

Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. IB5GIB400-2023-1

Tarifu plāna nosaukums	Ikmēneša maksa	Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija	Maksimālais interneta ātrums	Minimālais garantētais interneta ātrums	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Zvani , SMS un MMS
					Internets	
Bite 5G Birojam līdz 400 Mbit/s	22.31 EUR	3G / 4G / 5G	Līdz 400 Mbit/s	2 Mbit/s	Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz, speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz tālruni 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets

Interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites tīklā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītais minimālais interneta ātrums lejupeļiņai un augšupeļiņai pieejams līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Maksimālais interneta ātrums lejupeļiņai un augšupeļiņai, kā arī minimālais interneta lejupeļiņai un augšupeļiņai ātrums ārpus līgumā norādītās pakalpojuma saņemšanas, ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukums nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst interneta piekļuves pakalpojuma nesniegšanas periodā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu kļāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22550000.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtot SMS uz paaugstinātas maksas numuriem, speciālajiem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz tālruni 22550000.

Lietojot Bite 5G Birojam līdz 400 Mbit/s tarifu plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekoši jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīce, ko izmanto, nebūtu kaitīga programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Lai varētu izmantot Bites 5G tīkla režīmu un sasniegtu tarifu plānā minēto maksimālo interneta datu pārraides ātrumu, lietotājam ierīcei ir jāatbilst Bites 5G NR (NSA un SA režīmā) frekvenču diapazonus 700MHz (n28), 2300MHz (n40), 3500MHz (n78) un to agregācija. Kā arī 5G NR frekvenču agregāciju ar 4G LTE frekvencēm 800, 1800, 2100, 2600MHz. Vienlaikus jāņem vērā, ka papildus atbilstošas ierīces lietošanai, interneta lietotājam **maksimālais interneta datu pārraides ātrums ir pieejams mazas mobilā tīkla noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji.**

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi, no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravāms bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos. Iespējams, ka pakalpojumu izmantošanu var ietekmēt lietotāja rīcība tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietojuma stāvoklis vai kādi tehniski bojājumi. Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja šo pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori ir tādi, kas ir ārpus Bites kontroles un/vai Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantoti ārpus Bites tīkla darbības zonas.