

TV satura pakas Go3 TV+ apraksts

Sērijas Nr. SPGO3TV-01

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Satura pakā iekļautie pamata pakalpojumi		Papildpakalpojumi
		Tiešraides televīzijas kanāli	Filmas un seriāli	Filmu noma
Go3 TV+	Kopā 14,99 EUR	Ne mazāk kā 65 TV kanāli ar arhīva iespēju.	Ne mazāk kā 1000 filmu un seriālu HBO Max Standard	Saturs, kas pieejams Go3 platformas sadaļā "Filmu noma", pieejams lietotājam par atsevišķu samaksu

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Citas satura abonēšanas iespējas, to cenas, iekļautos pakalpojumus, kā arī Filmu nomas piedāvāto saturu un tā cenas, kā arī pakalpojumu lietošanas noteikumus var apskatīt www.go3.lv. Satura pakā iekļautās satura vienības ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu satura pakas aprakstu www.go3.lv vietnē. Šajā aprakstā iekļauta vispārīga informācija par Go3 satura pakas. Pamatojoties uz Go3 platformas noteikumiem un nosacījumiem, jāņem vērā, ka BITE un Go3 nevar garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā (sk. arī Go3 noteikumus). Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz dažādiem apsvērumiem. Veicot izmaiņas pieejamo TV programmu saturā, Jums tiks nosūtīts elektronisks paziņojums, vai izmaiņas tiks publicētas Tīmekļa vietnē www.go3.lv. Šādas izmaiņas stājas spēkā paziņojumā norādītajā dienā. Līdz ar to, līguma laikā var tikt veiktas izmaiņas pieejamā satura klāstā, kas nav uzskatāmi par būtiskiem līguma grozījumiem.

SATURA PAKĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Tiešraides televīzijas kanāli (pilns aktuālo TV kanālu saraksts pieejams www.go3.lv)

Ne mazāk kā 65 TV kanāli ar arhīva iespēju.

Filmas un seriāli (pilns aktuālo filmu un seriālu saraksts pieejams www.go3.lv)

Ne mazāk kā 1000 filmu un seriālu. HBO Max Standard

PAPILDKAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav satura pakas sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus par papildu maksu, piemēram, tematiskās pakas.

FILMU NOMA

- Filmu noma pieejama jebkuras Go3 satura pakas lietotājam, izvēloties saturu no attiecīgās sadaļas Go3 platformā.
- Filmu nomā pieejamais saturs nav iekļauts lietotāja iegādātajā satura pakā, bet gan ir jāapmaksā atsevišķi.
- Iegādājoties saturu no Filmu nomas, lietotājam jāreķinās ar platformā norādīto cenu un pieejamības laiku konkrētajam saturam.
- Iegādājoties saturu no Filmu nomas, lietotājam tā iegāde ir jāapstiprina ar lietotāja Go3 platformas PIN kodu.
- Maksa par iegādāto saturu tiks iekļauta Bites pakalpojumu ikmēneša rēķinā un pievienota pie Go3 pakalpojuma ikmēneša maksas.

Tarifu plānu apraksts

Tarifu plāna (pakalpojuma) nosaukums	Ikmēneša maksa	Minimālais garantētais interneta ātrums	Parsti pieejamais interneta ātrums	Maksimāli pieejamais interneta ātrums
Optiskais Internets līdz 300 Mbit/s	20,50 EUR	180 Mbit/s	no ≥ 210 Mbit/s līdz <300 Mbit/s	300 Mbit/s
Optiskais Internets līdz 600 Mbit/s	22,50 EUR	360 Mbit/s	no ≥ 420 Mbit/s līdz <600 Mbit/s	600 Mbit/s
Optiskais Internets līdz 1000 Mbit/s	24,50 EUR	600 Mbit/s	no ≥ 700 Mbit/s līdz <1000 Mbit/s	1000 Mbit/s

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Šis tarifu plāna apraksts ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šo tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

Par pakalpojumu

Interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā tīkla pārklājuma zonā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē, ja nepastāv zemāk norādītie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori, kā arī apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP, vai arī citos gadījumos, kad ir nepieciešama datu plūsmas ierobežošana. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumos nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst interneta piekļuves pakalpojuma nesniegšanas periodā.

Par papildpakalpojumiem

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas uz noteiktu vai nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, Bite klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22130000.



Lietojot pakalpojumu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- Datu plūsmas ierobežošanu;

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma pieejamību adresē, kā arī informēts, ka aktuālākā pakalpojuma pieejamības informācija ir atrodama <https://www.bite.lv/lv/optiskais-majas-internets>, kur var apskatīties vai optiskais internets ir pieejams konkrētajā adresē, kā arī tajā pieejamos optiskā interneta ātrumus;

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Lai izmantot tarifa plānā minēto minimālo garantēto interneta ātrumu ir nepieciešams lietot vienu no ierīcēm, kuru ir iespējams iegādāties pie Bites. Klientam lietojot pakalpojumu ierīcē, kas tika iegādāta no cita piegādātāja, netiek garantēta pakalpojuma kvalitāte un minimālais garantētais interneta ātrums. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt tādi apstākļi kā (1) spēcīgas vēja brāzmas, kas var bojāt maģistrālās līnijas, (2) plūdi / teritoriju applūšana, kad ir appludinātas lielas teritorijas, (3) ka arī AS "Sadales tīkls" lielas energoapgādes avārijas, kur ilgstoši bez elektrības ir vairāki rajoni, pilsētas. Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, brīžos, kad iestājas nepārvaramas varas apstākļi vai apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles.

Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. MI5GMINE-2023-1

Tarifu plāna nosaukums	Ikmēneša maksa	Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija	Maksimālais interneta ātrums	Minimālais garantētais interneta ātrums	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Zvani , SMS un MMS
					Internets	
5G Mājas Neierobežots	29,00 EUR	3G / 4G / 5G	Maksimāli pieejamais	2 Mbit/s	Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā	1 SMS = 0,06 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,11 EUR 1 MMS = 0,21 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šo tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets

Interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites tīklā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītais minimālais interneta ātrums ļauj pieejamam līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē, ja nepastāv zemāk norādītie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori, kā arī apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Maksimālais interneta ātrums ļauj pieejamam līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē, ja nepastāv zemāk norādītie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori, kā arī apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā EEZ+ valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumus nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst interneta piekļuves pakalpojuma nesniegšanas periodā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu kļāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 1601.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem, speciālajiem un īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz tālruni 1601.

Lietojot 5 G Mājas Neierobežots tarifu plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslogdē, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslogdē un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājos konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārlicināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekami jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu pārlicināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārlicināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Lai varētu izmantot Bites 5G tīkla režīmu un sasniegt tarifu plānā minēto maksimālo interneta datu pārraides ātrumu, lietotājam ierīcei ir jāatbalsta Bites 5G NR (NSA un SA režīmā) frekvenču diapazonus 700MHz (n28), 2300MHz (n40), 3500MHz (n78) un to agregācija, kā arī 5G NR frekvenču agregāciju ar 4G LTE frekvencēm 700MHz (b28) 800MHz (b20), 1800MHz (b3), 2100MHz (b1), 2300MHz (b40), 2600MHz (b7).

Vienlaikus jāņem vērā, ka papildus atbilstošas ierīces lietošanai, interneta lietotājam maksimālais interneta datu pārraides ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi, no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvi vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekš minēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifiskai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos. Iespējams, ka pakalpojumu izmantošanu var ietekmēt lietotāja rīta tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietojuma stāvoklis vai kādi tehniski bojājumi.

Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja šo pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori ir tādi, kas ir ārpus Bites kontroles un/ vai Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantoti ārpus Bites tīkla darbības zonas.