



NOMAKSAS LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr.NOM-07

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei Pārzinis, SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus vai pārraidīšanas laikus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmas intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir Bites līguma neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā lietotie termini

- Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu (balss pārraides, īsziņu, datu pārraides u.c.) saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- Apstrādātājs** - juridiska persona, kura pārziņa vārda apstrādā personas datus.
- Bite** – SIA „BITE Latvija”.
- Bites līguma noteikumi** – noteikumi, kas izriet no līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem ar Abonentu, vai Bites priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (sk. www.bite.lv).
- Distances līgums** - vienošanās starp Klientu un Bīti, kas noslēgta, pamatojoties uz Bites piedāvājumu ar informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību.
- Klients** – Abonents/Lietotājs (persona, uz kuras vārda tiek noslēgts Nomaksas vai Testa Nomaksas līgums).
- Lietotājs** – fiziska persona, kas izmanto Bites priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumus.
- Līgums** – Nomaksas līgums vai Testa nomaksas līgums un šie noteikumi.
- ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās lapa www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieļaujamās attālinātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- Pakalpojumi** – elektronisko sakaru pakalpojumi (balss sakaru, īsziņu un/vai interneta piekļuves (datu pārraides) pakalpojumi un/ vai televīzijas pakalpojumi u.c.), kas tiek izmantoti Bites mobilā vai fiksētā tīklā.
- Pārzinis** - ir juridiska persona, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.
- Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus sniedz citas personas, bet piekļuvi kuriem Klientam nodrošina SIA „BITE Latvija”.
- Prece** – Līgumā norādītā ierīce (mobila telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, videokamera vai cita ierīce), Testa prece, aksesuārs vai cita ierīce, kas iegādāta uz nomaksu.
- Testa prece** – Līgumā norādītā ierīce (mobila telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, videokamera vai cita ierīce), kas iedota Abonentam bezatlīdzības lietošanā kopā ar Bites tarifu plānu uz testēšanas periodu, kas nav ilgāks par 7 dienām.
- Par ko ir šis Līgums?**
 - Uz Nomaksas līguma vai Testa nomaksas līguma pamata un šajos noteikumos noteiktajā kārtībā Bite pārdod, bet Abonents iegādājas Preci uz nomaksu. Nomaksas līguma ietvaros Abonents var iegādāties tikai jaunas Preces. Sk. 3.4.punktu attiecībā uz Testa nomaksas līgumu.
 - Visu Līguma darbības laiku Prece ir paredzēta lietošanai tikai kopā ar Līgumā norādīto Bites tarifu plānu un elektronisko sakaru pakalpojumu saskaņā ar līguma par Bites pakalpojumu saņemšanu noteikumiem, ja vien Bite un Abonents nav rakstiski vienojušies par citiem noteikumiem.
 - Prece var būt tehniski piesaistīta lietošanai Bites tīklā. Ja Bite piemēro atlaidi Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā pakalpojuma un pieslēguma veida, un/ vai Bites pakalpojumu līguma termiņu.
 - Jautājumi, kas nav aprakstīti šajā Līgumā, ir risināmi saskaņā ar līgumu par Bites pakalpojumu saņemšanu un Bites līguma noteikumiem.
- Kas ir Preces un Bites pakalpojumu Testa periods?**
 - Bite var vienoties ar Abonentu, ka, pirms Preces kopā ar Bites tarifu plānu tiek iegādāta, Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez atlīdzības pārbaudīt Preci un Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti. Abonents var iegādāties vienu Testa precī reizi sešos mēnešos ar vienu Bites tarifu plānu, ja vien Bite un Abonents nav rakstveidā vienojušies par citiem noteikumiem.
 - Testa preces un Bites pakalpojumu testēšanas periods tiek noteikts ne ilgāks par 7 (septiņi) dienām, kad Abonents ir tiesīgs atgriezt Testa precī un atteikties no Bites pakalpojumiem.
 - Saņemot Testa precī no Bites, tiek parakstīts pieņemšanas-nodošanas akts. Abonentam ir tiesības norādīt uz Testa preces vizuāliem un/ vai tehniskiem defektiem pieņemšanas-nodošanas akta, saņemot Testa precī. Ja pieņemšanas-nodošanas akta netiek norādīti Testa preces defekti, tiek pieņemts, ka Testa prece tika iedota Abonentam ideālā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī. Abonents apņemas izturēties pret Testa precī saudzīgi un saskaņā ar Preces lietošanas noteikumiem.
 - Testa prece var būt jauna vai lietota. Neatkarīgi no tā, vai Testa prece ir jauna vai ir lietota iepriekš, Bite nodrošina tai divu gadu garantiju, skaitot no Testa preces iegādes dienas (sk. Līguma noteikumu 5.2.2. punktu). Ar distances līguma starpniecību var iegādāties tikai jaunas Testa preces.
 - Testa precī var atdot tajā Bites salonā, kurā tika noslēgts Līgums un saņemta Testa prece, vai savam biznesa menedžerim. Nododot Testa precī, Abonentam ir jāuzrāda pieņemšanas-nodošanas akts, kas tika tam izsniegts Testa preces saņemšanas laikā. Bitei ir tiesības atteikt Testa preces saņemšanu, ja netiek uzrādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Abonents apņemas Testa precī atdot tādā pašā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā Abonents to ir saņēmis no Bites (t.sk. kopā ar iepakojumu un citiem piederumiem, kas bija Testa preces komplektācijā tās saņemšanas brīdī). Nododot Testa precī Bites salonā, tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts, kurā tiek sīki aprakstīts atdotās Testa preces tehniskais un vizuālais stāvoklis, ko iepriekš novērtē Bites darbinieks.
- Ja Testa prece tiek atdota bojātā veidā, t.i., tehniski bojātā vai ar vizuāliem defektiem (piem., skrāpējumi utt.), vai ir bojāts iepakojums, Bitei ir tiesības atteikt Testa preces saņemšanu, un Abonentam iestājas pienākums atpirt Testa precī par cenu, kas ir norādīta Līgumā, izņemot gadījumus kad Testa prece tika iegādāta Distances līguma ietvaros - šādā gadījumā, ja Testa prece tiek atdota bojātā veidā, Bite to pieņem, bet patur tiesības vērsties pret Abonentu ar prasījumu par zaudējumu atlīdzību.**
- Ja Abonents 7 (septiņi) dienu laikā no Līguma noslēgšanas brīža neatgriež Testa precī Līguma noteikumu 3.5. punktā norādītajā Bites salonā vai savam biznesa menedžerim, tiek uzskatīts, ka Abonents ir iegādājies Testa precī un apņemas ievērot šos Līguma noteikumus un Bites līguma noteikumus.**
- Kādas ir līdzēju saistības?**
- Bite apņemas:**
 - pēc Līguma noslēgšanas nodot Abonentam Preci iepakojumā, kopā ar visiem nepieciešamajiem piederumiem;
 - Ja Abonents un Bite vienojas par Abonenta saistību nodošanu trešajai personai, šā Līguma 4.1.1. punktā minētā Prece tiek nodota tādā stāvoklī, kādā tā atrodas pie Abonenta saistību nodošanas brīdī, un nedz saistību nodevējam, nedz pārņēmējam nav tiesību izvirzīt pretenzijas pret Bīti saistībā ar Preces stāvokli. Preces nodošanas iespējas trešajai personai nav attiecināmas uz Testa preces Testa periodu (sk. Līguma noteikumu 3. punktu);
- iestādoties šo noteikumu 4.1.2. punktā minētajiem apstākļiem, saistību termiņš saistību pārņēmējam tiek attiecināts samazināts par tādu laiku posmu, kādu saistību nodevējs ir lietojis Preci uz noslēgtā Līguma pamata;
- nodrošināt Abonentam iespēju iesniegt pretenzijas par Preces kvalitāti un ekspluatācijas traucējumiem un nodrošināt to izskatīšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- izrakstīt Abonentam ikmēneša rēķinu Preces nomaksas veikšanai ar tajā norādītu maksas termiņu saskaņā ar Līgumu;
- nodrošināt Abonentam iespēju iegādāties Preci nomaksā kopā ar elektronisko sakaru pakalpojumu. Abonentam ir iespējas iegādāties līdz 5 (piecām) Precēm, tomēr Bite patur tiesības atteikties pārdot

- katru nākamo Prece līdz iepriekšējo saistību izpildei;
- 1.7. piecu darbdienu laikā nogādāt Abonentam pavadzīmī par Testa precī, ja iestāties Līguma noteikumu 3.7. punktā norādītais termiņš un Abonents nav atdevis Testa precī Bitei;
- 1.8. piemērot atlaidi Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu, ja tāda ir paredzēta Līgumā ar Abonentu.
- Abonents apņemas:**
 - izpildīt šī Līguma un visu tā pielikumu noteikumus;
 - veikt pirmo iemaksu un avansa maksājumu par Preci, ja tādi ir paredzēti, kā arī noteiktajā laikā veikt visus ikmēneša maksājumus par Preci, kas izriet no šā Līguma un līguma par Bites pakalpojumiem noteikumiem;
 - veikt avansa maksājumu Līgumā noteiktajā kārtībā, ja avansa maksājums tajā ir paredzēts;
 - nodrošināt Līgumā norādītā pakalpojuma pieslēguma un elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar šiem noteikumiem un Bites līguma noteikumiem visā to darbības laikā;
 - līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā nokārtot visas no tā izrietošās saistības;
 - veikt piešķirtās atlaišanas atmaksu saskaņā ar Nomaksas līguma un Bites līguma noteikumiem, ja, slēdzot līgumu par Bites pakalpojumu saņemšanu, tam tika piešķirta atlaišana Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.
- Kā notiek norēķini?**
- Abonents veic Līgumā norādīto pirmo iemaksu un/ vai avansa maksājumu, ja tāds ir paredzēts saskaņā ar Līgumu. Pirmās iemaksas summa tiek iekļauta nākamajā Abonentam izrakstītajā rēķinā par Bites pakalpojumiem, ja vien pirmo iemaksu pēc Bites pieprasījuma Abonents nav veicis Preces iegādes brīdī. Avansa maksājumu, ja šāds maksājums ir paredzēts saskaņā ar Līgumu, Abonents maksās brīdī, kad iegādājas Preci.
- Ja Abonents saņem Testa precī un neatsakās no tās pēc Testa perioda beigām, pirmā iemaksa par Preci jāmaksā pēc īpašumtiesību iegūšanas uz Preci (sk. Līguma noteikumu 5.2. punktu).
- Iegādājoties Preci nomaksā, īpašumtiesības uz to pāriet uz Abonentu ar Preces nodošanas brīdi, izņemot zemāk norādītos gadījumus:
- 5.2.1. ja Līgums paredz avansa maksājumu, tad īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu pēc avansa maksājuma veikšanas;
- 5.2.2. ja Līguma ietvaros tiek paredzēts Preces testēšanas periods (sk. 3. punktu), īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu, saņemot Līguma noteikumu 4.1.7. punktā norādīto pavadzīmī.
- Bite izraksta Abonentam ikmēneša rēķinu par Preci, un Abonents to noteiktajā laikā samaksā. Abonentam ikmēneša maksa par Preci tiek iekļauta ikmēneša rēķinā par Bites pakalpojumiem, kas tiek izrakstīts saskaņā ar Bites līguma noteikumiem. Detalizēts rēķins bez papildu maksas tiek ievietots ManaBite.
- Bite var piemērot *Īpašo atlaidi* Abonenta tarifu plānam, ja Abonents slēdz Līgumu uz noteiktu laika periodu, pieslēdzot konkrētu tarifu plānu (pakalpojuma veidu). Maint piešķirto pakalpojumu (tarifu plānu, saturu pakū), Bite ir tiesīga mainīt *Īpašās atlaišanas* apmēru vai vispār to atcelt.
- Visi norēķini par Preci tiek veikti saskaņā ar Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, un/vai to pielikumu noteikumiem.
- Bitei ir tiesības pieprasīt Abonentam veikt avansa maksājumu pirms Preces iegādes. Pēc 3 (trim) samaksātiem rēķiniem par pakalpojumiem un/vai Preci avansa maksājums tiek izmantots samaksai par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem un/vai maksājumu par Lietotāja iegādāto Preci segšanai.
- Abonentam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, vienojoties un pilnībā nokārtot saistības ar Bīti. Līgums ir izbeigts ar brīdī, kad Abonents pilnībā sedz Preces atlikušo vērtību. Preces atlikušā vērtība ir aprēķināma, reizinot ikmēneša nomaksas maksājuma apmēru ar mēnešu skaitu, kas ir atlicis līdz Līguma termiņa beigām.
- Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonentam ir jāmaksā līgumods 0,5% apmērā no parāda summas par katru nokavējuma dienu.
- Kāds ir Līguma termiņš?**
- Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz Abonents nosedz tajā norādītās Preces pilno cenu saskaņā ar Līguma termiņu un/vai Bites līguma noteikumiem.
- Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja Abonents saskaņā ar Līguma noteikumu 3.5. punktu atdod Testa precī. Ja Bitei ir pretenzijas attiecībā uz atdotās Testa preces stāvokli (sk. 3.6. punktu), Abonentam ir pienākums atpirt Testa precī par pilnu cenu, kas ir norādīta Līgumā, vai segt Bites zaudējumus, ja Testa prece tika iegādāta ar distances līguma starpniecību.
- Ja Līgums tiek izbeigts pirms termiņa, Abonents iesniedz Bitei iesniegumu par Preces atlikušās vērtības pirmstermiņa segšanu un sedz Preces atlikušo vērtību. Preces atlikušā vērtība ir aprēķināma, reizinot ikmēneša nomaksas maksājuma apmēru ar mēnešu skaitu, kas ir atlicis līdz Līguma termiņa beigām.
- Abonents piekrīt, ka, ja nav izpildītas saistības, kas izriet no šā Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, kā dēļ ir izveidojušās neizpildītas saistības, Abonentam tiek nosūtīts rēķins par Preces atlikušo vērtību. Bitei ir tiesības bloķēt Preci un izbeigt Līgumu pēc Bites iniciatīvas, pamatojoties uz šā Līguma noteikumu pārkāpumu.
- Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no saistību izpildes, kas izriet no šā Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem.
- Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaišana Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, līguma par Bites pakalpojumu pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai pakalpojuma veida (tarifu plāna, saturu pakas) maiņas gadījumā Bite ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt Precei piešķirtās atlaišanas apmēru tādā kārtībā, kāda ir noteikta šajā Līgumā vai līgumā par Bites pakalpojumu saņemšanu.
- Kādi ir papildnoteikumi?**
- Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai. Tāpat saskaņā ar līgumu starp Bite un Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu prasījuma tiesības uz maksājamo summu par Preci, kura saskaņā ar šo Līgumu tika iegādāta uz nomaksu no Bite, var tikt nodotas SIA "Inbank Latvia", reģistrācijas Nr.40103821436, Akmeņu iela 14, Rīga, LV-1048 vai SIA "Citadele Leasing", reģistrācijas Nr. 40003423085, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, vai citam Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumam. Papildus prasījuma tiesībām Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmums apņemas Abonenta personas datus, kas nepieciešami maksājamas summas administrēšanai: vārds/ uzvārds, personas kods, adrese, e-pasts, tālruna numurs, Preces nosaukums un tā unikālais numurs (IMEI), SIM kartes numurs, līguma numurs, līguma ilgums, parakstīšanas datums, summa, kas maksājama par telekomunikāciju iekārtām, un ikmēneša maksājums. Informācija par Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu pieejama Bite mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdz pateikt".
- Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti tajos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- Iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties Bites Klientu apkalpošanas nodaļā, zvanot pa tālruni 1601, bet nopietnu sarežģījumu gadījumā – rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde uz Klienta kā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).
- Līgums ir spēkā līdz Bite un Abonents pilnībā nokārto no tā izrietošās savstarpējās saistības. Abonentam šā Līguma neatņemama sastāvdaļa ir Bites līguma noteikumi.
- Parakstot Līgumu, Abonents apliecina tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazījis un piekrīt Līguma un Bites līguma noteikumiem.