

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datus aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datus apstrādi. Klienta personas datus apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa legītimās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Privātuma politika ir ar SIA "BITE Latvija" noslēgtā līguma neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kura ar SIA "BITE Latvija" ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu, Subsīdijas līgumu un/ vai cita veida līgumu vai vienošanos par SIA "BITE Latvija" sniegto pakalpojumu saņemšanu vai preču iegādi.
- 1.2. **Bite** – SIA „BITE Latvija”.
- 1.3. **Līgums** – ar Biti noslēgts Subsīdijas līgums, visi tā pielikumi un grozījumi.
- 1.4. **Noteikumi** – šie Subsīdijas līguma noteikumi kopā ar noteikumiem, kas atsevišķi tiek atrunāti Līgumā un par ko Bite un Abonents vienojies.
- 1.5. **Pakalpojumi** – elektronisko sakaru pakalpojumi (balss sakaru, īsziņu, interneta piekļuves (datu pārraides) pakalpojumi un/ vai televīzijas pakalpojumi u.c.), kas tiek izmantoti Bites mobila vai fiksētā tīkla.
- 1.6. **Pakalpojuma līguma noteikumi** – noteikumi, kas izriet no līguma, kas noslēgts starp Abonentu un Biti, par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Abonentam (balss sakaru, īsziņu, interneta piekļuves, televīzijas pakalpojumu u.c., piemēram, Bites līguma noteikumi, Go3 pakalpojuma līguma noteikumi) (Pakalpojumu līguma noteikumi pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt").
- 1.7. **Prece** – Līgumā norādītā ierīce (mobila telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, videokamera vai cita ierīce) vai aksesuārs, ko uz Līguma pamata iegādājas Abonents.
2. **Par ko ir Līgums?**
 - 2.1. Uz Līguma pamata un Noteikumos noteiktajā kārtībā Bite pārdod, bet Abonents iegādājas Preci, kuras vērtību pilnībā vai daļēji subsidē (t.i., piešķir atlaidi preces pilnajai vērtībai) Bite.
 - 2.2. Visu Līguma darbības laiku Prece ir paredzēta lietošanai tikai kopā ar Līgumā norādīto Pakalpojuma pieslēgumu saskaņā ar šiem Noteikumiem un Pakalpojuma līguma noteikumiem, ja vien Abonents un Bite nav rakstveidā vienojušies par citiem noteikumiem.
 - 2.3. Subsidējot Preci, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz pieslēguma, kas norādīts Līgumā, piesaisti pie konkrētā pakalpojuma (tarifu plāna/ satura pakas u.c.) un pakalpojuma piedāvājuma, kāds ir norādīts šī pieslēguma Pakalpojuma līgumā, un/vai Pakalpojuma līguma termiņu.
 - 2.4. Prece var būt tehniski piesaistīta Bites tīklam.
 - 2.5. Jautājumi, kas nav aprakstīti šajā Līgumā un Noteikumos, ir risināmi saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un tā noteikumiem.

3. Kādas ir Pušu saistības, tiesības un pienākumi?

3.1. Bite apņemas:

- 3.1.1. pēc Līguma noslēgšanas ar Abonentu un Līgumā noteikto maksājumu, ja tādi ir paredzēti saskaņā ar Līgumu, saņemšanas nodot Abonentam Preci kopā ar visiem tās komplektācijas piederumiem;
- 3.1.2. daļēji vai pilnā apmērā subsidēt Abonentam Preces vērtību saskaņā ar Līgumu un šiem noteikumiem;
- 3.1.3. nodrošināt Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Noteikumiem un Privātuma politikai;
- 3.1.4. nodrošināt Abonentam iespēju iesniegt pretenzijas par Preces kvalitāti un ekspluatācijas traucējumiem un nodrošināt to izskatīšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- 3.1.5. Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.
- 3.2. **Abonents apņemas:**
 - 3.2.1. izpildīt šī Līguma un visu tā pielikumu noteikumus;
 - 3.2.2. veikt vienreizēju maksājumu par Preci (t.i. Līgumā norādītās Preces cenas pēc subsīdijas piešķiršanas summas maksājumu) un avansa maksājumu, ja šādi maksājumi ir paredzēti saskaņā ar Līgumu un šiem Noteikumiem;
 - 3.2.3. saskaņā ar Līgumu, Pakalpojuma līgumu un to noteikumiem noteiktu laiku izmantot Līgumā norādīto Pakalpojuma pieslēgumu visā Līguma darbības laikā;
 - 3.2.4. mainot Līgumā norādītajam Pakalpojuma pieslēgumam pieslēgto piedāvājumu, tarifu plānu vai satura paku, vai izbeidzot Līguma pirms termiņa, nokārtot visas no tā izrietošās saistības, tajā skaitā, veikt subsidētās summas, ko Bite piešķirusi Preces vērtībai, proporcionālu atmaksu. Atsevišķos Bites noteiktos gadījumos, veicot izmaiņas Līgumā, Abonentam var netikt piemērots subsīdijas atmaksas pienākums.

4. Kā notiek norēķini?

- 4.1. Visi norēķini par Preci tiek veikti saskaņā ar Līguma un/vai Pakalpojuma līguma noteikumiem, un/vai to pielikumu noteikumiem.
- 4.2. Preces iegādes brīdī Abonents veic vienreizēju maksājumu par Preci, kas Līgumā norādīta kā Preces cena pēc subsīdijas piešķiršanas, un/ vai avansa maksājumu, ja šādi maksājumi ir paredzēti saskaņā ar Līgumu.

- 4.3. Īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu ar Preces nodošanas brīdi. Ja Līgums paredz vienreizēja maksājuma par Preci veikšanu un/ vai avansa maksājumu, tad īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu, izpildot minētās prasības;
- 4.4. Bite subsidē daļu vai pilnu Preces vērtību. Preces vērtība un subsīdijas summas apmērs ir norādīti Līgumā.
- 4.5. Bitei ir tiesības pieprasīt Abonentam veikt avansa maksājumu pirms Preces iegādes. Pēc 3 (trim) samaksātiem rēķiniem par Pakalpojumu (-iem) avansa maksājums tiek izmantots samaksai par Abonenta izmantotajiem Pakalpojumi (-iem) un/vai maksājumu par Abonenta iegādāto preču segšanai.
- 4.6. Abonentam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, vienojoties un pilnībā nokārtojot saistības ar Biti. Līgums ir izbeigts ar brīdi, kad Abonents pilnībā sedz piešķirtās subsīdijas proporcionālo summu. Atmaksājamā subsīdijas summa tiek aprēķināta pēc šādas formulas: kopējo subsīdijas summu sadala ar termiņu, uz kādu noslēgts Līgums, un iegūto summu sareizina ar mēnešu un dienu skaitu, kas atlicis līdz Līguma termiņa beigām. Atmaksājamo subsīdijas summu Bite iekļauj Abonenta ikmēneša rēķinā par Bites pakalpojumiem.
- 4.7. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonentam ir jāmaksā līgumsods 0,5% apmērā no parāda summas par katru nokavējuma dienu.
5. **Kāds ir Līguma termiņš?**
 - 5.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi. Līgums ir spēkā visu Līgumā norādīto termiņu un līdz pilnīgai saistību, kas izriet no Līguma un Noteikumiem, izpildei.
 - 5.2. Līgumu var izbeigt pirms termiņa, sedzot piešķirtās subsīdijas proporcionālo summu, kas aprēķināta saskaņā ar šo Noteikumu 4.6.punktu, šādos gadījumos:
 - 5.2.1. Abonents vēlas brīvprātīgi nokārtot savas saistības pret Biti, iesniedzot Bitei parakstītu iesniegumu par Precei piešķirtās subsīdijas summas proporcionālu atmaksu;
 - 5.2.2. Abonents ir pārkāpis Līguma vai Pakalpojuma līguma noteikumus, un Līgums tiek izbeigts pēc Bites iniciatīvas. Šādā gadījumā atmaksājamā subsīdijas summa tiks iekļauta Abonenta ikmēneša rēķinā par Bites pakalpojumiem.
 - 5.3. Gadījumā, kad Līgums tā noslēgšanas brīdī ir bijis kā daļa no komplekta piedāvājuma, kas ietver līgumu par Preci un līgumu par Bites pakalpojumu, un Abonents izbeidz Līgumā sakarā ar Bites vienpusēji veiktiem grozījumiem Pakalpojuma līgumā, kas ir nelabvēlīgi Abonentam, Abonents sedz Preces proporcionālo vērtību par termiņu, kāds atlicis līdz Līguma termiņa beigām vai atlikušo Pakalpojuma maksas daļu līdz Pakalpojuma līguma termiņa beigām – atkarībā no tā, kura summa ir mazāka.
 - 5.4. Abonents piekrīt, ka, ja nav izpildītas saistības, kas izriet no šā Līguma un/vai Pakalpojuma līguma noteikumiem, kā dēļ ir izveidojušās neizpildītas saistības, Abonentam tiek nosūtīts rēķins par Precei piešķirtās subsīdijas summas proporcionālās summas atmaksu. Bitei ir tiesības bloķēt Preci un izbeigt Līgumu pēc Bites iniciatīvas, pamatojoties uz šā Līguma noteikumu pārkāpumu.
 - 5.5. Līgumā norādītā pieslēguma Pakalpojuma līguma izbeigšana ir Līguma izbeigšanas pamats un Abonentam iestājas pienākums veikt norēķinus par Preci pilnā apmērā šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā.
 - 5.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no saistību izpildes, kas izriet no šā Līguma un/vai Pakalpojuma līguma noteikumiem.
6. **Kādi ir papildnoteikumi?**
 - 6.1. Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma un/vai Pakalpojuma līguma noteikumiem, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai. Papildus parāda piedziņas tiesībām parādu piedziņas komercsabiedrībai var tikt nodoti Abonenta personas dati, kas nepieciešami parāda summas administrēšanai: vārds/ uzvārds, personas kods, adrese, e-pasts, tālruna numurs, ierīces nosaukums un tā unikālais numurs (IMEI), SIM kartes numurs, līguma numurs, līguma ilgums, parakstīšanas datums, summa, kas maksājama par Preci. Informācija par parādu piedziņas komercsabiedrībām pieejama Bite mājas lapā www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".
 - 6.2. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti tajos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
 - 6.3. Iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties Bites Klientu apkalpošanas komandas, zvanot pa tālruni 1601, rakstot uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde uz Klienta kā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).
 - 6.4. Līgums ir spēkā līdz Bite un Abonents pilnībā nokārto no tā izrietošās savstarpējās saistības. Abonentam šā Līguma neatņemama sastāvdaļa ir Līguma norādītā Pakalpojuma pieslēguma līguma noteikumi, ko Abonents apņemas pilnībā ievērot.
 - 6.5. Parakstot Līgumu, Abonents apliecina tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazīnis un piekrīt Līguma un Pakalpojuma līguma noteikumiem.