



GO3 pakalpojuma līguma noteikumi

Sērijas Nr. Go3-06

1. Pārskats

GO3 ir interneta vide bāzēts pakalpojums, kas tiek piedāvāts, izmantojot reģistrētas ierīces, kā pakalpojums pēc pieprasījuma vai abonēšanas pakalpojums ("Pakalpojums"). Pakalpojuma nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārbaides un citu tematisko saturu, lineāro TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakāš video formātā, straumējot vai lejupielādējot. Lai iepazītos ar jaunāko informāciju par pieejamajām Pakalpojuma saturu pakām, aplūkojiet timekļa vietni www.bite.lv, sadaļu "Televīzija", vai, ja esiet GO3 lietotājs – ielogojoties savā kontā www.go3.lv vai GO3 lietotni (aplikāciju) (turpmāk tekstā kopā saukti – "Timekļa vietne").

2. Par Bīti

Pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija" ("Bite", "Mēs", "Mūsu", "Mums"), kas ir reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003742426, juridiskā un korespondences adrese: Urieškes iela 24-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīga izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrēta ar Bīte Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "Go3 Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880) vai AS "Go3 Baltics" partnersabiedrība.

3. Lietošanas noteikumi

Šie GO3 pakalpojuma līguma noteikumi (turpmāk arī – "Noteikumi") kopā ar šeit minētajiem dokumentiem, attiecas uz un ir tiesiski saistoši visiem Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdz, iepazīstieties un apstipriniet šos Noteikumus. Izmantojot Pakalpojumu, Jūs apstiprināt un piekristat šiem Noteikumiem, un apņematies tos ievērot. Ja Jūs kādā brīdī nepieņemat vai nespējat ievērot šos Noteikumus, Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu. Noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz patēlkt", kā arī Jūsu GO3 kontā.

4. Piekļuve Pakalpojumam un tā lietošana

Jūs varat piekļūt Pakalpojumam, reģistrējoties kā GO3 lietotājam un:

- piesakoties ikmēneša abonementam, izvēloties vienu vai vairākas TV saturu pakas kopā ar vai bez Papildpakalpojumiem (piemēram, TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu) un maksājot ikmēneša maksu ("Abonēšanas maksa") saskaņā ar noteikumiem, kas ir aprakstīti sadaļā "Maksājumi", līdz brīdim, kad Jūs pārtraucat abonēšanu; vai
- veicot vienreizējo maksājumu, lai piekļūtu saturam pēc pieprasījuma, izmantojot "maksā par skatīšanos" pakalpojumu ("Vienreizējs maksājums").

Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums ir:

- jābūt vismaz 18 gadus vecam, lai reģistrētu kontu;
- jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, Bite pārbaudīs Jūsu atrašanās vietu, piekļūstot IP adresei un verificējot Jūsu mobilo tālruna numuru, nosūtot verifikācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju;
- jāizpilda standarta maksātspējas novērtējums;
- jāapzinās, ka Pakalpojums ir pieejams Reģionā, kurā Jūs dzīvojat, kā arī citās ES un EEZ valstīs, atrodoties īslaicīgi ceļojumā. Sīkākā informācija par saturu pieejamību ir aprakstīta šajos Noteikumos. Bite neuzņemas atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiešību aktu pārākumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Reģiona un ES, EEZ valstīm;
- jāzīmanto Pakalpojuma tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciāliem un publiskām vajadzībām;
- jāpārbauda, vai jums ir piekļuve atbilstošam mobīlajam tīklam un/vai plašosās savienojuma;
- jānodrošina, ka jebkura iekārta, kuru Jūs izmantojat Pakalpojuma saņemšanai un kas tiks reģistrēta, ir minēta Timekļa vietnē, sadaļā www.go3.lv/faq;
- ai zīlēties lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem, t.sk., pieļaujot šādu rīcību no citu personu pusēs.

Jūs varēsiet reģistrēties Pakalpojumam, ja esat fiziska persona un Jums ir aktīvs Bites mobila numurs.

5. Iekārtas, sistēma un savienojums

Jūsu iespēja izmantot Pakalpojumu ir atkarīga no atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas. Pirms Pakalpojuma abonēšanas pārliecinieties, ka Jūsu rīcībā ir nepieciešamās iekārtas, sistēma un savienojums Pakalpojuma izmantošanai Jūs iecerētajā veidā. Atkarībā no izvēlētas Pakalpojuma pakas, Jūs varat piekļūt saturam, izmantojot saderīgas ierīces, piemēram, televizoru, datoru vai citas ierīces, vai arī izmantot Bites vai AS "Go3 Baltics" piedāvātās specializētās iekārtas (piemēram, *Android*-box).

Timekļa vietnē ir norādītas minimālās sistēmas prasības, tomēr šo prasību izpilde negarantē, ka Jūs vienmēr varēsiet skatīties Pakalpojumu. Timekļa vietnē www.go3.lv/faq ir pieejama informācija par platformām, kas var tikt izmantotas, lai skatītos Pakalpojumu.

Bite patur tiesības periodiski noteikt ierīces, kas var tikt izmantotas, lai piekļūtu Pakalpojumam. Jums ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā piecas (5) ierīces, kas atbalsta GO3 pakalpojumu (atbalstīto platformu aktuālais saraksts ir pieejams Timekļa vietnē www.go3.lv/faq). Jums ir tiesības nomaiņt ne vairāk kā divdesmit (20) reģistrētas ierīces viena (1) mēneša laikā. Aktuālais izmantojamo ierīču saraksts ir pieejams Timekļa vietnē, izvēlnē "Mans konts", sadaļā "Manas ierīces". Bite neuzņemas atbildību par citu personu rīcībām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, negarantē to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķim, kā arī neatbild par trešo personu piedāvātajām sistēmām un savienojumiem Pakalpojuma izmantošanai.

Vienlaikus Jūs varat straumēt saturu uz ne vairāk kā divām (2) reģistrētajām ierīcēm. Ja izmantojat specializētu aprīkojumu, proti, *Android*-box, kas iegūts no Bites, katra ierīce nodrošina vienu papildu straumējumu vienlaicīgai skatīšanai.

Jūs apzināties, ka piekļūvi Pakalpojumam var ietekmēt interneta vai cita



Ja Pakalpojums tiek izbeigts Tīmekļa vietnē pirms kalendārā mēneša beigām, Pakalpojuma Abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču Jums tiek nodrošināta iespēja izmantot Pakalpojumu līdz mēneša, kurā Pakalpojums tiek atslēgts, beigām.

Ja Pakalpojums tiek izbeigts, vērstoties pie Bites klātienē kādā no Bites Klientu apkalpošanas saloniem vai attālināti, sazinoties ar Bites Klientu apkalpošanas komandu, Pakalpojuma līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Jūsu iesnieguma par Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanu saņemšanas. Šādā gadījumā maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta proporcionāli līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām un Pakalpojums sniegšana tiek izbeigta brīdī, kad starp Jums un Bite tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu.

Līguma par Pakalpojumu izbeigšanas gadījumā Abonentam ir pienākums izmaksāt arī nomaksas, subsīdijas ierīces, ja tādas Abonents ir iegādājies, atbilstoši šīs ierīces iegādes līguma noteikumiem.

18. Izbeigšana no Bites puses

Bite patur tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to vienu mēnesi iepriekš Jūs brīdinot, vai apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz turpmākam paziņojumam. Gadījumā, ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts pēc Bites iniciatīvas, Bite Jums nodrošinās:

- piekļuvi Pakalpojumam līdz kalendārā mēneša, kurā tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu, beigām, ar nosacījumu, ka Jūsu abonements netiks pagarināts; un/vai
- atlikušajā Pakalpojuma spēkā esamības termiņā piekļuvi atsevišķam(-iem) Pakalpojumiem(-iem), kuru(s) Jūs esat iegādājies, veicot Vienreizējo maksājumu.

Bite ir tiesības, iepriekš par to brīdinot, pārtraukt sniegt Pakalpojuma un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu šādos gadījumos:

- netiek ievēroti vai tiek pārkāpti Go3 pakalpojuma līguma noteikumi un šo noteikumu neievērošana vai pārkāpšana netiek izbeigta līdz datumam vai termiņam, kas norādīts Bites brīdinājumā;
 - Maksājumu kavējumu gadījumā, ja kavēta rēķina apmaksa nav veikta pilnā apmērā pēc Bites brīdinājuma saņemšanas brīdinājuma norādītāja termiņa.
- Bite ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšējas brīdināšanas, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu, ja tiek konstatēts(-a):
- Neautorizēta un/ vai prettiesiska Pakalpojuma lietošana vai aizdomas par neautorizētu un/ vai prettiesisku Pakalpojuma lietošanu;
 - Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis Bīti, vai ir noslēdzis līgumu par Pakalpojumu ar viltu;
 - Abonents ir iekļauts Latvijā saistošo sankciju sarakstā;
 - Abonentam ir izbeigta saimnieciskā darbība vai Abonents ir atzīts par maksātnespējīgu, ir pasludināta Abonenta likvidācija vai bankrots un Abonents ir izslēgts no komercreģistra; vai
 - Radušās pamatotas aizdomas par Pakalpojuma lietotāja darbības saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.

Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts saskaņā ar kādu no šajā punktā norādītajiem iemesliem. Jums ir pienākums nekavējoties veikt atlikušās Abonēšanas maksas(-s) samaksu, pamatojoties uz ikmēneša rēķinu. Ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts no Bites puses saskaņā ar šo Noteikumu punktu un līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, Abonentam ir pienākums veikt Pakalpojumu piešķirtās atlaišanas summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

Izbeidzot līgumu par Pakalpojumu, automātiski tiek izbeigta arī šo līguma saistītais Nomaksas un/ vai Subsīdijas līgums, ja tāds ir, un Abonentam ir pienākums veikt galanorēķinus par nomaksā / subsīdijā iegādāto ierīci saskaņā ar līguma par šo ierīci noteikumiem.

19. Atteikuma tiesības

Jums kā patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un normatīvajos aktos noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no attālināti (distancē vai ārpus Bites pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas) noslēgtā Līguma.

Noteikumi, kas ir piemērojami distancē vai ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas noslēgtiem līgumiem, kā arī no tiem izrietošās patērētāju tiesības (t.sk. atteikuma tiesības un atteikuma tiesību veidlapa) ir aprakstītas Bites mājaslapā www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

20. Sūdzības

Gadījumā, ja Jūs konstatējat Pakalpojuma darbības defektus, kas nav atkarīgi no Jūsu rīcības, Jums ir tiesības pieprasīt šādu defektu novēršanu. Lai nezaudētu tiesības iesniegt sūdzību, lūdzu sazināties ar Bites Klientu apkalpošanas komandu pa telefonu, e-pastu, čatu vai pa pastu saprātīgā termiņā pēc šāda defekta konstatēšanas vai iespējamas konstatēšanas, norādot savu pamatojumu konstatējamam Pakalpojuma defektam. Paziņojumi, kas tiek iesniegti divu (2) nedēļu laikā pēc defekta konstatēšanas, tiks uzskatīti par iesniegtiem savlaicīgi. Jūsu iesniegtā sūdzība tiks izskatīta pēc iespējas īsākā termiņā, bet ne vēlāk kā piecpadsmit (15) darbdienu laikā. Gadījumā, ja sūdzība tiks uzskatīta par pamatotu, Bite gēs defekta novēršanas izmaksas.

Šie Noteikumi neierobežo likumā noteikto patērētāja tiesību aizsardzību, ieskaitot Jūsu tiesības vērsties tiesā. Jebkādi strīdi var tikt iesniegti izšķiršanai tiesātiesā, Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiesātiesāties platformā, kā arī Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010; www.ptac.gov.lv).

21. Atbilst

Ja Jums ir nepieciešama palīdzība, lietojot Pakalpojumus, Jums ir ierosinājumi vai sūdzības, lūdzam sazināties ar Bīti elektroniski: info@bite.lv vai zvanot uz Bites Klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601.

22. Intelektuālā īpašuma tiesības

Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS "Go3 Baltics" un Bite tos izmanto uz licences pamata. Bite Jums piešķir neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai Jūsu personīgajam un privātajam vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nos