Sērijas Nr. IB5GIB200-2026-01

Tarifu plāna apraksts

Tarifu plāna nosaukums	Standarta mēneša maksa	Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija	Maksimālais interneta ātrums	Minimālais garantētais interneta ātrums	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Zvani, SMS un MMS
					Internets	
Bite 5G/4G Birojam līdz 200 Mbit/s	**21,49 EUR**	**4G / 5G**	**Līdz 200 Mbit/s**	**2 Mbit/s**	**Neierobežots interneta piekļuves apjoms Latvijā**	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir uzskatāms par Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemamu sastāvdaļu.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs tiek piemērots interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānā nav iekļauti viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un ir pieejami tikai par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS īsziņām uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īsajiem numuriem, minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus pārējos tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz tālruni 22550000. Pirms pakalpojuma aktivizēšanas klienta apņemas rūpīgi iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets
Interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites tīklā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītais minimālais interneta ātrums lejupielādei un augšupielādei tiek nodrošināts līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Maksimālais interneta lejupielādes un augšupielādes ātrums, kā arī minimālais interneta lejupielādes un augšupielādes ātrums ārpus līgumā norādītās pakalpojuma saņemšanas adreses ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Interneta piekļuves datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja lietotājs ir pārkāpis Godīgās lietošanas politikas (GLP) noteikumus. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP noteikumi, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā EEZ+ valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ, tomēr šādi pārtraukumi nedrīkst būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Par interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumiem nav uzskaitāmi pārtraukumi, ko izraisa elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvaramas varas apstākļi, nepareiza iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas atrodas ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas minimālais termiņš ir kalendārais mēnesis, kura laikā klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks nav uzskatāms par interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumu.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas uz noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, kā arī papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22550000.

Zvani un SMS
Pakalpojums ietver iespēju sūtīt un saņemt SMS īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtot SMS uz paaugstinātas maksas numuriem, speciālajiem vai īsajiem numuriem, tiek piemēroti īpaši tarifi, ar kuriem klients apņemas iepazīties. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz tālruni 22550000.

Lietojot tarifu plānu Bite 5G/4G Birojam līdz 200 Mbit/s, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:
- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts kompetentas iestādes rīkojumu, lēmumu vai cita veida pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorvīrusiem, utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai ārkārtēju tīkla pārslodzi, piemēram, gadījumā, ja noris netipisks lietojums bāzes stacijas sektorā, kas ietekmē citu lietotāju intereses. Tādā gadījumā var pastāvēt īslaicīgi ierobežojumi, kas pēc iespējas tiek organizēti tā, lai būtu nemanāmi lietotājiem, vai, ja tas nav iespējams, lai tie būtu pēc iespējas īslaicīgi un ar minimālu ietekmi, ar mērķi novērst konstatēto pārslodzi un nodrošināt pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu (kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts), apstiprina, ka:
- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, klients tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kur iespējams iepazīties ar tīkla pārklājuma vidējiem radītājiem konkrētā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu:
  - ir nepieciešama ierīce ar prasībām atbilstošu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
  - ir jāpārliecinās, ka izmantojamā ierīce ir pietiekoši jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, tika sniegta informācija par ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, klients tika informēts par pienākumu pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā (gadījumā, ja ierīce nav iegādāta no Bites uzņēmuma);
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā klients apņemas nodrošināt, lai ierīcē, ko klients izmanto, neatrastos kaitīgas programmas un/vai datorvīrusi, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:
Lai varētu izmantot Bites 5G tīkla režīmu un sasniegtu tarifu plānā minēto maksimālo interneta datu pārraides ātrumu, lietotajai ierīcei ir jāatbalsta *Bites 5G NR (NSA un SA režīmā) frekvenču diapazoni 700MHz (n28), 2300MHz (n40), 3500MHz (n78) un to agregācija, kā arī 5G NR frekvenču agregācija ar 4G LTE frekvencēm 800, 900, 1800, 2100, 2600MHz. Vienlaikus jāņem vērā, ka arī atbilstošas ierīces lietošanas gadījumā interneta lietotājam* maksimālais interneta datu pārraides ātrums var būt pieejams mazas mobilā tīkla noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un periodos, kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 lietotāji.
Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī citi, no Bites kā pakalpojumu sniedzēja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt specifiski apstākļi pakalpojumu saņemšanas vietā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, liela izmēra ūdenskrātuvju vai bieza lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Pakalpojumu kvalitāti var negatīvi ietekmēt arī laika apstākļi, piemēram, sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra. Ja elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās, pakalpojumu kvalitāti ietekmē arī ēkas specifika. Pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās, kas atrodas zem zemes līmeņa, un pagrabstāvos. Pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt izmantotā maršrutētāja (rūtera) tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietojuma stāvoklis vai tehniskie bojājumi. Bite neuzņemas atbildību par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori atrodas ārpus Bites kontroles, un/vai ja Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantoti ārpus Bites tīkla darbības zonas.