

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Optiskais internets līdz 1000 Mbit/s"

Interneta piekļuves pakalpojums Bites fiksētā elektronisko sakaru tīklā

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Līgumsods

Interneta pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā elektronisko sakaru tīkla pārklājuma zonā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Interneta pakalpojuma izmantošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Maksimālais ātrums: līdz 1000 Mbit/s
Parasti pieejamais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	no 700 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s
Minimālais garantētais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Minimālais garantētais ātrums: 600 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv , sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Gadījumus, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Optiskais internets līdz 1000 Mbit/s	18,69	24 mēn.	24,50
Līgumsods	0,00	-	

Fiziskām personām cenas norādītas ar PVN.
Juridiskām personām cenas norādītas bez PVN.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot iesniegumu par līguma izbeigšanu kādā no Bites saloniem vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtot uz info@bite.lv. Līgums tiek izbeigts ar mēneša, kurā abonents iesniedz Bitei iesniegumu par līguma izbeigšanu, pēdējā dienā, ja Bite iesniegumu saņēmusi ne vēlāk kā 5 dienas, neieskaitot iesnieguma saņemšanas dienu, pirms attiecīgā mēneša beigām vai ar nākamā mēneša pēdējo datumu, ja abonenta iesniegums saņemts vēlāk kā 5 dienas pirms konkrētā mēneša pēdējās dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

90 dienu atteikuma tiesības:

Klients (fiziska persona) var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu, sākot no līguma noslēgšanas dienas, un izbeigt līgumu, vēršoties Bite salonā. Piedāvājums attiecas tikai uz jauniem līgumiem un neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai līguma termiņa pagarināšanu. Šo piedāvājumu var izmantot attiecīgi: trīs reizes gadā balss sakaru pakalpojumiem, vienu reizi gadā interneta pieslēgumam un vienu reizi gadā Go3 televīzijas pakalpojumam, ja līgums par Go3 tiek slēgts kopā ar BITE interneta pieslēgumu. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek izbeigti arī visi saistītie līgumi (piemēram, ierīces subsīdijas līgums, nomaksas līgums, nomas līgums) un klientam jāatmaksā ierīcē piešķirtā atlaides summa, ja tāda bijusi noteikta. Klientam izmantojot 90 dienu atteikuma tiesības, klientam atgriežamā summa tiek novirzīta citu BITE pakalpojumu apmaksai vai, ja Klientam citu pakalpojumu nav, Klients var iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (fiziskām personām - Sērijas Nr. OI-2024-01; juridiskām personām - Sērijas Nr. OBI-2024-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Svarīgi, iegādājoties maršrutētāju (jeb rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības programmaparatūra (angļu: firmware) (turpmāk - programmaparatūra). Šis programmaparatūra palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar programmaparatūru palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr programmaparatūra darbojas, nosūtīs tehnisko informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statistiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Pakalpojumam tiek piemērota vienreizēja ierīkošanas maksa 19.00 EUR.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "5G Mājas Neierobežots"

Neierobežota interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Antivīruss Plus Mājai	✓ Izejošo zvanu liegums	✓ Izejošo SMS liegums	✓ Viesabonēšanas liegums
-------------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 4 G tīkla režīmā

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 5 G tīkla režīmā

Maksimālais lejupielādes ātrums: līdz 1 Gbps
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā.

Gadījumus, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilde Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
5G Mājas Neierobežots	18,69	24 mēn.	29,00
Antivīruss Plus Mājai	0,00	1 mēn.	2,50
Viesabonēšanas liegums	0,00	-	
Izejošo SMS liegums	0,00	-	
Izejošo zvanu liegums	0,00	-	

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tarifu plāna ikmēneša maksā ir iekļauts neierobežots datu apjoms interneta izmantošanai Latvijā.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Pakalpojuma ietvaros par papildu maksu ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, t.sk., uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bite salonā. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājāmā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

90 dienu atteikuma tiesības:

Klients (fiziska persona) var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu, sākot no līguma noslēgšanas dienas, un izbeigt līgumu, vēršoties BITE salonā. Piedāvājums attiecas tikai uz jauniem līgumiem un neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai līguma termiņa pagarināšanu. Šo piedāvājumu var izmantot attiecīgi: trīs reizes gadā balss sakaru pakalpojumiem, vienu reizi gadā interneta pieslēgumam un vienu reizi gadā Go3 televīzijas pakalpojumam, ja līgums par Go3 tiek slēgts kopā ar BITE interneta pieslēgumu. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek izbeigti arī visi saistītie līgumi (piemēram, ierīces subsīdijas līgums, nomaksas līgums, nomas līgums) un klientam jāatmaksā ierīcei piešķirtā atlaides summa, ja tāda bijusi noteikta. Klientam izmantojot 90 dienu atteikuma tiesības, klientam atgriežamā summa tiek novirzīta citu BITE pakalpojumu apmaksai vai, ja Klientam citu pakalpojumu nav, Klients var iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis) apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datu apstrādes nolūki, juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa legītimās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir norādīta Privātuma politikā.

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētajā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr.MI5GMINE-2023-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Svarīgi, iegādājoties 5G maršrutētāju (jeb rūteri) vai 4G ārējo maršrutētāju (t.i., antenu): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības rīks (turpmāk - Rīks). Šis Rīks palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar Rīka palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr Rīks darbojas, nosūtīs informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); interneta piekļuves punkta (APN) nosaukuma izmaiņas; LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Ja nepiekrītat un vēlaties pārtraukt iepriekš minēto datu vākšanu un apstrādi, varat to izdarīt, zvanot mums pa tālruni 1601 vai apmeklējot jebkuru Bite salonu. Plašāku informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, varat atrast Bites Privātuma politikā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

90 dienu laikā, skaitot no līguma par pakalpojumu 5G Mājas Neierobežots noslēgšanas dienas, klients var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu – t.i., izbeigt noslēgto līgumu, vēršoties BITE salonā. Ar 90 dienu izmēģinājuma perioda noteikumiem klients var iepazīties www.bite.lv/izmegini5g.

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Satura paka "TV+FILMAS"

Tiešraides televīzijas kanāli

Ne mazāk kā 30 vietējie un ārzemju TV kanāli, kā arī vismaz 3 filmu kanāli ar arhīva iespēju.

Filmas un seriāli

Ne mazāk kā 1000 filmu un seriālu

Izvēlētās TV satura pakas aktivizācijas saite tiks nosūtīta uz abonenta Go3 pakalpojuma līgumā norādīto reģistrācijas e-pastu.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Nav piemērojams.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Atlaides beigu datums	Standarta cena (EUR/mēn.)	Papildpak. izmantošanas termiņš (mēn.) *
TV+FILMAS	8,80	24. mēn.	30/11/2027	13,99	(nav attiecināms)

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Izvēlētās TV satura pakas abonēšanas maksā netiek ieskaitīta maksa par papildus pasūtītām filmām (Filmu noma) un pieslēgtajiem papildpakalpojumiem (piemēram, Go3 tematisko paku), tie ir pieejami par papildu maksu.

* Gadījumā, ja Abonents atslēdz papildpakalpojumu (-us), kā lietošanai ir noteikts Minimālais papildpakalpojuma izmantošanas termiņš, un/ vai izbeidz šo Līgumu pirms šī termiņa, Abonentam ir pienākums atmaksāt papildpakalpojumam (-iem) piešķirtās atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Minimālā papildpakalpojuma izmantošanas termiņa beigām.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā Go3 tīmekļa vietnē vai vērsties pie Bite. Ja līgums tiek izbeigts Go3 tīmekļa vietnē un abonents atsakās no izvēlēta TV pakalpojuma pirms kalendārā mēneša beigām, TV pakalpojuma abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču lietotājam tiek nodrošināta iespēja izmantot TV pakalpojumu līdz mēneša beigām, kurā šis pakalpojums tiek atslēgts, beigām. Vēršoties pie Bite ar iesniegumu par līguma izbeigšanu, līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Šādā gadījumā maksa par izvēlēto TV pakalpojumu tiks aprēķināta proporcionāli un tā sniegšana abonentam tiks pārtraukta ar līguma izbeigšanas brīdi.

Ja piedāvājuma ietvaros abonents ir saņēmis atlaidi TV pakalpojumam, izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

90 dienu atteikuma tiesības:

Klients (fiziska persona) var izmantot 90 dienu izmēģinājuma periodu, sākot no līguma noslēgšanas dienas, un izbeigt līgumu, vēršoties BITE salonā. Piedāvājums attiecas tikai uz jauniem līgumiem un neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai līguma termiņa pagarināšanu. Šo piedāvājumu var izmantot attiecīgi: trīs reizes gadā balss sakaru pakalpojumiem, vienu reizi gadā interneta pieslēgumam un vienu reizi gadā Go3 televīzijas pakalpojumam, ja līgums par Go3 tiek slēgts kopā ar BITE interneta pieslēgumu. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek izbeigti arī visi saistītie līgumi (piemēram, ierīces subsīdijas līgums, nomaksas līgums, nomas līgums) un klientam jāatmaksā ierīcei piešķirtā atlaides summa, ja tāda bijusi noteikta. Klientam izmantojot 90 dienu atteikuma tiesības, klientam atgriežamā summa tiek novirzīta citu BITE pakalpojumu apmaksai vai, ja Klientam citu pakalpojumu nav, Klients var iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojuma piekļūstamības prasības nodrošina AS "Go3 Baltics". Par piekļūstamību uzzini vairāk www.go3.lv.

Cita attiecīga informācija

Pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīgā izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrētā un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "Go3 Baltics". Pamatojoties uz Go3 platformas noteikumiem un nosacījumiem, jāņem vērā, ka BITE un Go3 nevar garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā (sk. arī Go3 pakalpojuma līguma noteikumus). Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz dažādiem apsvērumiem, saglabājot satura pakā noteikto pamatpakalpojumu apjomu. Veicot izmaiņas pieejamo TV programmu saturā, abonentam tiek nosūtīts elektronisks paziņojums vai izmaiņas tiek publicētas tīmekļa vietnē www.go3.lv.

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredīspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs.

Pirms Go3 pakalpojuma līguma noslēgšanas, televīzijas pakalpojuma lietošanas uzsākšanas, abonents aņņemas rūpīgi iepazīties ar Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem (Sērijas Nr. Go3-05), izvēlētais TV satura pakas aprakstu (Sērijas Nr. SPTF-04), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un aņņemas tos ievērot. Ar Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem, TV paku aprakstiem, Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.