alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus, kas ir pieejami tarifu plāna "Bite Vietējais" lietotājiem, nosūtot SMS ar tekstu "START ROAM" uz numuru 1600. Izvēloties alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus, Jums tiks piemēroti zemāk norādītie viesabonēšanas nosacījumi.

Alternatīvie viesabonēšanas pakalpojumi ir pieejami tikai tarifu plāna "Bite Vietējais" lietotājiem ar zemāk norādītajiem nosacījumiem:

Alternatīvie viesabonēšanas pakalpojumi		
Viesabonēšana EEZ + valstīs	Viesabonēšana Paplašinātā viesabonēšanas paka, zvanot uz Latviju	Viesabonēšanā pārējās valstīs
Izejošie zvani – 0,10 EUR/ min Ienākošie zvani – 0,02 EUR/ min Īsziņas – 0,10 EUR/ SMS Dati – 0,10 EUR/ MB	Zvani viesabonēšanā no Paplašināto viesabonēšanas paku, zvanot uz Latviju – ar 20% atlaidi no pamata cenām Īsziņas un dati tiek nodrošināti par standarta cenām, kas ir pieejamas <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> .	Viesabonēšanas pakalpojumi tiek nodrošināti par standarta cenām, kas ir pieejamas <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a>

Parakstot līgumu par tarifu plāna "Bite Vietējais" pieslēgšanu, klients sniedz apliecinājumu, ka:

- ir informēts par Bites piedāvājuma esošajiem regulētiem tarifu plāniem: <https://www.bite.lv/tarifu-plani> (Pamata tarifu plāni);
- izbraucot viesabonēšanā EEZ + valstīs, Klientam ir iespēja nomainīt tarifu plānu "Bite Vietējais" uz jebkādu no Bites piedāvājumā esošajiem regulētiem plāniem. Šie plāni paredz iespēju lietot viesabonēšanas pakalpojumus EEZ + valstīs par tādām cenām kā mājās;
- ir informēts, ka tarifu plāna maiņa no alternatīvā uz regulēto vai atpakaļ var notikt vienu reizi divos mēnešos;
- izvēloties pieslēgt šajā tarifu plāna aprakstā aprakstītos alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus par šajā tarifu plāna aprakstā norādītajiem tarifiem, klients nevarēs izmantot regulēto tarifu plānu priekšrocības.

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs	Internets Latvijā un EEZ + valstīs
Bite Viedais+	5,00 EUR	200 minūtes 50 SMS Pēc tam – 0,06 € par katru min/sms	200 MB Pēc tam – 0,06 EUR/MB

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

#### Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz šajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumus un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

#### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

##### Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī EEZ + valstīs viesabonēšanā, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas tīkliem, šajiem, speciālajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtot SMS ārpus EEZ +, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai šajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtot SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, kā arī veicot zvanus un SMS no Latvijas uz EEZ + valstīm, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

##### Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā un EEZ + valstīs. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas, maksa par katru nākamo MB 0,06 EUR gan Latvijā, gan EEZ + valstīs. Katras datu pārraides uzskaites solis Latvijā ir 10 kB, EEZ + valstīs 1kB.