

## 1. PUSES

### 1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS

1.1.1. Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTCOM"  
1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.: Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264  
1.1.3. Juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV-1063

1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3 Bankas kods: UNLALV2X

1.1.6. Kontakti:

Tālr. (apkalpošana): +371 27370000

E-pasts: info@baltcom.lv

### 1.2. ABONENTS:

1.2.1. Vārds, uzvārds / Nosaukums:

1.2.2. Personas kods:

 - 

Vienotais reģistrācijas Nr.:

PVN maksātāja Nr.:

### 1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese / Juridiskā adrese:

Iela /Māja:

Pilsēta:

LV

-

### 1.2.4. ABONENTA pilnvarotā persona:

### 1.2.5. Bankas rekvizīti:

Banka:

Bankas kods:

Norēķinu konts:

### 1.2.6. Kontakti:

Tālr.

Fakss

Mob.tālr.:

E-pasts:

### 1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):

LV-

### 1.4. Pakalpojuma ierīkošanas datums:

202\_. gada \_\_. \_\_\_\_\_

## 2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI:

### 2.1. Baltcom ELEKTROENERĢIJA

- Standarta piedāvājums 12 mēn.  Standarta piedāvājums 24 mēn.  Universālais piedāvājums  Elektroenerģijas apkalpošanas maksa EUR 2.00

BALTCOM elektroenerģijas tarifus skatīt Līguma Pielikumā Nr.1

Īpašie nosacījumi:

## 3. NORĒĶINI

### 3.1. Izmantots akcijas piedāvājums: Rīkojums Nr. \_\_\_\_\_

### 3.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:

Tikai vienu no punktiem (3.2.1. vai 3.2.2.) drukātiem burtiem aizpilda ABONENTS.

3.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojuma izsūtīšana uz e-pastu (e-pastā tiek nosūtīta vispārēja informācija par rēķinu, rēķins ABONENTAM pieejams pašapkalpošanās portālā mans.baltcom.lv (turpmāk – Pašapkalpošanās portāls)) (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

3.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (maksa par rēķina piegādi atbilstoši BALTCOM cenrādim) (norādīt pasta adresi)

LV -

#### **4. VISĀS ŠAJĀ LĪGUMĀ NORĀDĪTAJĀS SUMMĀS IR IETVERTS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS (PVN).**

#### **5. LĪGUMA PRIEKŠMETS – ELEKTROENERĢIJAS TIRDZNICĪBAS vispārīgie noteikumi**

5.1. Atbilstoši šī LĪGUMA noteikumiem un ABONENTA šī LĪGUMA punktā 2.1. atzīmētajam izvēlētajam elektroenerģijas tarifam, BALTCOM pārdod un ABONENTS pērk neierobežotu elektroenerģijas apjomu. ABONENTS maksā BALTCOM par saņemtās elektroenerģijas apjomu atbilstoši savam ikmēneša elektroenerģijas patēriņam, izteiktam kā kilovatstundas (turpmāk - kWh) mēnesī un nolasītam no ABONENTA elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta jeb elektroenerģijas skaitītāja.

5.2. Elektroenerģijas tirdzniecība no BALTCOM ABONENTAM ietver rēķinu izrakstīšanu, maksājumu iekasēšanu, apstrādi un ABONENTA apkalpošanu visos ar elektroenerģijas piegādi saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas ir sadales tīkla operatora kompetencē un saistīti ar elektroenerģijas tīkla uzturēšanu, tostarp ar elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu, novēršanu un komercuzskaites mēraparāta rādījumu fiksēšanu.

5.3. ABONENTS pilnvaro BALTCOM ABONENTA vārdā norēķināties ar sadales sistēmas operatoru par sadales sistēmas pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm (OIK), un pilnvaro BALTCOM informēt sistēmas operatoru par šo LĪGUMU un saņemt no sistēmas operatora informāciju par ABONENTAM sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, OIK, ABONENTA enerģijas identifikācijas kodu(-iem), kā arī par iepriekšējo un paredzamo ABONENTA objektu elektroenerģijas patēriņu, ciktāl tas nepieciešams šī LĪGUMA izpildei.

5.4. BALTCOM no sadales tīkla operatora saņem informāciju par ABONENTA elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu jeb elektroenerģijas skaitītāju rādījumu, kuru vidēji reizi gadā kontrolē sadales tīkla operators.

5.5. ABONENTS apņemas pilnībā norēķināties ar iepriekšējo elektroenerģijas tirgotāju neatkarīgi no šī LĪGUMA un BALTCOM nepārņem ne ABONENTA iepriekšējam elektroenerģijas tirgotājam samaksāto pārmaksu par elektroenerģiju, nedz jebkādas citas iepriekšējā elektroenerģijas tirgotāja saistības pret ABONENTU.

5.6. BALTCOM nodrošina elektroenerģijas pārdošanu minimālajā laika periodā, kas ir viens kalendārais mēnesis. Ja BALTCOM saņem ABONENTA pieteikumu līdz tekošā mēneša 10. (desmitajam) datumam, enerģijas piegādi ABONENTAM BALTCOM nodrošina sākot ar ABONENTA šī LĪGUMA punktā 1.4. norādīto(-ajiem) mēnesi(-šiem), bet ne ātrāk kā sākot ar nākamā mēneša 1. datumu. Ja BALTCOM saņem attiecīgo pieteikumu pēc tekošā mēneša 10. (desmitā) datuma, elektroenerģijas pārdošanu BALTCOM nodrošina, sākot ar aiznākamā mēneša 1. (pirmo) datumu.

5.7. Šī LĪGUMA noslēgšanas brīdī ABONENTAM piedāvātā elektroenerģijas cena eiro par 1 (vienu) kWh elektroenerģijas, slēdzot LĪGUMU uz 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četriem) mēnešiem, Standarta patēriņa gadījumā ir (*atbilstoši noslēgtajam Līgumam*), bet Universālā patēriņa gadījumā (*atbilstoši noslēgtajam Līgumam*), kā arī cena eiro par 1 (vienu) kWh ir norādīta BALTCOM cenrādī, kas pieejams BALTCOM klientu apkalpošanas centros un BALTCOM mājas lapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv), un ir atkarīga no ABONENTA izvēlēta BALTCOM piedāvātā tarifu plāna, no ABONENTA elektroenerģijas patēriņa konkrētajā mēnesī un no tā, vai ABONENTS ir reģistrēts klientu portālā [mans.baltcom.lv](http://mans.baltcom.lv). Aktuālais elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu cenrādis pieejams BALTCOM mājas lapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv).

5.7.1. BALTCOM papildus maksai par patērēto elektroenerģiju piemēro ikmēneša elektroenerģijas apkalpošanas maksu.

5.8. Ja ABONENTS apmaksā rēķinus par vairākiem tam piederošiem īpašumiem, (piemēram, dzīvokli, vasarnīcu, garāžu) kuriem elektroenerģijas tirdzniecību nodrošina pēc BALTCOM standarta elektroenerģijas tarifa, tad visu šo ABONENTA īpašumu elektrības patēriņš konkrētā mēnesī tiek summēts un atbilstošais BALTCOM standarta elektroenerģijas tarifs (arī tad, ja tas ir zemāks nekā atsevišķām ABONENTA pieslēgumu adresēm piemērojamais) tiek piemērots ABONENTA elektroenerģijas rēķinā par attiecīgo mēnesi.

#### **6. PUŠU tiesības un pienākumi. BALTCOM tiesības un pienākumi**

6.1. ABONENTA vārdā BALTCOM veic norēķinus ar sadales sistēmas operatoru, pārskaitot sistēmas operatoram no ABONENTA ieturēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, citiem pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.

6.2. BALTCOM nodrošina elektroenerģijas pārdošanu ABONENTAM par fiksētu cenu Universālajam pakalpojumam 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus no LĪGUMA stāšanās spēkā saskaņā ar cenrādi un turpmāk, ja LĪGUMS tiek pagarināts atbilstoši šī LĪGUMA punktam 9.2. Standarta pakalpojuma piedāvājumā elektroenerģijas tirdzniecības periodā BALTCOM ir tiesības mainīt elektroenerģijas cenu. BALTCOM nodrošina elektroenerģijas pārdošanu ABONENTAM Standarta pakalpojumam no LĪGUMA stāšanās spēkā saskaņā ar cenrādi. LĪGUMS tiek pagarināts atbilstoši šī LĪGUMA punktam 9.2.

6.2.1. BALTCOM informē ABONENTU par izmaiņām Pakalpojumā un tā cenā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, izvietojot paziņojumu ABONENTA Pašapkalpošanās portāla profila vai nosūtot paziņojumu parastā vēstulē, pa

pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz LĪGUMĀ norādīto ABONENTA adresi vai e-pasta adresi, vai paziņojumu nosūtot kā īsziņu uz ABONENTA norādīto mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā ABONENTAM izrakstītajā un nosūtītajā rēķinā. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu ABONENTAM. Pa pastu nosūtīta informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtīta/ izvietota informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienā pēc tās nosūtīšanas.

6.2.2. Mainoties elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifam un/vai obligātā iepirkuma komponentei (OIK), un vai pievienotās vērtības nodoklim (PVN), BALTCOM attiecīgi maina sniegtā pakalpojuma cenu atbilstoši elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojuma tarifa un/vai OIK, un/vai PVN izmaiņām. Par šādām izmaiņām elektroenerģijas piegādes pakalpojuma kopējā cenā, kas nav BALTCOM kontrolē, BALTCOM informē ABONENTU, ne vēlāk kā mēnesi pirms attiecīgā rēķina izrakstīšanas ar mainītajām cenas daļām.

6.2.3. Ja BALTCOM piedāvātā elektroenerģijas cena tiek mainīta saistībā ar šī LĪGUMA punktā 6.2.2. minētajām izmaksām, kas nav BALTCOM kontrolē, ABONENTAM nav tiesības izbeigt LĪGUMU bez šī LĪGUMA punktā 8.4. minētā līgumsoda piemērošanas.

6.2.4. Gadījumā, ja pakalpojuma kopējā cena mainās, daļā, kas ir BALTCOM kontrolē, tad ABONENTAM ir tiesības līdz paziņojumā par pakalpojuma cenu izmaiņām norādītajam datumam izbeigt LĪGUMU bez šī LĪGUMA punktā 8.4. minētā līgumsoda piemērošanas.

### **ABONENTA tiesības un pienākumi**

6.3. ABONENTS piekrīt, ka sistēmas operators pēc BALTCOM pieprasījuma sniedz BALTCOM informāciju par ABONENTA elektroenerģijas patēriņa un slodzes profila vēsturi.

6.4. Par savas adreses, kontaktinformācijas vai citu rekvizītu izmaiņām, kas ir būtiskas šī LĪGUMA izpildei un BALTCOM ikmēneša rēķinu apmaksai, ABONENTS informē BALTCOM, vēlākais, 10 (desmit) dienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu iestāšanās.

6.5. Par elektroenerģijas skaitītāju bojājumiem, norautām plombām, iespējamām skaitītāju rādījuma kļūdām un citām ar elektroenerģijas sadales tīkla bojājumiem saistītām problēmām, ABONENTS nekavējoties ziņo elektroenerģijas sadales sistēmas operatoram.

6.6. ABONENTS var mainīt izvēlēto enerģijas tarifu nākamajam tirdzniecības periodam (12 vai 24 mēnešiem) starp Standarta pakalpojumu vai Universālo pakalpojumu, ne vēlāk kā pēdējā mēneša 10. (desmitajā) datumā iesniedzot attiecīgu pieteikumu BALTCOM, izmantojot šī LĪGUMA punktā 1.2. norādīto kontaktinformāciju.

6.7. ABONENTS ir tiesīgs 14 (četrpadsmit) dienu laikā no šī LĪGUMA noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un, neiesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no LĪGUMA. (Atteikuma veidlapa pieejama [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) mājas lapā).

### **7. NORĒĶINU KĀRTĪBA**

7.1. ABONENTS apņemas katra mēneša 1. (pirmajā) datumā nolasīt elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumus un līdz katra mēneša 3. (trešajam) datumam iesniegt tos BALTCOM. ABONENTS tos var nodot Pašapkalpošanās portālā, vai nosūtīt uz e-pasta adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv), vai zvanot uz tālr. 27370000, kā arī Baltcom klientu apkalpošanas centros.

7.2. ABONENTS atbild par elektroenerģijas komercuzskaites skaitītāja rādījumu pareizu nolasīšanu un laicīgu iesniegšanu. Ja rādījumi netiek savlaicīgi iesniegti BALTCOM, tad ABONENTA ikmēneša rēķins tiek sagatavots pēc ABONENTA vidējā elektroenerģijas patēriņa pēdējo 1-12 mēnešu laikā (atkarībā no tā, par cik mēnešiem BALTCOM pieejami dati par ABONENTA ikmēneša elektroenerģijas patēriņu).

7.3. BALTCOM ik mēnesi, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no ABONENTA elektroenerģijas skaitītāja lasījuma saņemšanas, atbilstoši šī LĪGUMA punktiem 5.7. un 5.8. izraksta un nosūta ABONENTAM elektroniski sagatavotu rēķinu par ABONENTA faktiski saņemto elektroenerģiju, kas ir derīgs bez paraksta.

7.3.1. ABONENTIEM, kas jau ir BALTCOM pakalpojumu klienti rēķins par elektroenerģiju būs izrakstīts atsevišķi.

7.3.2. Ja ABONENTS šī LĪGUMA punktā 3.2.2. ir atzīmējis, ka vēlas saņemt drukātu(-us) rēķinu(-us) pa pastu, katra drukāta rēķina saņemšanai pa pastu tiek piemērota maksa atbilstoši BALTCOM cenrādī.

7.3.3. BALTCOM bez maksas nodrošina ABONENTAM rēķinu Pašapkalpošanās portālā vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Ja ABONENTS papildus rēķina saņemšanai Pašapkalpošanās portālā ir izvēlējis citu rēķina piegādes veidu, rēķina nesaņemšana neatbrīvo ABONENTU no Pašapkalpošanās portālā ievietotā rēķina savlaicīga samaksas pienākuma.

7.4. ABONENTS BALTCOM ikmēneša rēķina(-u) apmaksu pilnā apjomā veic līdz rēķinā(-os) norādītajam rēķina(-u) samaksas datumam.

7.5. Rēķina apmaksas datums ir pilnas rēķina summas ieskaitīšanas diena BALTCOM norādītajā bankas kontā, ABONENTAM sedzot visus izdevumus par pārskaitījuma veikšanu.

7.6. Ja ABONENTS atbilstoši šī LĪGUMA punktam 7.1. ir savlaicīgi iesniedzis BALTCOM elektroenerģijas skaitītāja mērījumus, bet nav savlaicīgi (atbilstošajam patēriņa mēnesim sekojošā kalendārā mēneša laikā) saņēmis BALTCOM rēķinu par patēriņa mēnesī saņemto elektroenerģiju, ABONENTS nekavējoties informē BALTCOM par to, ka nav saņemts ikmēneša rēķins par elektroenerģiju.

7.7. Ja ABONENTAM ir pretenzijas pret izrakstītā rēķina saturu, BALTCOM aicina ABONENTU 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas datuma iesniegt BALTCOM pretenziju. Pretenzijas iesniegšana neatbrīvo ABONENTU no pienākuma veikt rēķina apmaksu pilnā apmērā rēķinā norādītajā termiņā. Ja ABONENTA pretenzija tiek atzīta par pamatotu, ABONENTA nepamatoti samaksātā summa tiek izmantota nākamā rēķina attiecīgās daļas apmaksai.

7.8. Ja ABONENTS LĪGUMA darbības laikā vēlas mainīt rēķina saņemšanas adresi vai tā saņemšanas veidu, ABONENTS šādas izmaiņas var reģistrēt, nosūtot BALTCOM vēstuli vai iesniegumu, vai arī pieteikt šādas izmaiņas, sazinoties ar BALTCOM pa e-pastu vai telefoniski. Šādas izmaiņas LĪGUMĀ stājas spēkā ar to datumu, kad BALTCOM izraksta ABONENTAM rēķinu atbilstoši ABONENTA reģistrētajām izmaiņām, bet ne vēlāk kā vienu pilnu kalendāro mēnesi pēc izmaiņu pieteikšanas no ABONENTA puses.

7.9. Ja ABONENTS, apmaksājot BALTCOM izrakstīto rēķinu, veic pārmaksu vai avansa maksājumu, BALTCOM attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājuma periodu jeb nākamo rēķinu. Gadījumā, ja ABONENTS izbeidz LĪGUMU sakarā ar LĪGUMA noteikumu grozījumiem, vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī LĪGUMA noteikumiem vai citu iemeslu dēļ, ABONENTAM ir tiesības pēc LĪGUMA izbeigšanas saņemt atpakaļ uz priekšu iemaksāto naudas summu.

## **8. PUŠU ATBILDĪBA**

8.1. Maksājuma(-u) kavējuma gadījumā ABONENTAM jāmaksā līgumsods 0.5% (nulle, komats, pieci procenti) no nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu attiecīgajam maksājumam, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no nesamaksātās summas.

8.2. ABONENTS ir atbildīgs par visiem parāda atgūšanas izdevumiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.

8.3. Ja ABONENTS apmaksā iepriekšējo rēķinu vai tā daļu, kad jau uzkrājies līgumsods, BALTCOM patur tiesības no saņemtās summas sākotnēji segt parādu par piegādāto elektroenerģiju un pēc tam arī līgumsodu.

8.4. Ja ABONENTS pirms šī LĪGUMA beigu termiņa atsakās no BALTCOM elektroenerģijas pārdošanas pakalpojuma kādā no šī LĪGUMA punktā 1.3. adresēm, tad ABONENTS maksā BALTCOM līgumsodu 40,00 (četrdesmit eiro) eiro apmērā (12 mēnešu līgums) vai 60,00 (četrdesmit eiro) eiro apmērā (24 mēnešu līgums) – arī situācijās, kas minētas šī LĪGUMA punktos 9.4., 9.6. un 9.8. Uz Universālā pakalpojuma pārtraukšanu līgumsods neattiecas. PVN līgumsodam nepiemēro.

8.4.1. Līgumsods ik trīs mēnešus no elektroenerģijas piegādes uzsākšanas attiecīgajā pieslēguma adresē tiek samazināts par 10,00 eiro (desmit eiro un nulle eiro centi) vai 7,50 eiro (septiņi eiro un piecdesmit eiro centi) un pēc LĪGUMA darbības pirmā gada jeb 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četriem) secīgiem mēnešiem tas vairs netiek piemērots.

8.5. BALTCOM neuzņemas atbildību par situāciju, ja tas nevar nodrošināt ABONENTAM Pakalpojumu tāpēc, ka elektrosadales sistēmas operators nesniedz ABONENTAM sistēmas pakalpojumus no BALTCOM neatkarīgu iemeslu dēļ.

## **9. LĪGUMA DARBĪBAS LAIKS**

9.1. Šis LĪGUMS stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku Universālajam pakalpojumam, bet noteiktu laika termiņu, kas ietver 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četrus) nākamajos kalendārajiem mēnešiem no tā parakstīšanas datuma, Standarta pakalpojumam. Pakalpojums tiek nodrošināts, sākot ar pirmo mēnesi, kas norādīts šī LĪGUMA punktā 1.4. kā pakalpojuma sākuma mēnesis kādai no ABONENTA adresēm.

9.2. Ja kāda no Pusēm 30 (trīsdesmit) dienas vai, ja sadales tīkla operators pirms šī LĪGUMA 9.1. punktā minētā termiņa beigām rakstiski neinformē otru pusi par vēlmi izbeigt šajā LĪGUMĀ aprakstītā Pakalpojuma saņemšanu/nodrošināšanu un, ja ABONENTS nav iesniedzis pieteikumu citam elektroenerģijas piegādātājam, Pakalpojuma sniegšanas termiņš tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku Standarta pakalpojumam, bet uz jaunu elektroenerģijas tirdzniecības periodu (12 mēnešiem) Universālajam pakalpojumam, pēc aktuālā BALTCOM cenrāža ABONENTA izvēlētajam elektroenerģijas tarifu plānam.

9.3. BALTCOM vismaz sešas nedēļas iepriekš informē ABONENTU par LĪGUMA darbības termiņa beigām, izņemot gadījumus, ja LĪGUMA darbības termiņš ir īsāks par sešām nedēļām.

9.4. PUSES var vienpusēji pārtraukt LĪGUMA darbību pirms termiņa, brīdinot otru PUSI rakstiskā veidā. Ja rakstisks brīdinājums tiek iesniegts ne vēlāk kā tekošā mēneša 10. (desmitajā) datumā, LĪGUMU un elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu pārtrauc ar nākamā mēneša pirmo datumu, citādi LĪGUMU un elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu pārtrauc ar aiznākamā mēneša 1. (pirmo) datumu.

9.5. BALTCOM patur tiesības izbeigt LĪGUMU, ja:

9.5.1. ABONENTS LĪGUMA darbības laikā kavējis ikmēneša maksājumu par vismaz 10 (desmit) kalendārajām dienām un maksājumu kavējums turpinās 20 (divdesmit) kalendārās dienas pēc tam, kad BALTCOM nosūtījis ABONENTAM rakstisku brīdinājumu. Šādā gadījumā BALTCOM ir tiesīgs pieprasīt sistēmas operatoram atslēgt ABONENTA elektroietaisies, pilnīgi vai daļēji pārtraucot ABONENTA elektroapgādi.

9.5.2. BALTCOM no elektrosadales sistēmas operatora saņem informāciju, ka ABONENTS maina tirgotāju vai beidz elektroenerģijas lietošanu visās LĪGUMA punktā 1.3. norādītajās adresēs – šādā gadījumā BALTCOM nesūta ABONENTAM paziņojumu par LĪGUMA izbeigšanu un LĪGUMA darbība beidzas līdz ar kalendārā mēneša beigām vai arī ar dienu, kad elektrosadales sistēmas operators beidz elektrosadales sistēmas pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM.

9.6. ABONENTS pirms pirmā elektroenerģijas piegādes mēneša, kas šī LĪGUMA punktā 1.3. norādīts konkrētai pieslēguma adresei, ir tiesīgs bez šī LĪGUMA punktā 8.4. noteiktā līgumsoda piemērošanas atteikties no elektroenerģijas piegādes uzsākšanas attiecīgajā adresē, paziņojot BALTCOM par atteikšanos no LĪGUMA līdz iepriekšējā mēneša 20. (divdesmitajam) datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas. Ja elektroenerģijas piegāde konkrētajā pieslēguma adresē jau uzsākta, uz elektroenerģijas piegādes pārtraukšanu pirmajos 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četros) LĪGUMA darbības mēnešos attiecas līgumsods.

9.7. Ja BALTCOM LĪGUMA darbības laikā maina līguma nosacījumus, ABONENTS ir tiesīgs izbeigt elektroenerģijas tirdzniecības līgumu bez līgumsoda, kas minēts šī LĪGUMA punktā 8.4., piemērošanas.

9.8. Ja ABONENTS vēlas izbeigt elektropārvades sistēmas pakalpojumu saņemšanu un beigt elektroenerģijas lietošanu konkrētā adresē, ABONENTS vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš to norāda iesniegumā BALTCOM par LĪGUMA izbeigšanu, norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku, un BALTCOM par to informē elektrosadales sistēmas operatoru.

## 10. CITI NOTEIKUMI

10.1. Šis LĪGUMS sastādīts un parakstīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.

10.2. LĪGUMA grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek veikti, Pusēm rakstiski vienojoties, tos paraksta Pušu pilnvaroti pārstāvji, un tie kļūst par šī LĪGUMA neatņemamu sastāvdaļu.

10.3. Parakstot šo LĪGUMU, ABONENTS piekrīt, ka tā telefona sarunas ar BALTCOM par LĪGUMA noslēgšanu un izpildi tiek ierakstītas.

10.4. Parakstot LĪGUMU, ABONENTS izsaka piekrišanu turpmākai savu šajā LĪGUMĀ norādīto personas datu, tai skaitā personas koda, apstrādei, kā arī piekrīt, ka BALTCOM pieprasa un saņem ABONENTA personas datus no trešajām personām un tos apstrādā BALTCOM pakalpojumu sniegšanas vajadzībām. ABONENTAM, iesniedzot rakstveida iesniegumu BALTCOM, ir tiesības iepazīties ar BALTCOM rīcībā esošiem apstrādājamiem šīs personas datiem un ir tiesības pieprasīt veikt tajos papildinājumus vai labojumus saskaņā ar Latvijas Republikas fizisko personu datu aizsardzības normatīvajiem aktiem.

10.5. Parakstot LĪGUMU, ABONENTS piekrīt, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši LĪGUMAM un saskaņā ar to izrakstītajiem BALTCOM rēķiniem par piegādāto elektroenerģiju, ABONENTA personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti trešajām pusēm parāda piedziņas nolūkos un iekļaušanai parādvēstures datu bāzēs.

10.6. PUSES apņemas bez otras PUSES piekrišanas neizpaust un neizplatīt trešajām personām LĪGUMA noteikumus vai citu LĪGUMA izpildes gaitā iegūtu informāciju, izņemot gadījumus, kad atbilstoši apkopota informācija tiek sniegta tirgus darbības nodrošināšanai, rēķinu izrakstīšanai, kredītu kontrolei, kā arī citus gadījumus, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojamie tiesību akti.

10.7. ABONENTS apņemas bez BALTCOM rakstiskas piekrišanas nenodot trešajām personām ar šo LĪGUMU iegūtās tiesības un pienākumus.

10.8. Pusēm ir saistoši visi atbilstošajos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktie pienākumi un tiesības, kas noteiktas Elektroenerģijas tirgus likumā, Enerģētikas likumā, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos.

10.9. Puse ir atbrīvota no atbildības par šī LĪGUMA neizpildi tādā apmērā, kādā attiecīgo Pusi kavē izpildīt LĪGUMU nepārvaramas varas apstākļi. Par nepārvaramas varas apstākļiem ir uzskatāmi tādi apstākļi, kas radušies neatkarīgi no

attiecīgās Puses (kuras saistību izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi) rīcības un bez attiecīgās Puses vainas un kas atrodas ārpus attiecīgās Puses kontroles, un ko attiecīgā Puse nevarēja un tai nevajadzēja paredzēt, un ko attiecīgā Puse nevarēja novērst ar saprātīgiem līdzekļiem.

10.10. Nepārvarama vara šī LĪGUMA izpratnē ir karš, bruņots konflikts, sacelšanās, nemieri un nekārtības, stihiska nelaime, dabas katastrofa vai ārkārtēji laika apstākļi, kā, piemēram, ieskaitot stiprs lietus, krusa vai sniegputenis, viesuļvētra, apledojumi, zemestrīce, plūdi, sausums, zibens radīti postījumi, gadījumi, par kurām atbildīgas ir trešās personas un traucējumi nav izraisīti no Tirgotāja apzinātas rīcības. Jebkuras Puses saistību neizpildīšana ir attaisnojama, ja šī Puse pierāda, ka neizpildīšanas cēlonis ir nepārvaramā vara, kuru tā nevarēja kontrolēt, un nevarēja saprātīgi sagaidīt, lai šī Puse paredzētu tās rašanos vai izvairītos no tās, vai pārvarētu tās sekas.

## **11. PAPILDU NOTEIKUMI**

11.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi ABONENTS iesniedz BALTCOM atbilstoši LĪGUMA punktā 1.1. norādītajai kontaktinformācijai. BALTCOM nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tā saņemšanas.

11.2. Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasība, kas izriet no LĪGUMA vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts pārrunu ceļā.

11.3. Ja Puses nevar atrisināt strīdu vai nesaskaņas 60 (sešdesmit) dienu laikā no sarakstes uzsākšanas, tas tiek galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.