

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Optiskais internets līdz 300 Mbit/s"

Interneta piekļuves pakalpojums Bites fiksētā elektronisko sakaru tīklā

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Līgumsods

Interneta pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā elektronisko sakaru tīkla pārklājuma zonā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Interneta pakalpojuma izmantošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais augšuplādes un lejuplādes ātrums:

Maksimālais ātrums: līdz 300 Mbit/s

[Parasti pieejamais augšuplādes un lejuplādes ātrums:

no 210 Mbit/s līdz 300 Mbit/s

Minimālais garantētais augšuplādes un lejuplādes ātrums:

Minimālais garantētais ātrums: 180 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".
Gadījumus, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Optiskais internets līdz 300 Mbit/s	8,00	24 mēn.	20,50
Līgumsods	120,00	-	

Fiziskām personām cenas norādītas ar PVN.
Juridiskām personām cenas norādītas bez PVN.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot iesniegumu par līguma izbeigšanu kādā no Bites saloniem vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtot uz info@bite.lv. Līgums tiek izbeigts ar mēneša, kurā abonents iesniedz Bitei iesniegumu par līguma izbeigšanu, pēdējā dienā, ja Bite iesniegumu saņēmusi ne vēlāk kā 5 dienas, neieskaitot iesnieguma saņemšanas dienu, pirms attiecīgā mēneša beigām vai ar nākamā mēneša pēdējo datumu, ja abonenta iesniegums saņemts vēlāk kā 5 dienas pirms konkrētā mēneša pēdējās dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonents maksā Bitei līgumsodu, līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

90 dienu atteikuma tiesības:

Klients (fiziska persona) var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu, sākot no līguma noslēgšanas dienas, un izbeigt līgumu, vēršoties BITE salonā. Piedāvājums attiecas tikai uz jauniem līgumiem un neattiecas uz tarifu plāna maiņu, līguma termiņa pagarināšanu, saistību pārcelšanas gadījumiem vai līguma izbeigšanas gadījumiem, kas nav veikti Bites salonā. Šo piedāvājumu var izmantot attiecīgi: trīs reizes gadā balss sakaru pakalpojumiem, vienu reizi gadā interneta pieslēgumam un vienu reizi gadā Go3 televīzijas pakalpojumam, ja līgums par Go3 tiek slēgts kopā ar BITE interneta pieslēgumu. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek izbeigti arī visi saistītie līgumi (piemēram, ierīces subsīdijas līgums, nomaksas līgums, nomas līgums) un klientam jāatmaksā ierīcei piešķirtā atlaides summa, ja tāda bijusi noteikta. Klientam izmantojot 90 dienu atteikuma tiesības, klientam atgriežamā summa tiek novirzīta citu BITE pakalpojumu apmaksai vai, ja Klientam citu pakalpojumu nav, Klients var iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (fiziskām personām - Sērijas Nr. OI-2024-01; juridiskām personām - Sērijas Nr. OBI-2024-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Svarīgi, iegādājoties maršrutētāju (jeb rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības programmaparatūra (angļu: firmware) (turpmāk - programmaparatūra). Šis programmaparatūra palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar programmaparatūru palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr programmaparatūra darbojas, nosūtīs tehnisko informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Pakalpojumam tiek piemērota vienreizēja ierīkošanas maksa 19.00 EUR.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.