SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Optiskais internets līdz 1000 Mbit/s"

Interneta piekļuves pakalpojums Bites fiksētā elektronisko sakaru tīklā

Interneta pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā elektronisko sakaru tīkla pārklājuma zonā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Interneta pakalpojuma izmantošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Maksimālais ātrums: līdz 1000 Mbit/s
Parasti pieejamais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	no 700 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s
Minimālais garantētais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Minimālais garantētais ātrums: 600 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Gadījumus, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Optiskais internets līdz 1000 Mbit/s	**11,00**	24 mēn.	24,50

Fiziskām personām cenas norādītas ar PVN.
Juridiskām personām cenas norādītas bez PVN.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot iesniegumu par līguma izbeigšanu kādā no Bites saloniem vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtot uz info@bite.lv. Līgums tiek izbeigs ar mēneša, kurā abonents iesniedz Bitei iesniegumu par līguma izbeigšanu, pēdējā dienā, ja Bite iesniegumu saņēmusi ne vēlāk kā 5 dienas, neieskaitot iesnieguma saņemšanas dienu, pirms attiecīgā mēneša beigām vai ar nākamā mēneša pēdējo datumu, ja abonenta iesniegums saņemts vēlāk kā 5 dienas pirms konkrētā mēneša pēdējās dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonents maksā Bitei līgumsodu, līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā.
Izbeidzot Līgumu pirms Minimālā līguma termiņa beigām atbilstoši Līguma noteikumiem, Klientam ir pienākums veikt līgumsoda samaksu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Minimālā līguma termiņa beigām.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Ja klientam ir Restart+ nomaksa (ierīces nomaksas termiņš ir 32 mēneši), tad, sākot ar 25. mēnesi, klients var turpināt nomaksu, atdot līguma prasībām atbilstošu ierīci Bite un neveikt atlikušos ierīces maksājumus vai atdot šādu ierīci un noslēgt jaunu Restart+ nomaksas līgumu.

90 dienu atteikuma tiesības:
90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātas maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (fiziskām personām - Sērijas Nr. OI-2024-01; juridiskām personām - Sērijas Nr. OBI-2024-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.
Svarīgi, iegādājoties maršrutētāju (jeb rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības programmaparatūra (angļu: firmware) (turpmāk - programmaparatūra). Šis programmaparatūra palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar programmaparatūru palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr programmaparatūra darbojas, nosūtīs tehnisko informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Pakalpojumam tiek piemērota vienreizēja ierīkošanas maksa 19.00 EUR.
Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Satura paka "TV+"

Tiešraides televīzijas kanāli	Filmas un seriāli
Ne mazāk kā 45 TV kanāli ar arhīva iespēju.	Ne mazāk kā 1000 filmu un seriālu HBO Max Standard

Izvēlētās TV satura pakas aktivizācijas saite tiks nosūtīta uz abonenta Go3 pakalpojuma līgumā norādīto reģistrācijas e-pastu.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Atlaides beigu datums	Standarta cena (EUR/mēn.)	Papildpak. izmantošanas termiņš (mēn.) *
TV+	**11,50**	24. mēn.	30/09/2028	16,99	(nav attiecināms)

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.
Izvēlētās TV satura pakas abonēšanas maksā netiek ieskaitīta maksa par papildus pasūtītām filmām (Filmu noma) un pieslēgtajiem papildpakalpojumiem (piemēram, Go3 tematisko paku), tie ir pieejami par papildu maksu

* Gadījumā, ja Abonents atslēdz papildpakalpojumu (-us), kā lietošanai ir noteikts Minimālais papildpakalpojuma izmantošanas termiņš, un/ vai izbeidz šo Līgumu pirms šī termiņa, Abonentam ir pienākums atmaksāt papildpakalpojumam (-iem) piešķirtās atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Minimālā papildpakalpojuma izmantošanas termiņa beigām.

* Gadījumā, ja Abonents atslēdz papildpakalpojumu (-us), kā lietošanai ir noteikts Minimālais papildpakalpojuma izmantošanas termiņš, un/ vai izbeidz šo Līgumu pirms šī termiņa, Abonentam ir pienākums atmaksāt papildpakalpojumam (-iem) piešķirtās atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Minimālā papildpakalpojuma izmantošanas termiņa beigām.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā Go3 tīmekļa vietnē vai vēršoties pie Bite. Ja līgums tiek izbeigts Go3 tīmekļa vietnē un abonents atsakās no izvēlētā TV pakalpojuma pirms kalendārā mēneša beigām, TV pakalpojuma abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču lietotājam tiek nodrošināta iespēja izmantot TV pakalpojumu līdz mēneša, kurā šis pakalpojums tiek atslēgts, beigām. Vēršoties pie Bite ar iesniegumu par līguma izbeigšanu, līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Šādā gadījumā maksa par izvēlēto TV pakalpojumu tiks aprēķināta proporcionāli un tā sniegšana abonentam tiks pārtraukta ar līguma izbeigšanas brīdi.
Ja piedāvājuma ietvaros abonents ir saņēmis atlaidi TV pakalpojumam, izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Ja klientam ir Restart+ nomaksa (ierīces nomaksas termiņš ir 32 mēneši), tad, sākot ar 25. mēnesi, klients var turpināt nomaksu, atdot līguma prasībām atbilstošu ierīci Bite un neveikt atlikušos ierīces maksājumus vai atdot šādu ierīci un noslēgt jaunu Restart+ nomaksas līgumu.

90 dienu atteikuma tiesības:
90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātas maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojuma piekļūstamības prasības nodrošina AS "Go3 Baltics". Par piekļūstamību uzzini vairāk www.go3.lv.

Cita attiecīga informācija

Pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīga izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrētā un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "Go3 Baltics". Pamatojoties uz Go3 platformas noteikumiem un nosacījumiem, jāņem vērā, ka BITE un Go3 nevar garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā (sk. arī Go3 pakalpojuma līguma noteikumus). Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz dažādiem apsvērumiem, saglabājot satura pakā noteikto pamatpakalpojumu apjomu. Veicot izmaiņas pieejamo TV programmu saturā, abonentam tiek nosūtīts elektronisks paziņojums vai izmaiņas tiek publicētas tīmekļa vietnē www.go3.lv.
Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs.
Pirms Go3 pakalpojuma līguma noslēgšanas, televīzijas pakalpojuma lietošanas uzsākšanas, abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem (Sērijas Nr. Go3-07), izvēlētās TV satura pakas aprakstu (Sērijas Nr. SPGO3TV-02), Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem, TV paku aprakstiem, Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā
Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Neierobežots"

Zvani un SMS	Internets Latvijā un EEZ + valstīs	Internets ārpus EEZ + valsīm
•Neierobežoti vietējie zvani un SMS saziņai Latvijas teritorijā. •Neierobežoti viesabonēšanas zvani un SMS, atrodoties EEZ + valstīs (izņemot Latvijā) un sazinoties ar numuriem citās EEZ + valstīs (tostarp Latvijā). •500 starptautisko zvanu minūtes, zvanot no Latvijas uz EEZ + valstīm un Lielbritāniju. •Izņēmums: speciālie, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuri.	•Neierobežots internets Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. •54 GB internets pārējās EEZ + valstīs.	•2 GB interneta Lielbritānijā. •1 GB interneta ne mazāk kā 90 citās pasaules valstīs* ārpus EEZ + valstīm.

Ar "EEZ + valstis" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek apzīmētas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.
Ar "Lielbritānija" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek apzīmētas Apvienotā Karaliste, kas ietver Lielbritāniju (Angliju, Skotiju, Velsu) un Ziemeļīriju, kā arī Menas sala un Normandijas salas (Gērnsija un Džērsija). Šīs definīcijas ietvaros netiek iekļautas citas Apvienotās Karalistes aizjūras teritorijas.
* Ar pilnu valstu sarakstu klients var iepazīties www.bite.lv sadaļā Pēcapmaksas tarifu plāni.
Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums	Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 1 Gbit/s Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Jautājumos par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vēršoties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Ja Bites tīkla darbības zonā klientam Bites vainas dēļ pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Bites noteiktajai pakalpojuma kvalitātei vai pakalpojumu ilgāk par 24 stundām nav bijis iespējams izmantot vispār, Bite, pamatojoties uz klienta iesniegumu un izvērtējot konkrētos apstākļus, lemj par abonēšanas maksas pārrēķinu vai nepiemērošanu par laika periodu, kad klientam pakalpojumu nebija iespējams saņemt vai tas netika sniegts noteiktajā kvalitātē. Bite neatlīdzina negūto peļņu un citus netiešos zaudējumus.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Neierobežots	12,50	24 mēn.	32,75

Maksa par zvaniem no Latvijas uz citām EEZ + valstīm un Lielbritāniju pēc iekļautā apjoma	Iztērējot iekļauto interneta apjomu EEZ + valstīs, maksa par papildu interneta apjoma iegādi (neattiecas uz Baltijas valstīm) 0,0013 EUR/1 MB.

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

izlietotošanas 0,23 EUR/min. Maksa par katru SMS no Latvijas uz citām EEZ + valstīm 0,0726 EUR.	Iztērējot iekļauto interneta apjomu ārpus EEZ + valstīm, maksa par papildu interneta apjoma iegādi 8,99 EUR/100 MB, ja nav izvēlēta papildu datu paka.

Maksas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.
Kopējās mēneša izmaksas var pielielināties, pārsniedzot tarifu plānā iekļauto pakalpojumu apjomu vai izmantojot pakalpojumus, kas nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, piemēram, veicot zvanus vai sūtot SMS ārpus Latvijas vai uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, vai izmantojot pakalpojumus ārpus EEZ + valstīm. Informācija par minētajiem pakalpojumiem un citiem papildu pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Ja klientam ir Restart+ nomaksa (ierīces nomaksas termiņš ir 32 mēneši), tad, sākot ar 25. mēnesi, klients var turpināt nomaksu, atdot līguma prasībām atbilstošu ierīci Bite un neveikt atlikušos ierīces maksājumus vai atdot šādu ierīci un noslēgt jaunu Restart+ nomaksas līgumu.

90 dienu atteikuma tiesības:
90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātas maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nodrošina reāllaika tekstu papildus balss saziņai un vispusīgās sarunas pakalpojumu, ja papildus balss saziņai ir nodrošināts video. Par piekļūstamību uzzini vairāk www.bite.lv sadaļā "Piekļūstamība".

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. NB-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar minētajiem dokumentiem var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.
Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.