

Tarifu plāna apraksts

Sērijas nr. GMI-2026-01

Tarifu plāna (pakalpojuma) nosaukums	Ikmēneša maksa	Minimālais garantētais interneta ātrums		Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Zvani, SMS un MMS
5G/4G Garantētais mobilais internets	49.50	4G	lejupielādes ātrums: no 5 Mbit/s augšupielādes ātrums: no 5 Mbit/s	Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā; 1 publiska fiksēta IPv4 adrese	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR
		5G	lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s augšupielādes ātrums: no 5 Mbit/s		

Šis tarifu plānu apraksts ir sastādīts uz 2 (divām) lapām un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, paaugstinātās maksas un īso kodu numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz tālruni 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

PAMATPAKALPOJUMI

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams Latvijā. Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. 4G tīklā minimālais garantētais datu pārraides lejupielādes un augšupielādes ātrums ir 5 Mbit/s, savukārt 5G tīklā minimālais garantētais datu pārraides lejupielādes ātrums ir 20 Mbit/s un augšupielādes ātrums ir 5 Mbit/s. Garantētais datu pārraides ātrums tiek nodrošināts tikai līgumā norādītajā pakalpojuma sniegšanas adresē. Citviet datu pārraides ātrums ir atkarīgs no Bites tīkla pārklājuma, izmantotās iekārtas tehniskajiem parametriem un citiem faktoriem. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta Godīgas lietošanas politika (GLP). Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā EEZ + Ekonomiskās zonas valstīs). Pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisku iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma pārtraukums nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš un uzskaites periods ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot interneta pieslēgumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā. Papildu interneta piekļuves pakalpojuma tarifu plānā ietilpst 1 (viena) publiska fiksēta IPv4 adrese. Šis pakalpojums tiek ierīkots, klienta telpās, izvietojot tā izveidei nepieciešamo aparāturu un radio komunikāciju antenu, ja tāda ir nepieciešama. Izmantojot tarifu plānu 5G/4G Garantētais mobilais internets, jāatceras, ka:

- 5G/4G Garantētais mobilais internets nodrošina piekļuvi internetam, neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši Godīgas lietošanas politikai (GLP).
- Garantētais datu pārraides ātrums tiek nodrošināts tikai pakalpojuma ierīkošanas adresē līdz pakalpojuma servisa iekārtai (pakalpojuma aparāturai).
- Pieteikt pakalpojuma bojājumus un izmaiņas iekārtu konfigurācijā iespējams, sazinoties ar savu Biznesa menedžeri, zvanot uz +371 22550000 vai izmantojot e-pastu helpdesk@bite.lv.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22550000.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātās maksas numuriem, speciālajiem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz tālruni 22550000.

TEHNISKAIS ATBALSTS

- Bite nodrošina diennakts palīdzības dienestu. Pieteikt pakalpojuma bojājumus var zvanot uz +371 22550000 vai izmantojot e-pastu: helpdesk@bite.lv.
- Sākotnējā iekārtu uzstādīšana, konfigurācija un pieslēguma pārbaude uz vienas ierīces tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumos, kad tiek konstatēta tehniska problēma, kas nav radusies klienta vai trešās personas darbības vai bezdarbības rezultātā, klientam to jāpiesaka, rakstot Bites atbalsta dienestam uz helpdesk@bite.lv. Šādā gadījumā, ja Bites atbalsta dienests apstiprina meistara vizītes nepieciešamību, vizīte, ko klients iepriekš saskaņojis ar savu klienta menedžeri, netiek tarifēta.
- Citos gadījumos, kad nepieciešama papildu darbu veikšana un kas nav kādi no iepriekšējā punktā minētajiem gadījumiem, pakalpojuma tarifācija tiek veikta, balstoties uz darba stundas likmi darba dienu laikā no plkst. 09.00 līdz plkst.18.00 un darbu veikšanai nepieciešamo papildus materiālu izmaksām. Minimālais tehnisko darbu tarifācijas solis ir viena astronomiskā stunda. Pirms darbu veikšanas ar klientu tiek saskaņots darba uzdevums, tam paredzētais laiks un darbu materiālu izmaksas. Darbu nodošana un papildpakalpojuma maksas piemērošana notiek uz pieņemšanas nodošanas akta pamata.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekoši jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājāmās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtot interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

Lietojot 4G/5G Garantētais mobilais internets plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Lai varētu izmantot Bites 5G tīkla režīmu un sasniegtu tarifu plānā minēto minimālo interneta datu pārraides ātrumu, lietotājam ierīcei ir jāatbalsta Bites 5G NR (NSA un SA režīmā) frekvenču diapazonus 700MHz (n28), 2300MHz (n40), 3500MHz (n78) un to agregācija. Kā arī 5G NR frekvenču agregāciju ar 4G LTE frekvencēm 800, 1800, 2100, 2600MHz. Vienlaikus jāņem vērā, ka papildu atbilstošas ierīces lietošanai, interneta lietotājam maksimālais interneta datu pārraides ātrums ir pieejams mazas mobilā tīkla noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi, no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos. Iespējams, ka pakalpojumu izmantošanu var ietekmēt lietotāja rūtera tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietojuma stāvoklis vai kādi tehniski bojājumi. Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja šo pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori ir tādi, kas ir ārpus Bites kontroles un/vai Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantot ārpus Bites tīkla darbības zonas.