

## Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. IB4GIB-2023-1

| Tarifu plāna nosaukums              | Ikmēneša maksa   | Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija | Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi                            | Zvani , SMS un MMS                                                                     |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                  |                                   | Internets                                                          |                                                                                        |
| <b>Bite 4G Birojam Neierobežots</b> | <b>20,34 EUR</b> | <b>3G / 4G</b>                    | <b>Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā</b> | 1 SMS = 0,05 EUR<br>1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,09 EUR<br>1 MMS = 0,17 EUR |

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapa un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

### VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot uz tālruni 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

#### Internets

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums tiek nodrošināts Bites tīklā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Reālais interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai interneta piekļuves pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs). Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukumos nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst interneta piekļuves pakalpojuma nesniegšanas periodā.

Izmantojot tarifu plānu **Bite 4G Birojam Neierobežots**, jāatceras, ka:

- Bite 4G Birojam Neierobežots tarifu plāns nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, to aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences;
- Bite 4G Birojam Neierobežots tarifu plāns nodrošina piekļuvi internetam, neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši GLP.

### PAPILDKAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 22550000.

### Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem, speciālajiem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), Bites salonos vai zvanot uz tālruni 22550000.

**Lietojot Bite 4G Birojam Neierobežots tarifu plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:**

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla jaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būtu jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

**Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:**

- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama [http://www.bite.lv/network\\_map](http://www.bite.lv/network_map), kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
  - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSPA/UMTS tehnoloģijas;
  - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
  - pārļiecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekoši jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu pārļiecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārļiecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

### Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

*Bites nodrošinātā interneta piekļuves pakalpojuma lietotājs var atbilstošā ierīcē saņemt faktiski pieejamo maksimālo interneta ātrumu mazas mobilā tīkla noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Ar Bite nodrošinātā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametriem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Jurists lūdzā pateikt".*

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri un attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos. Iespējams, ka interneta piekļuves pakalpojuma izmantošanu var ietekmēt lietotāja rīterā tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietajuma stāvoklis vai kādi tehniski bojājumi. Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja šo pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori ir tādi, kas ir ārpus Bites kontroles un/vai Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantoti ārpus Bites tīkla darbības zonas.