

NOMAS LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. NL-01

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, kā datu apstrādes pārzinis, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Abonenta personas datus. Abonenta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Abonenta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika (ja tāda tiek veikta) un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

1. Līgumā un šajos noteikumos lietotie termini

- 1.1. Abonents – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu ar SIA „BITE Latvija” par Ierīces nomu.
- 1.2. Bite – SIA "BITE Latvija".
- 1.3. Ierīce – mobilais telefons, planšetdators, dators, televizors, rūteris, modems, videokamera vai cita prece un tās komplektācija.
- 1.4. Noteikumi – Bites līguma noteikumi vai jebkuri citi ar Ierīces Nomas līgumu saistītā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma noteikumi.
- 1.5. Līgums – ar Biti noslēgts līgums par Ierīces nomu un Nomas līguma noteikumi.
- 1.6. Pakalpojums – nomas pakalpojums, ko uz noslēgtā Līguma pamata Bite sniedz Abonentam.
- 1.7. Puses – Bite un Abonents abi kopā.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. Uz Nomas līguma pamata Bite nodod Abonentam lietošanā (iznomā) un Abonents par atlīdzību no Bites pieņem lietošanā (nomā) Ierīci. Ierīce var būt jauna vai lietota.
- 2.2. Pakalpojums pieejams Bites klientam, kas ir noslēdzis līgumu ar Biti par kādu no Bites piedāvāto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanu. Līgums ir Abonenta izvēlēta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma neatņemama sastāvdaļa. Ja Abonents izbeidz saistīto elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu, tiek izbeigts arī Līgums un Abonentam iestājas Līgumā atrunātās Līguma izbeigšanas sekas.
- 2.3. Ierīces nodošanas faktu apliecina Ierīces pieņemšanas – nodošanas akts, kuru Puses paraksta, kad Bite nodod Ierīci lietošanā Abonentam, kā arī, kad Abonents atdod atpakaļ Ierīci Bitei. Nododot Ierīci Abonentam, pieņemšanas – nodošanas aktā tiek norādīta Ierīces sākotnējā vērtība, tās vērtības procentuāls samazinājums Līguma darbības laikā, Ierīces komplektācija, kā arī Ierīces veids (jauna vai lietota) un vispārējais tehniskais un vizuālais stāvoklis un/vai cita informācija.
- 2.4. Ar Ierīces saņemšanas brīdi Abonents uz Līguma darbības laiku kļūst par Ierīces turētāju, iegūstot Ierīces lietošanas tiesības. Īpašuma tiesības uz Ierīci pieder Bitei.
- 2.5. Bite patur tiesības atteikt Abonentam nodot nomā katru nākamo Ierīci līdz saistību izpildei par jau nomā nodoto Ierīci.

3. Nomas maksa, citi maksājumi un norēķinu kārtība

- 3.1. Līguma darbības laikā par katru Pakalpojuma kalendāro mēnesi Abonents maksā Līgumā noteikto nomas maksu. Nomas maksa tiek aprēķināta proporcionāli par faktiski izmantoto nomas laiku pirmajā un pēdējā mēnesī.
- 3.2. Visas maksājuma saistības, ko saskaņā ar Līgumu Abonentam ir pienākums veikt, tiek ietvertas Abonenta kārtējā rēķinā par Bites sniegtajiem pakalpojumiem. Apmaksu Abonents veic Noteikumos

noteiktajā kārtībā. Ja lerīce netiek atgriezta vai tiek atgriezta ar iztrūkstošu komplektāciju, Abonents norēķinus par lerīci vai maksu par iztrūkstošo komplektāciju var veikt arī Bites salonā.

3.3. Kavējot vai pilnībā neveicot Bites rēķina apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonentam ir jāmaksā līgumsods 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu.

3.4. Ja lerīcei ir bojājumi, kas nav ražotāja defekts un nav saistīti ar lerīces dabisko nolietojumu, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Bitei remonta izmaksas. Ja lerīcei remontu nav iespējams veikt, Abonentam ir pienākums atlīdzināt lerīces tā brīža vērtību.

4. Abonenta tiesības un pienākumi

4.1. Abonentam ir pienākums ievērot Līguma, tā pielikumu un grozījumu noteikumus.

4.2. Abonentam ir pienākums lerīci lietot kā krietnam un rūpīgam saimniekam atbilstoši tās lietošanas mērķim un lerīces ražotāja noteikumiem, kā arī rūpēties, lai lerīces vizuālais un tehniskais stāvoklis nemainītos. Lietojot lerīci ir pieļaujams vien lerīces dabiskais nolietojums.

4.3. Abonentam ir aizliegts lerīci izmantot krāpnieciskām vai prettiesiskām darbībām.

4.4. Abonents apņemas neveikt darbības, kas rada lerīces izmaiņas un var ietekmēt lerīces tehniskos parametrus vai stāvokli, tās izmantošanas mērķi, īpašības vai dizainu.

4.5. Abonentam nav tiesību lerīci vai tās daļu jebkādā veidā atsavināt, apgrūtināt ar lietu un saistību tiesībām.

4.6. Ar brīdi, kad lerīce nodota Abonentam lietošanā, Abonents uzņemas lerīces bojājumu un zaudējumu risku, tai skaitā nejaušības risku.

4.7. Ja Abonents nodod lerīci lietošanā trešajām personām, Abonents uzņemas pilnu atbildību par Līguma saistību izpildi un atbild par trešās personas veiktajām darbībām ar lerīci kā par sevis paša veiktām.

4.8. Abonentam pēc Bites pieprasījuma ir pienākums sniegt informāciju par lerīces atrašanās vietu, tehnisko stāvokli un jānodrošina lerīces nodošana uz apskati Bites salonā.

4.9. Abonents uzņemas atbildību par visām lietotnēm, kas tiek uzstādītas lerīcē, tai skaitā uzņemas atbildību par visām izmaksām, kas saistītas ar lietotņu instalēšanu, izmantošanu vai atinstalēšanu.

4.10. Abonentam, atgriežot lerīci Bitei vai nododot to uz remontu, ir pienākums dzēst no lerīces jebkuru personisku informāciju un programmas. Bite neuzņemas atbildību par dokumentiem, failiem, personas datiem un citu informāciju, kas atradusies lerīcē uz lerīces nodošanas brīdi. Jebkura informācija no lerīces tiek neatgriezeniski dzēsta.

4.11. Abonentam, atdodot atpakaļ lerīci Bitei vai nododot to uz remontu, ir pienākums no lerīces noņemt jebkādus piekļuves ierobežojumus, t.sk., paroles, un izņemt no tās SIM karti un atmiņas karti (ja tāda ir ievietota). Ja pēc lerīces nodošanas tiek konstatēts, ka SIM karte un/ vai atmiņas karte nav izņemta, Bitei ir tiesības to utilizēt bez Abonenta iepriekšēja brīdinājuma.

4.12. Abonentam ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām Līgumā norādītajos datos, kā arī sniegt citu informāciju, kas var ietekmēt Abonenta Līguma izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai, informāciju par Abonenta maksātspēju, likvidāciju vai reorganizāciju.

5. Bites tiesības un pienākumi

5.1. Bitei ir pienākums nodrošināt Abonentam netraucētu lerīces lietošanu visā Līguma darbības laikā, izņemot gadījumā, ja ir iestājušies 5.5.punktā norādītie apstākļi.

5.2. Visā Līguma darbības laikā pēc Abonenta lūguma sniegt Abonentam informāciju par lerīces lietošanas kārtību.

5.3. Nodrošināt, ka pirms lietotas lerīces nodošanas lietošanā Abonentam, lerīcei ir veiktas nepieciešamās pārbaudes un tā ir piemērota lerīces lietošanas mērķim.

5.4. Ja lerīcei ir radies bojājums, Bitei ir pienākums izskatīt Abonenta iesniegtos pieteikumus par lerīces darbības traucējumiem vai citiem bojājumiem, pieņemt lerīci un, ja tas ir iespējams, veikt lerīces bojājumu novēršanu autorizētā servisa centrā.

5.5. Ja Abonents nepilda Līguma saistības, Bitei ir tiesības ierobežot vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, kā arī tiesības ierobežot Ierīces darbību to bloķējot. Ja Pakalpojums ir ierobežots un/vai ierobežota Ierīces darbība, par Pakalpojuma un Ierīces darbības atjaunošanu Abonentam ir jāmaksā Pakalpojuma/ Ierīces darbības atjaunošanas maksa saskaņā ar Bites cenrādi, kas pieejams www.bite.lv, sadaļā “Rēķini un maksājumi”. Ja Bite pārtrauc Pakalpojumu sniegšanu, Bite informē Abonentu par Līguma vienaspusēju izbeigšanu un Abonentam ir pienākums atgriezt Ierīci Bitei, nododot to jebkurā Bites salonā, ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no Bites paziņojuma saņemšanas dienas. Bite neatbild par zaudējumiem, kas Abonentam var rasties, ja Bite izmanto ar Līgumu sev piešķirtās tiesības.

5.6. Bitei ir tiesības nodot sadarbības partneriem Abonentu un Ierīci identificējošu informāciju, ja tas ir nepieciešams, lai Bite realizētu savas no Līguma izrietošās tiesības.

6. Ierīces remonts

6.1. Ja Abonents konstatē Ierīcei vizuālus vai tehniskus bojājumus, Abonentam ir pienākums vērsties pie Bites, nododot Ierīci jebkurā Bites salonā. Bite Ierīci nodos uz remontu Ierīces ražotāja autorizētam servisa centram. Ja Abonents veic Ierīces remontu pats vai nodod to uz remontu trešajai personai, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Bitei Ierīces tā brīža vērtību.

6.2. Ja Ierīcei ir bojājumi, kas nav ražotāja defekts un nav saistīti ar Ierīces dabisko nolietojumu, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Bitei remonta izmaksas. Ja Ierīcei remontu nav iespējams veikt, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Ierīces tā brīža vērtību.

6.3. Ja autorizēts servisa centrs konstatē, ka Ierīcei nav ražotāja defekts vai bojājums nav saistīts ar dabisku Ierīces nolietojumu un remonta izmaksas ir lielākas nekā Ierīces tā brīža vērtība, Abonentam par Ierīcei veikto remontu jāatlīdzina summa, kas ir vienāda ar tā brīža Ierīces vērtību.

6.4. Ja autorizēts servisa centrs konstatē, ka Ierīcei ir ražotāja defekts vai bojājums saistīts ar Ierīces dabisku nolietojumu, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma saņemšanas Bite veiks pārrēķinu par Ierīces remonta laiku. Ar Ierīces remonta laiku ir saprotams laiks, kad Abonents nodeva Ierīci Bitei, līdz brīdim, kad Bite saņēmusi Ierīci no autorizēta servisa centra.

7. Līguma noslēgšana un izbeigšana

7.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi vai brīdī, kad Bite ir saņēmusi Abonenta ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Ar elektronisko sakaru līdzekļu (piem., Abonenta autorizēšanos ManaBite ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem, internetbanku vai līgumā reģistrēto saziņas e-pastu, vai telefoniski, Bitei veicot Abonenta identifikāciju) starpniecību noslēgts Līgums, tā pielikumi vai grozījumi ir Abonentam saistoši un ir pielīdzināmi Abonenta pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Bitei ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.

7.2. Noslēdzot Līgumu, Abonents apliecina tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazinies un piekrīt Līguma un Nomas līguma noteikumiem.

7.3. Ja Abonentam tiek piešķirta atlaide standarta nomas maksai par Ierīci, Abonentam Līgumā var tikt noteikts līguma minimālais termiņš, kas ir 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četri) mēneši no Līguma noslēgšanas brīža. Pēc Līguma minimālā termiņa beigām, nomas periods un Līguma termiņš ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

7.4. Ja Līgumam noteikts līguma minimālais termiņš, bet Abonents Līgumu vai ar Līgumu saistīto pakalpojuma līgumu izbeidz pirms līguma minimālā termiņa beigām, Abonentam ir pienākums atmaksāt piešķirtās atlaides summu par periodu no datuma, kad Līgums ir izbeigts, līdz līguma minimālā termiņa beigām.

7.5. Ja Abonents vēlas līgumu izbeigt, Abonentam ir pienākums atgriezt Ierīci Bitei, nododot to jebkurā Bites salonā vai individuālos gadījumos citā Bite apstiprinātā veidā un vietā, un Līgumā noteiktajā kārtībā nokārtot jebkuras citas no Līguma izrietošās saistības.

7.6. Ja tiek izbeigts ar Līgumu saistītais elektronisko sakaru pakalpojuma līgums, vienlaikus tiek izbeigts arī šis Līgums un Abonentam iestājas pienākums atgriezt lerīci saskaņā ar Nomas līguma noteikumos noteikto kārtību, kā arī nokārtot visas no Līguma izrietošās saistības.

8. lerīces atgriešana

8.1. Abonentam jāatgriež lerīce Bitei pilnā komplektācijā un tādā tehniskā un vizuālā stāvoklī, kādā lerīce bija tās saņemšanas brīdī. Atdod atpakaļ lerīci Bitei, tiek ņemts vērā lerīces dabiskais nolietojums un par to Abonents atbildību neuzņemas.

8.2. Abonentam lerīci atgriežot, tiek sastādīts un izsniegts lerīces pieņemšanas – nodošanas akts, kurā tiek fiksēts vispārīgs lerīces vizuālais stāvoklis uz atgriešanas brīdi, kā arī fiksēts vai lerīce atgriezta pilnā vai nepilnā komplektācijā. Lerīces tehniskā un vizuālā stāvokļa novērtējumu veic lerīces ražotāja autorizēts servisa centrs. Tikai lerīces autorizēta servisa centra novērtējumam ir saistošs raksturs un tas tiks izmantots, lai konstatētu vai lerīce ir atgriezta tādā stāvoklī, kādā tā bija, kad lerīce tika nodota Abonentam.

8.3. Ja lerīce ir zaudēta vai netiek atgriezta, Abonentam ir pienākums atlīdzināt lerīces vērtību, kāda tā noteikta uz lerīces atgriešanas brīdi.

8.4. Ja lerīce nav atgriezta pilnā komplektācijā, kāda tā norādīta pieņemšanas – nodošanas aktā, Abonentam pēc Bites pieprasījuma ir pienākums atlīdzināt trūkstošās komplektācijas vērtību.

9. Citi noteikumi

9.1. Abonenta ManaBite profils ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profilu ir tiesīgs izveidot Abonents vai Bite. Bite ir tiesīga Abonenta ManaBite profilu izveidot, nosūtot aktivizācijas saiti uz Abonenta Līgumā norādīto e-pasta adresi. Informācija par ManaBite lietošanu un noteikumiem ir pieejama Bites mājas lapā www.bite.lv, sadaļā “Noderīga informācija”.

9.2. Abonentam personīgi adresēti paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiek nosūtīti uz ManaBite vai Līgumā norādīto saziņas vai rēķina informācijas saņemšanas e-pasta adresi, vai ar īsziņu uz Abonenta reģistrēto saziņas telefona numuru, vai ietverti ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumā, ja Abonents ir izvēlēties saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumi, informācija un brīdinājumi drukātā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtītā informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienā pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātisko balss paziņojumu.

9.3. Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai, kā arī prasījuma tiesības uz maksājamo summu par Pakalpojumu, var tikt nodotas (cedētas) SIA “Inbank Latvia”, reģistrācijas Nr.40103821436, Akmeņu iela 14, Rīga, LV-1048, vai citam Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumam. Papildus prasījuma tiesībām Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmums saņems Abonenta personas datus un ar Līgumu saistīto informāciju. Informācija par Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu pieejama Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā “Jurists lūdza pateikt”.

9.4. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti Noteikumos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9.5. Jautājumu, iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties pie Bites Klientu apkalpošanas nodaļas, zvanot pa tālruni 1601 vai rakstot uz e-pastu info@bite.lv, vai sūtot Bitei adresētu iesniegumu, vēstuli pa pastu uz Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti un atbilde uz Abonenta kā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv)

un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), ja Abonents ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

9.6. Ja starp Nomas līguma noteikumiem vai Noteikumiem ir pretrunas, noteicošie ir Nomas līguma noteikumi.

9.7. Jautājumi, kas nav atrunāti Nomas līguma noteikumos, tiek risināti saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.