

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna standarta ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi, to apjoms un citi parametri		
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un EEZ + valstīs	Internets ārpus EEZ + valstīm
Neierobežots	32,75 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Neierobežoti vietējie zvani un SMS saziņai Latvijas teritorijā. • Neierobežoti viesabonēšanas zvani un SMS, atrodoties EEZ + valstīs (izņemot Latvijā) un sazinoties ar numuriem citās EEZ + valstīs (tostarp Latvijā). • 500 starptautisko zvanu minūtes, zvanot no Latvijas uz EEZ + valstīm un Lielbritāniju. • Izņēmums: speciālie, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neierobežots interneta apjoms lietošanai Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. • 54 GB interneta lietošanai pārējās EEZ + valstīs. • Maksimālais interneta ātrums līdz 1 Gbit/s. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB interneta lietošanai Lielbritānijā. • 1 GB interneta lietošanai vairāk nekā 90 citās pasaules valstīs* ārpus EEZ + valstīm.

Šis tarifu plāna apraksts ir uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifu zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumos, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto zvanu, SMS un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem. Šis tarifu plāns ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek apzīmētas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

Ar "Lielbritānija" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek apzīmētas Apvienotā Karaliste, kas ietver Lielbritāniju (Angliju, Skotiju, Velsu) un Ziemeļīriju, kā arī Menas sala un Normandijas salas (Gērnsija un Džērsija). Šīs definīcijas ietvaros netiek iekļautas citas Apvienotās Karalistes aizjūras teritorijas.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem, klientam atrodoties Latvijā vai esot EEZ + valstīs ārpus Latvijas un sazinoties ar numuriem citās EEZ + valstīs (tostarp Latviju). Izņēmums – zvani un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem.

Starptautiskie zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm un Lielbritāniju ir bez papildu maksas tarifu plāna aprakstā norādītajā apjomā. Pēc tam katra sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Katras SMS maksa no Latvijas uz jebkuru ārvalsti ir 0,0726 EUR.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus EEZ +, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets Latvijā, EEZ + valstīs un pārējā pasaulē

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu izmantošanai Baltijas valstīs un 54 GB izmantošanai pārējās EEZ + valstīs katru kalendāro mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 54 GB datu apjoma iztērēšanas EEZ + valstīs (neieskaitot Baltijas valstis), katrs nākamais 1 MB klientam EEZ + maksās 0,0013 EUR. Interneta pakalpojuma datu uzskaites solis EEZ + valstīs, tai skaitā, Latvijā, ir 1 KB.

Lietojot interneta pakalpojumu EEZ +, tostarp arī Lietuvā un Igaunijā, klientam ir jāievēro GLP noteikumi, tajā skaitā noteikumi par to, ka interneta pakalpojuma izmantošana ārpus Latvijas Republikas teritorijas ir paredzēta īslaicīgai ceļošanai, nevis izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Interneta pakalpojuma izmantošana un patērētais datu apjoms Lietuvā un Igaunijā tiek ņemts vērā, veicot GLP noteikto klātbūtnes rādītāja novērojumus un aprēķinu.

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar 2 GB datu apjomu izmantošanai Lielbritānijā un 1 GB apjomu lietošanai citās pasaules valstīs, neskaitot EEZ + teritoriju. Iztērējot šo apjomu, katri nākamie 100 MB maksās 8,99 EUR, ja klients neizvēlas atsevišķu datu paku.

*Ar pilnu valstu sarakstu, interneta pakalpojumu tarifiem, datu pakām, datu uzskaites soļiem ārpus EEZ + valstīm klients var iepazīties www.bite.lv.

Lietojot interneta pakalpojumu viesabonēšanā EEZ + valstīs, tostarp Lietuvā un Igaunijā, klientam ir jāievēro Godīgas lietošanas politikas noteikumi, tai skaitā nosacījums, ka pakalpojuma izmantošana ārpus Latvijas Republikas teritorijas ir paredzēta īslaicīgai ceļošanai, nevis pastāvīgai atrašanās vietai vai pakalpojuma lietošanai ārzemēs. Ar Bites Godīgas lietošanas politikas noteikumiem, kas jāievēro, lietojot pakalpojumus viesabonēšanā EEZ + valstīs, iespējams iepazīties www.bite.lv.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametri un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".