



Go3 pakalpojuma līguma noteikumi

Sērijas Nr. Go3-07

1. Pārskats

Go3 ir interneta vide bāzēts pakalpojums, kas tiek piedāvāts, izmantojot reģistrētas ierīces, kā pakalpojums pēc pieprasījuma vai abonēšanas pakalpojums ("Pakalpojums"). Pakalpojums nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārrādes un citu tematisko saturu, lineāro TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakāš veid formātā, straumējot vai lejupielādējot. Lai piekļūstos ar jaunāko informāciju par pieejamajām Pakalpojuma saturu pakām, aplūkojiet tīmekļa vietni www.bite.lv, sadaļu "Televīzija", vai, ja esat Go3 lietotājs – ielogojoties savā kontā caur www.go3.lv vai Go3 lietotni (aplikāciju) (turpmāk tekstā kopā saukti – "Tīmekļa vietne").

2. Par Bīti

Pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija" ("Bite", "Mēs", "Mūsu", "Mums"), kas ir reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003742426, juridiskā un korespondences adrese: Urieškes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīga izplatīt Go3 platformā esošo saturu, kura veidotāji ir Igaunijā reģistrēti un BITE Grupā ietilpstošās sabiedrība AS "Go3 Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880) vai AS "Go3 Baltics" partnersabiedrība.

AS "Go3 Baltics" administrē Go3 platformu un nodrošina tā pieejamos pakalpojumus. Bite sniegtajam pakalpojumam piemēro šos noteikumus un Bites privātuma politiku. Savukārt Go3 platformas un Go3 konta lietošanai, kā arī AS "Go3 Baltics" sniegtajam pakalpojumam piemēro AS "Go3 Baltics" lietošanas noteikumus un privātuma politiku.

3. Lietošanas noteikumi

Šie Go3 pakalpojuma līguma noteikumi (turpmāk arī – "Noteikumi") kopā ar šeit minētajiem dokumentiem, attiecas uz un ir tiesiski saistoši visiem Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties un apstipriniet šos Noteikumus. Izmantojot Pakalpojumu, Jūs apstiprināt un piekristāt šiem Noteikumiem, un apņematies tos ievērot. Ja Jūs kādā brīdī nepieņemāt vai nespējat ievērot šos Noteikumus, Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu. Noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikst", kā arī Jūsu Go3 kontā.

4. Piekļuve Pakalpojumam un tā lietošana

Jūs varat piekļūt Pakalpojumam, reģistrējoties uz Go3 lietotājū vni:

- piesakoties ikmēneša abonementam, izvēloties vienu vai vairākas TV satura pakas kopā ar vai bez Papildpakalpojumiem (piemēram, TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu) un maksājot ikmēneša maksu ("Abonēšanas maksa") saskaņā ar noteikumiem, kas ir aprakstīti sadaļā "Maksājumi", līdz brīdim, kad Jūs pārtraucat abonēšanu; vai
- veicot vienreizēju maksājumu, lai piekļūtu saturam pēc pieprasījuma, izmantojot "maksā par skatīšanos" pakalpojumu ("Vienreizējs maksājums").

Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums ir:

- a. jābūt vismaz 18 gadus vecam, lai reģistrētu kontu;
- b. jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, Bite pārbaudīs Jūsu atrašanās vietu, piekļūstot IP adresei un verificējot Jūsu moblā tālruna numuru, nosūtot verificācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju;
- c. jāizpilda standarta maksātspējas novērtējums;
- d. jāapzinās, ka Pakalpojums ir pieejams Reģionā, kurā Jūs dzīvojat, kā arī citās ES un EEZ valstīs, atrodoties īslaicīgi ceļojumā. Sīkāka informācija par satura pieejamību ir aprakstīta šajos Noteikumos. Bite neuzņemas atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiesību aktu pārkāpumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Reģiona un ES, EEZ valstīm;
- e. jāizmanto Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciālam un publiskām vajadzībām;
- f. jāpārbauda, vai Jums ir piekļuve atbilstošam moblajam tīklam un/vai plašoslas savienojumam;
- g. jānodrošina, ka jebkura iekārtā, kuru Jūs izmantojat Pakalpojuma saņemšanai un kas tiks reģistrēta, ir minēta Tīmekļa vietnē, sadaļā <https://palidziba.go3.lv/topics/tehniska-palidziba/>;
- h. aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem, t.sk., pieļaujot šādu rīcību no citu personu pusēs.

Jūs varēsiet reģistrēties Pakalpojumam, ja esat fiziska persona un Jums ir aktīvs Bites moblais numurs.

5. Iekārtas, sistēma un savienojums

Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama saderīga ierīce, atbilstoša sistēma un pietiekamas kvalitātes interneta pieslēgums. Pirms Pakalpojuma abonēšanas pārliecinieties, ka Jūsu rīcībā esošie tehniskie risinājumi atbilst Pakalpojuma lietošanas prasībām.

Atkarībā no izvēlēto abonēšanas plāna Pakalpojums ir pieejams atbilstīgajās ierīcēs un platformās, tostarp televizoros, datoros un moblajās ierīcēs, kā arī izmantojot specializētā aprīkojumu, piemēram, Android TV ierīci. Informācija par minimālajām sistēmas prasībām un atbilstīgajām ierīcēm un platformām ir pieejama <https://palidziba.go3.lv/topics/tehniska-palidziba>. Minimālo prasību izpilde negarantē nepārtrauktu Pakalpojuma darbību, jo tā pieejamību un kvalitāti var ietekmēt arī izmantotā ierīce, programmatūra, interneta pieslēguma kvalitāte un noslodze, kā arī trešo personu sistēmu darbība.

Ja konkrētā abonēšanas plāna vai Go3 pakalpojuma aprakstā nav norādīts citādi, Pakalpojumu drīkst reģistrēt un lietot ne vairāk kā piecas ierīcēs, 30 kalendāro dienu laikā nomainot ne vairāk kā 20 reģistrētās ierīces. Reģistrētās ierīces varat apskatīt sadaļā "Mans konts" → "Manas ierīces".

Saturu vienlaikus drīkst straumēt ne vairāk kā divās reģistrētajās ierīcēs, ja konkrētā abonēšanas plāna vai Go3 pakalpojuma aprakstā nav noteikts citādi. Katra no Bites iegādāta un Pakalpojumam piesaistīta Android TV ierīce var nodrošināt vienu papildu vienlaicīgu straumējumu. Vienlaicīgo straumējumu skaitu var palielināt par papildu maksu, ja šāda iespēja konkrētajam abonēšanas plānam tiek piedāvāta.

Bite neatbild par trešo personu nodrošināto ierīču, programmatūras, sistēmu vai interneta pieslēguma darbību, savietojamību vai pieejamību, kā arī par to izraisītiem Pakalpojuma traucējumiem, ciktāl tie nav radušies Bites darbības vai bezdarbības dēļ. Šie atbildības ierobežojumi neietekmē Jūsu normatīvajos aktos noteiktās tiesības.

6. Paroles drošība

Reģistrācijas procesā Jums ir jānorāda e-pasta adrese un parole. Parole ir konfidenciāla informācija, un Jums nav tiesību izpaust šo informāciju trešajām personām. Bite patur tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošo paziņojumu, pieprasīt Jums veikt paroles nomaiņu. Jūs esat informēts, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt Jūsu piekļuvi Pakalpojumam. Gadījumā, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu reģistrācijas e-pasta adrese un/vai parole ietilpa citā persona, lūdzu, nekavējoties veiciet paroles nomaiņu savā Go3 kontā. Ja redzat vajadzību, varat sazināties ar Bīti, nosūtot ziņojumu uz info@bite.lv un/vai zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa telefonu 1601. Gadījumā, ja Bītei ir pamats uzskatīt, ka Jūsu e-pasta adrese un/vai parole ir nonākusi kādās trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, Bite patur tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu Jums vai citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu lietošanu.

Pakalpojuma, kura pieejamība Jums ir bijusi liegta saistībā ar šajā punktā minētajiem apsvērumiem, nedod Jums tiesības saņemt jebkāda veida un apmēra kompensāciju no Bites.

6. Satura pārņemšana

Jūs varat īslaicīgi lietot Pakalpojumu, atrodoties kādā citā ES vai EEZ valstī. Tomēr Bite negarantē Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji utt.), kā arī neuzņemas atbildību par Pakalpojuma neatbilstošo kvalitāti, ja kvalitātes neatbilstība izriet no trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem vai Pakalpojuma lietošanai neatbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas.

Ja Pakalpojuma sniegšanas laikā Bītei rodas pamatotas šaubas par Jūsu mītnes valsti un Bītei rodas aizdomas par mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, Bite patur tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi. Gadījumā, ja Jūs nevarat verificēt mītnes valsti, Bite patur tiesības pārtraukt piekļuvi Pakalpojumam laikā, kamēr Jūs atrodāties ārvalstīs.

Jums nav tiesību piekļūt Pakalpojumam un to lietot, atrodoties valstīs, kas nav ES vai EEZ dalībvalstīs.

7. Nepilngadīgas personas un satura filtrs

Pakalpojums par ietvert materiālu, kas nav tieši piemērots nepilngadīgajām personām un kas var tikt uzskatīts par vardarbīga satura materiālu. Go3 Pakalpojuma lietotājs uzņemas pilnu atbildību par sava Go3 konta izmantošanu un nodrošanu nepilngadīgajiem. Gadījumā, ja Jūs vēlaties ierobežot nepilngadīgu personu piekļuvi Pakalpojuma saturam, Jūs varat aktivizēt ierobežotas piekļuves režīmu, kas ir pieejams saitē "Vecāku kontrole" (*Parental Control*), izmantojot izvēlni <https://go3.lv/subscriber/my-account/pin>. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu ziņas, uzraudzības un atļaujas. Ja esat aktivizējuši ierobežotas piekļuves režīmu, neatklāiet bērniem ceturpau PIN kodu. Jūs varat uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļuvi nevēlama satura materiāliem. Informācija par satura filtriem un to izmantošanu ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/satura-filtrs>.

8. Izmaksu kontrole un kredītlimits

Kredītlimits ir Bites noteiktās Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā un ir attiecināms uz kalendārā mēnesi. Bite informē Abonentu kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot e-pastu uz Abonenta reģistrācijas e-pasta adresi. Šādā gadījumā pēc Bites iesaukumiem būs tiek liegta iespēja saņemt pakalpojumus. Kredītlimitā tiek ieskaitīta summa par papildu pasūtītajām filmām (Filmu noma), bet netiek ieskaitīta TV pakas Abonēšanas maksa. Ja Abonentam Pakalpojuma sniegšana tika pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – izmaksu kontroli. Tas ir Abonenta noteiktās Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bite vai nu ierobežo piekļuvi pakalpojumiem, vai nu informē Abonentu par limita sasniegšanu ar tīszas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem <https://www.bite.lv/lv/kas-ir-izmaksu-kontrols>, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Norādām, ka attiecībā uz TV Pakalpojumu Bites Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma ietvaros pieslēgtā Izmaksu kontrole nav attiecināma.

9. E – pasta adrese

Lūdzu, norādiet Bītei pareizo informāciju par savu mobilo numuru un e-pasta adresi, jo visa svarīgā informācija tiks Pakalpojumu, kā arī par Pakalpojumu izmaiņām, to cenu, saturu, tehniskajām prasībām un cita noderīga informācija tiks sūtīta uz tiem kontaktiem, kas tika norādīti reģistrācijas laikā. Ja Jūsu e-pasta adrese vai kontaktālrūnis ir mainīts, lūdzu,

nekavējoties atjaunojiet profila informāciju Tīmekļa vietnē. Bite patur tiesības uzskatīt, ka pēdējā Jūsu reģistrētā kontaktinformācija ir uzskatāma par pareizo lietotāja kontaktinformāciju. Lai sūtītu svarīgus paziņojumus, Bite ir tiesīga izmantot arī to kontaktinformāciju, kas ir norādīta spēkā esošajā Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā.

10. Norēķini

Maksa par abonētājiet Pakalpojumiem un vienreizējiem pirkumiem, piemēram, filmu nomu, tiek iekļauta Jūsu Bites ikmēneša rēķinā. Informācija par veiktajiem pirkumiem ir pieejama Tīmekļa vietnes sadaļā: <https://go3.lv/subscriber/my-orders>.

Rēķins bez papildu maksas ir pieejams pašapkalpošanās vietnē ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms tā apmaksas termiņa. Abonents var izvēlēties arī citu Bites piedāvātu rēķina saņemšanas veidu, par kuru saskaņā ar Bites Cenrādī var tikt piemērota maksa.

Pēc parāda pilnīgas samaksas pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota Bites noteiktajā kārtībā. Par pakalpojumu atjaunošanu var tikt piemērota maksa saskaņā ar <https://www.bite.lv/lv/cenradis-bites-pakalpojumiem>. Ja rēķins nav pilnībā apmaksāts 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa, Bite ir tiesīga izbeigt Pakalpojuma līgumu, kā arī citus ar Abonentu noslēgtos līgumus, ciktāl šādas tiesības paredz attiecīgo līgumu noteikumi un normatīvie akti. Izbeidzot līgumu, veicams galīgais norēķins par saņemtajiem pakalpojumiem un izpildāmas citas no attiecīgajiem līgumiem izrietošās maksājumu saistības, tostarp saistības par nomaksas vai subsīdētajām ierīcēm atbilstoši attiecīgo ierīču līgumu noteikumiem.

11. Maksājumi un izmaiņas Pakalpojuma pakās

Maksājumi tiek noteikti, balstoties uz spēkā esošo cenrādī. Maksa par Pakalpojumiem tiek piedēdīta caur Bites ikmēneša rēķinam. Visas cenas ir pieejamas Tīmekļa vietnē un var tikt grozītas, par ko Bite apņemas iepriekš informēt šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

Jums ir tiesības mainīt Pakalpojuma TV satura paku, pieslēdzot satura ziņā lielāku vai mazāku TV satura paku, kā arī jebkurā brīdī pieslēgt Pakalpojuma pakas vai atteikties no tām, ja vien līguma vai cita veida vienošanās starp Bīti un Jums kā Abonentu neparedz citādāk. TV satura pakas nomainīšanu uz satura ziņā mazāku TV satura paku ir iespējams veikt vienu reizi kalendārā mēnesī. TV satura pakas mainai uz satura ziņā lielāku TV satura paku mainas biežuma ierobežojums. Lai mainītu TV satura paku, pieslēgtu vai atslēgtu Papildpakalpojumus, dodieties uz sadaļu "Mans Konts" Tīmekļa vietnē, dodoties uz Bites salonu vai zvaniet Bites Klientu apkalpošanas komandai pa telefonu 1601. Jaunā izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu Jums būs pieejama uzreiz. Maksa par jauno izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu tiks aprēķināta proporcionāli atlikušajam laikam līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām. Atslēgtās TV satura pakas un/vai TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu maksa arī tiks aprēķināta proporcionāli izmantotajam periodam. Abonēšanas maksa par jaunpieslēgto Pakalpojuma paku pilnā apmērā stāties spēkā no nākamā kalendārā mēneša pirmā datuma.

12. Izmaiņas Maksājumos

Bite Jūs informēs par jebkādam izmaiņām Maksājumos un to apmēros vismaz (1) vienu mēnesi pirms to spēkā stāšanās, nosūtot paziņojumu elektroniski uz e-pastu un/vai nosūtot SMS uz norādīto kontakttelefona numuru, un/vai publicējot izmaiņas Tīmekļa vietnē, un/vai informējot par izmaiņām ikmēneša rēķinā. Bite patur tiesības ieviest izmaiņas Maksājumos, paredzot tālāko informēšanas periodu, ja Bites izmaksas, kas ir saistītas ar Pakalpojuma nodrošināšanu, ir balstītas uz izmaiņām normatīvajos aktos.

13. Pakalpojuma bezmaksas izmēģinājums

Atsevišķos gadījumos Bite var piedāvāt jaunam lietotājam iespēju vienu reizi bez maksas izmēģināt noteiktu Pakalpojuma paku. Izmēģinājuma periods sākas dienā, kad Bite nosūta reģistrācijas apstiprinājumu uz Jūsu norādīto e-pasta adresi, bet Pakalpojumu par sākt izmantot pēc konta aktivizēšanas.

Pirms izmēģinājuma perioda beigām Bite nosūtīs Jums atgādinājumu. Ja līdz izmēģinājuma perioda pēdējai dienai neatteiktiesies no Pakalpojuma, pēc izmēģinājuma perioda beigām Pakalpojuma abonēšana turpināsies par maksu saskaņā ar Jūsu izvēlēto piedāvājuma noteikumiem un spēkā esošo cenrādī. Ja no Pakalpojuma atteiktiesies līdz minētajam termiņam, abonēšanas maksa netiks piemērota.

Izmēģinājuma periodā abonēšanas maksa netiek piemērota, taču Jums ir jāmaksā par pasūtītiem maksas papildpakalpojumiem, piemēram, filmu nomu.

Bezmaksas izmēģinājumu var izmantot tikai vienu reizi. Ja izmēģinājuma periodā mainīsiet izvēlēto Pakalpojuma paku, izmēģinājuma periods tiks izbeigts un atkārtoti netiks piešķirts.

Konkrētām piedāvājumiem Bite var noteikt papildu nosacījumus, par kuriem Jūs tiksiet informēts pirms piedāvājuma izmantošanas.

14. Pakalpojuma izmaiņas

Bite nodrošinās Jums Pakalpojumu, pamatojoties uz Jūsu izdarīto TV satura pakas un Papildpakalpojumu izvēli. Papildus Jūs izvēlētajai TV satura pakai Jums ir iespēja iegādāties TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu. Jums ir iespēja pasūtīt arī satura pēc pieprasījuma. Minētais saturs būs Jums pieejams pasūtīšanas laikā norādītajā periodā. Jūs varēsiet piekļūt šim pakalpojumam, izmantojot PIN kodu, kas tiks Jums nodrošināts pēc Pakalpojuma pasūtīšanas.

Nemot vērā Pakalpojuma būtību, Bite nespēj Jums garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņemtajām līgumsaistībām, un ievērojot nepārtrauktos centienus ieviest satura uzlabojumus. Bite patur tiesības vienpusēji, ievērojot autoritēšu aizsardzības apsvērumus, uzņemtās līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiesību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas, kas skar Jūsu abonēto pakalpojumu saturu, nosūtot par to paziņojumu uz e-pastu, vai SMS, vai ikmēneša rēķinā, vai publicējot informāciju par izmaiņām Tīmekļa vietnē vismaz vienu mēnesi pirms šādu izmaiņu ieviešanas. Šādas izmaiņas stājas spēkā paziņojuma norādītajā dienā, taču ne ātrāk kā viena (1) mēneša laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas vai publicēšanas. Izmaiņas var tikt ieviestas arī īsākā laikā posmā, ja šādu izmaiņu pamatā ir potenciāls noziedzīgs nodarījums, iestādes lēmums, tiesību aktu grozījumi vai nepārvaramai varai piedziņātais apstākļi. Ja izmaiņas pasīkstinā Jūsu situāciju, Jūs varat vienpusēji atkāpties no Līguma, ar nosacījumu, ka vismaz 5 (piecas) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā Bite saņems no Jums attiecīgu paziņojumu.

Tā kā Bites politika paredz pastāvīgu Pakalpojuma uzlabošanu, satura izmaiņas un atjauninājumi (TV kanālu, seriālu, filmu vai sporta pasākumu izslēgšana un pievienošana) un Tīmekļa vietnes vizuālās izmaiņas nav uzskatāmas par izmaiņām šīs Sadalēs izpratnē.

15. Automātiskā abonementa pagarināšana

Jūs izvēlēties Pakalpojuma pakas abonements pēc katra abonēšanas perioda beigām tiek automātiski pagarināts uz nākamā kalendārā mēnesi, tostarp pēc Līgumā noteiktā saistību perioda beigām. Bite turpina piemērot abonēšanas maksu līdz brīdim, kad Jūs atsakāties no Pakalpojuma šajos noteikumos paredzētajā kārtībā.

16. Izbeigšana no Jūsu pusēs

Pakalpojuma abonēšanu un Līgumu par Pakalpojumu Jūs varat izbeigt:

- Tīmekļa vietnē sadaļā "Mans konts";
- klātienē jebkurā Bites salonā, vai
- attālināti, sazinoties ar Bites Klientu atbalsta komandu pa telefonu 1601 un nosūtot pasrociņgi vai ar drošu elektronisko parakstu pieņemto iesniegumu par Pakalpojuma atslēgšanu uz e-pasta adresi info@bite.lv.

Tīmekļa vietnes sadaļā "Mans Konts" Jūsu ierosināta Pakalpojuma abonēšanas izbeigšana stājas spēkā:

- kalendārā mēneša, kurā Jūs ierosinājat Pakalpojuma abonēšanu, beigās (bet ne vēlāk kā piecas (5) darba dienas pirms attiecīgā kalendārā mēneša beigām), kurā Jūs informējat Bīti par vēlmi pārtraukt abonēšanu;
- pēc sadaļās "Pakalpojuma izmaiņas", "Izmaiņas maksājumos" vai "Grozījumi", noteiktā paziņojuma par izbeigšanu iesniegšanas termiņa, ja Jūs esat iesnieguši attiecīgu paziņojumu par abonēšanas izbeigšanu saskaņā ar minētajiem punktiem.

Gadījumā, ja Jūs kā jaunam lietotājam ir piešķirta piekļuve Pakalpojuma bezmaksas izmantošanai un Jūs vēlaties atteikties no Piedāvājuma vai pārtraukt tā izmantošanu, rīkojieties atbilstoši sadaļas "Pakalpojuma bezmaksas izmēģinājums" noteikumiem.

Ja Pakalpojums tiek izbeigts Tīmekļa vietnē pirms kalendārā mēneša beigām, Pakalpojuma Abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču Jums tiek nodrošināta iespēja izmantot Pakalpojumu līdz mēneša, kurā Pakalpojums tiek atslēgts, beigām.

Ja Pakalpojums tiek izbeigts, vēroties pie Bites klātienē kādā no Bites saloniem vai attālināti, sazinoties ar Bites Klientu apkalpošanas komandu, Pakalpojuma līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Jūsu iesnieguma par Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanu saņemšanas. Šādā gadījumā maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta proporcionāli līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām un Pakalpojums sniegšana tiek izbeigta brīdī, kad starp Jums un Bite tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu.

Līguma par Pakalpojumu izbeigšanas gadījumā Abonentam ir pienākums izmaksāt arī nomaksas un/vai subsīdijas ierīces, ja tādas Abonents ir iegādājies, atbilstoši šīs ierīces iegādes līguma noteikumiem.

17. Izbeigšana no Bites pusēs

Bite patur tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to vienu mēnesi iepriekš Jūs brīdinot, vai apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz turpmākam paziņojumam. Gadījumā, ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts pēc Bites iniciatīvas, Bite Jums nodrošinās:

- piekļuvi Pakalpojumam līdz kalendārā mēneša, kurā tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu, beigām, ar nosacījumu, ka Jūs abonements netiks pagarināts; un/vai
- atlikušajā Pakalpojuma spēkā esamības termiņā piekļuvi atsevišķam(-iem) Pakalpojumam(-iem), kuru(s) Jūs esat iegādājies, veicot Vienreizējo maksājumu.

Bītei ir tiesības, iepriekš par to brīdinot, pārtraukt sniegt Pakalpojuma un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu šādos gadījumos:



- netiek ievēroti vai tiek pārkāpti Go3 pakalpojuma līguma noteikumi un šo noteikumu neievērošana vai pārkāpšana netiek izbeigta līdz datumam vai termiņam, kas norādīts Bites brīdinājumā;
- Maksājumu kavējumu gadījumā, ja kavētā rēķina apmaksa nav veikta pilnā apmērā pēc Bites brīdinājuma saņemšanas brīdinājuma norādītajā termiņā.

Bitei ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšējas brīdināšanas, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu, ja tiek konstatēts(-a):

- neautorizēta un/ vai prettiesiska Pakalpojuma lietošana vai aizdomas par neautorizētu un/ vai prettiesisku Pakalpojuma lietošanu;
- Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis Bīti, vai ir noslēdzis līgumu par Pakalpojumu ar viltu;
- Abonents ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā;
- Abonentam ir izbeigta saimnieciskā darbība vai Abonents ir atzīts par maksātnespējīgu, ir pasludināta Abonenta likvidācija vai bankrots un Abonents ir izslēgts no komercreģistra; vai
- radušās pamatotas aizdomas par Pakalpojuma lietotāja darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.

Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts saskaņā ar kādu no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Jums ir pienākums nekavējoties veikt atlikušās Abonēšanas maksa(s) samaksu, pamatojoties uz ikmēneša rēķinu. Ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts no Bites puses saskaņā ar šo Noteikumu punktu un līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, Abonentam ir pienākums veikt Pakalpojumu pam piešķirtās atlaides summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

Izbeidzot līgumu par Pakalpojumu, automātiski tiek izbeigts arī ar šo līgumu saistītais Nomakss un/ vai Subsīdijas līgums, ja tāds ir, un Abonentam ir pienākums veikt galanorēķinus par nomaksā / subsīdijā iegādāto ierīci saskaņā ar līguma par šo ierīci noteikumiem.

Go3 konta izmantošana pēc Pakalpojuma izbeigšanas

Pēc Bites nodrošinātā Pakalpojuma izbeigšanas Jums var tikt nodrošināta iespēja turpināt izmantot savu Go3 kontu Go3 platformā. Go3 konta un Go3 platformas turpmāko izmantošanu nodrošina AS "Go3 Baltics" saskaņā ar tās lietošanas noteikumiem un privātuma politiku. AS "Go3 Baltics" var turpināt sazināties ar Jums saistībā ar Go3 konta un Go3 platformas izmantošanu, ievērojot Jūsu izvēlētos saziņas iestatījumus un piemērojamo normatīvo aktu prasības. Pēc Bites nodrošinātā Pakalpojuma izbeigšanas par Go3 kontu un Go3 platformas turpmāku darbību, pieejamību, tajā nodrošinātajiem pakalpojumiem un attiecīgo saziņu atbild AS "Go3 Baltics".

18. Ateikuma tiesības

Jums kā patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un normatīvajos aktos noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no attālinātī (distancē) vai ārpus Bites pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas) noslēgtā līguma.

Noteikumi, kas ir piemērojami distancē vai ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas noslēgtiem līgumiem, kā arī no tiem izrietošās patērētāju tiesības (t.sk. atteikuma tiesības un atteikuma tiesību veidlapa) ir aprakstītas Bites mājaslapā www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdz pateikt.

19. Sūdzības

Gadījumā, ja Jūs konstatējat Pakalpojuma darbības defektus, kas nav atkarīgi no Jūsu rīcības, Jums ir tiesības pieprasīt šādu defektu novēršanu. Lai nezaudētu tiesības iesniegt sūdzību, lūdz sazināties ar Bites Klientu apkalpošanas komandu pa telefonu, e-pastu, čatu vai pa pastu saprātīgā termiņā pēc šāda defekta konstatēšanas vai iespējamās konstatēšanas, norādot savu pamatojumu konstatētajam Pakalpojuma defektam. Paziņojumi, kas tiek iesniegti divu (2) nedēļu laikā pēc defekta konstatēšanas, tiks uzskatīti par iesniegtiem savlaicīgi. Jūsu iesniegtā sūdzība tiks izskatīta pēc iespējas īsākā termiņā, bet ne vēlāk kā piecpadsmit (15) darbdienu laikā. Gadījumā, ja sūdzība tiks uzskatīta par pamatotu, Bite segs defekta novēršanas izmaksas.

Šie Noteikumi neierobežo likumā noteikto patērētāja tiesību aizsardzību, ieskaitot Jūsu tiesības vērsties tiesā. Jebkādi strīdi var tikt iesniegti izskāršanai tiesā, Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiesīsaistes platformā, kā arī Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010; www.ptac.gov.lv).

20. Atbalts

Ja Jums ir nepieciešama palīdzība, lietojot Pakalpojumus, Jums ir piekļūkumi vai sūdzības, lūdzam sazināties ar Bīti elektroniski: info@bite.lv vai zvanot Bites Klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601.

21. Intelektuālā īpašuma tiesības

Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS "Go3 Baltics" un Bite tos izmanto uz licences pamata. Bite Jums piešķir neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai Jūsu personīgajam un privātajam vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nosacījumu, ka Jūs:

- a. nekopējāt, nepublicējāt, nereproducējat, neiznomājat, netranslējat, nesīstat un nepublicojat Pakalpojuma saturu un nepiešķirāt nevienai personai augšminētās tiesības;
- b. neļaujādājat, neārstādot un nekopējot Pakalpojuma saturu, nepieklūstat saturam no iekārtas, kuru Jūs neesat reģistrējies, neiekasējāt naudu par Pakalpojuma skaitēšanas;
- c. neapējat, nemodificējat, nedzēsāt, neatvasināt struktūru, nerekonstruējat, neradāt atvasinātus produktus, neizjaucat, nemodificējat Pakalpojumu un citā veidā nemanipulējat ar drošības funkciju vai šifrēšanu vai citu tehnoloģiju vai programmatūru, kas ir Pakalpojuma daļa.

Jums nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms ar būtisku šo Noteikumu pārkāpumu, kas dod Bitei tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/ vai ielgt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu. Bītei ir tiesības piemērot līgumsodu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsodā neievēroto zaudējumu kompensāciju.

22. Drošība

Jums nav tiesību īstenot jebkādas pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet Bites un/ vai AS "Go3 Baltics" drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību.

Jums nav tiesību lietot Pakalpojuma veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojājumu, padarīt to neizmantojamu, pārslogot vai ietekmēt (paslīcināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Augšminētās ietver materiālu nosūtīšanu, kas satur datorvīrusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojumu tiesī vai netiesī saistītas programmatūras, aparātūras vai iekārtas funkcionalitāti. Jums nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļuvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Tīmekļa vietnes, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums, daļa. Jums nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļuvi materiāliem un informācijai, kas apzīnāti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu.

Šo noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku šo Noteikumu pārkāpumu, kas dod Bitei tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/ vai ielgt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības. Bītei ir tiesības piemērot līgumsodu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsodā neievēroto zaudējumu kompensāciju.

23. Atbildība

Pakalpojums tiek piedāvāts "stātusā, kādā tas ir" un "ņemot vērā pieejamību", un Bite nesniedz nekādas garantijas vai solījumus attiecībā uz satura, informācijas, Pakalpojuma vai cita Pakalpojuma ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu. Bite nesniedz jebkādas tiesības vai netiesības garantijas vai apsolījumus attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību. Bite kompensē un nepiešķir atlaides par neizmantotu vai daļēji izmantotu Pakalpojumu, ja vien Pakalpojumus nav bijis nepieejams Go3 platformas tehniskās kļūmes dēļ un Pakalpojuma pārtraukuma ilgums pārsniedz 24 stundas norēķinu periodā, kā arī citos gadījumos, kas ir noteikti šajos Noteikumos. Bite, Bites saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiem vai tiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Tīmekļa vietni vai Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības.

Bītei ir tiesības pieprasīt līgumsodu 3000 EUR apmērā un zaudējumu kompensāciju, kas nav ietverta soda naudā par katru gadījumā, kad Jūs lietojat Pakalpojumu ne privātajam vajadzībām vai vairāk nekā vienā mājāsaimniecībā. Jūs ļaujat trešajām pusēm izmantot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu; Jūs izmantojat vai atļaujat iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidos, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanas paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

24. Atbildzināšanas pienākums

Jūs apņematies neiesaistīt Bīti, Bites meitas sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuņvērtus, partnerus un darbiniekus pienākumā atbildzināt jebkādos zaudējumus, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar Jūsu pieļautiem šo Noteikumu, piemērojamo normatīvo aktu un tiesību tiesību pārkāpumiem.

25. Datu aizsardzība un Privātuma politika

Informācija par Jums un Jūsu personas datā tiks apstrādāti saskaņā ar Bites Privātuma politiku, kā arī AS "Go3 Baltics" Privātuma politiku, kā arī AS "Go3 Baltics" Tīmekļa vietnes Sīkdatņu izmantošanas politiku. Minētie dokumenti ir pieejami attiecīgi Bites tīmekļa vietnē un Go3 tīmekļa vietnē.

Personas datu pārzinis ir:

- SIA Bite Latvija, reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija; e-pasts: info@bite.lv vai privacy@bite.lv.
- AS "Go3 Baltics", reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, Tallina, Harju rajons, EE0014, Igaunija; e-pasts: info@go3.lv.

Bite un AS "Go3 Baltics" apstrādā personas datus atbilstoši katras sabiedrības funkcijām Pakalpojuma nodrošināšanā. Ciktāl katra sabiedrība patstāvīgi nosaka attiecīgās personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus, tā darbojas kā patstāvīgs personas datu pārzinis un atbild par tās veikto personas datu apstrādi.

Personas dati tiek apstrādāti, lai reģistrētu, aktivizētu un nodrošinātu Pakalpojumu, administrētu klienta attiecības un norēķinus, sniegtu klientu apkalpošanu un tehnisko atbalstu, kā arī izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus. Šiem nolūkiem Bite un AS "Go3 Baltics" savstarpēji nodod tikai tādas personas datus, kas nepieciešami attiecīgo funkciju izpildei. Personas dati var tikt nodoti arī Bites vai AS "Go3 Baltics" piesaistītiem personas datu apstrādātājiem tādā apmērā, kāds nepieciešams attiecīgo pakalpojumu nodrošināšanai.

Lai reģistrētos Pakalpojumam un nodrošinātu Pakalpojumu darbību, Jūs nododat Bītei šādas personas datus un informāciju, kas ir pieejama SIA "Bite Latvija" un AS "Go3 Baltics":

	SIA „BITE Latvija”	AS „Go3 Baltics”
Abonenta/ lietotāja vārds un uzvārds		-
Abonenta/ lietotāja telefona numurs, kas norādīts BITE elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā vai BITE pieslēguma numurs	✓	-
Abonenta/ lietotāja kontaktātrunīs, kas norādīts reģistrācijas laikā, vai vēlāk Go3 kontā	✓	✓
Abonenta/ lietotāja e-pasta adrese	✓	✓
Informācija par ierīcēm, kas tiek izmantotas Go3 Pakalpojuma lietošanai (sērijas Nr., IMEI kods un citi identifikatori)	✓	✓
IP adrese	✓	✓
Abonenta/ lietotāja pieprasījumi/ saraksti/ iesniegumi	✓	-
Informācija par izvēlēto TV paku	✓	✓
Informācija par atlaidēm	✓	-
Informācija par lietotiem TV pakalpojumiem (skatītais saturs)	✓	✓
Cita informācija, kas ir attiecināma uz TV pakalpojumiem	✓	✓

Informācija par Pakalpojuma lietošanu, tostarp skatīto saturu, var tikt automātiski analizēta, lai nodrošinātu un personalizētu Go3 platformā pieejamo saturu un pakalpojumus. Plašāka informācija par šādu datu apstrādi ir pieejama attiecīgā personas datu pārziņa privātuma politikā.

Sniedzot Pakalpojumu, Bite apstrādā personas datus tādā apmērā un tik ilgi, cik tas nepieciešams Pakalpojuma Sniedzot Pakalpojumu, norēķinu veikšanai, klientu apkalpošanai un tehniskā atbalsta sniegšanai. Bite tiešību un tiesisko interešu aizsardzībā, kā arī normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei. Ja Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamie personas dati netiek sniegti, Pakalpojuma sniegšana var tikt ierobežota vai nebūt iespējama.

Bite var sazināties ar Jums pa tālruni, izsīpā, e-pastā, Tīmekļa vietnē vai citā piemērotā saziņas kanālā par Pakalpojuma aktivizēšanu, administrēšanu, norēķiniem, klientu apkalpošanu un citiem ar Pakalpojuma sniegšanu saistītiem jautājumiem. Tiešā mārketinga paziņojumi tiek nosūtīti, ja tam ir piemērojams tiesiskais pamats.

Pēc Bites nodrošinātā Go3 pakalpojuma izbeigšanas Jūsu Go3 konta netiek automātiski dzēsts un tajā var turpināt būt pieejami AS "Go3 Baltics" nodrošinātie pakalpojumi. AS "Go3 Baltics" apstrādā ar Go3 kontu un minēto pakalpojumu lietošanu saistītos personas datus saskaņā ar savu privātuma politiku. Go3 kontu, privātuma iestatījumus un AS "Go3 Baltics" sniegto pakalpojumu ietvaros dotās piekrišanas Jūs varat pārvaldīt Go3 platformā vai sazinoties ar AS "Go3 Baltics".

Plašāka informācija par personas datu apstrādes nolūkiem un tiesiskajiem pamatiem, datu saņēmējiem, glabāšanas termiņiem un Jūsu tiesībām ir pieejama Bites Privātuma politikā un AS "Go3 Baltics" privātuma politikā.

Ja Abonents nav izpildījis no līguma par Pakalpojumu izrietošās maksājumu saistības, Bite ir tiesīga normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodot personas datus parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam.

26. Sociālās tīkli

Pakalpojums dod iespēju publicēti savu profilu, kopīgot saites ar citiem Pakalpojuma lietotājiem un integrēt savas darbības Pakalpojumā ar tām funkcijām, ko sniedz ārēja sociālā tīkla pakalpojums, tostarp, bet ne tikai Facebook, Google+ un X ("Sociālie tīkli"). Izmantojot šo funkciju, tostarp sava profila piesaistīšanu Facebook kontam, var pastāvēt iespēja, ka Jūsu profils ir pieejams plašākai publikai un citiem lietotājiem. Jūs piekrītat, ka Bite nav atbildīga par saturu, kas kopīgots Sociālo tīklu, un Jūs esat atbildīgi par iepazīšanos ar attiecīgo Sociālo tīklu lietošanas noteikumiem. Ja Jūs izmantojat Sociālos tīklus saistībā ar Pakalpojumu, Jūs piekrītat to neizmantojot veidos, kas Bites ieskatā ir uzskatāmi par nepieņemamiem.

- a. aizvainošana, apvainojošī izteikumi, iebiedēšana, atdarināšana un mēstulū sūtīšana citiem lietotājiem;
- b. traucējošu, aizvainojošu, pazemojošu, pornogrāfisku vai neķītru materiālu publicēšana vai izveidošana;
- c. izmantošana pretlikumīgiem, netikliem vai kaitīgiem mērķiem; vai

27. Tīmekļa vietņu ietvertās saites

Tīmekļa vietne var ietvert saites uz citām tīmekļa vietnēm (platformām), ko uztur trešās personas. Bite nepārvalda šādu tīmekļa vietņu saturu un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas rodas šādu tīmekļa vietņu izmantošanas rezultātā.

28. Kompetentā tiesa un piemērojamie tiesību akti

Šie Noteikumi un potenciālie strīdi vai prasības, kas izriet no vai rodas saistībā ar to saturu (ieskaitot ārpuslīgumiskus strīdus un prasījumus), tiek risināti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ja starp Bīti un lietotāju rodas strīds, puses mēģina to risināt pārrunu ceļā. Ja puses nespēj vienoties, strīds var tikt nodots izskatīšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Puses patur tiesības risināt strīdu Latvijas tiesās pēc piekrišanas. Ja Jums rodas kādas problēmas saistībā ar tiešsaistes iegādātiem produktiem vai pakalpojumiem, jūs varat iesniegt sūdzību <http://ec.europa.eu/odr> un lūgt tās izskatīšanu neatkarīgā strīdu risināšanas iestādē, kā arī iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv).

29. Grozījumi

Bite patur tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt vai papildināt šos Noteikumus, veicot izmaiņas Tīmekļa vietnē, saistībā ar autortiesību aizsardzības apsvērumiem, līgumā par Pakalpojumu noteiktām saistībām, kompetentu iestāžu lēmumiem, izmaiņām tiesību aktos vai komerciāliem apsvērumiem u.tml.

Ikreiz, kad tiek veikti kādi būtiski grozījumi/papildinājumi Noteikumos, Jūs tiksiet informēti par šādiem izmaiņām elektroniski un/ vai publicēti attiecīgu ziņojumu Tīmekļa vietnes kontā, un/ vai izsīpā palīdzību, un/ vai sūtīt paziņojumu ikmēneša rēķinā vismaz vienu (1) mēnesi pirms šādu izmaiņu/papildinājumu stāšanās spēkā. Jebkādu grozījumu/papildinājumu gadījumā, Jūs varat izbeigt līgumu par Pakalpojumu, iesniedzot to par paziņojumu vismaz piecas (5) dienas pirms šādu izmaiņu spēkā stāšanās dienas, ja šādas izmaiņas pasliktina Jūsu stāvokli. Gadījumā, ja Jūs neizbeidāt līgumu par Pakalpojumu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekrituši veiktajiem grozījumiem/papildinājumiem.

Ja Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, tajā skaitā izmaiņām, kas noteiktas šo Noteikumu 13.punktā, Jums ir tiesības izbeigt līgumu par Pakalpojumu viena mēneša laikā no informācijas saņemšanas brīža, ja šīs izmaiņas ir Jums nelabvēlīgas, izņemot gadījumus, kad izmaiņas ir balstītas uz grozījumiem normatīvajos aktos vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem, vai ir administratīva rakstura un neapspiedo Jūs nelabvēlīgi. Šādā gadījumā Jums ir pienākums par savu lēmumu rakstveidā informēt Bīti vismaz piecas (5) dienas pirms attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās dienas. Pakalpojuma izbeigšana neatbrīvo Jūs no pienākuma izmaksāt nomaksas ierīces un veikt norēķinos par subsīdijām saņemtajām ierīcēm, ja tādas ir.

Ja līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, izbeidzot šo līgumu par Pakalpojumu, sakarā ar to, ka Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, kas Jums ir nelabvēlīgas (izņemot gadījumus, kad izmaiņas izriet no normatīvo aktu grozījumiem vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem), Bite Jums neprasīs piešķirtās atlaides summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

30. Nododšana

Līgums ir spēkā tikai attiecībā uz konkrēto lietotāju un nevar tikt pilnībā vai kādā tā daļā nodots kādai trešajai personai. Bītei ir tiesības nodot šo Līgumu pilnībā vai kādā tā daļā kādai trešajai personai, nodrošinot tādas pašas garantijas, ko paredz šie Noteikumi.

31. Līguma neapņemamas sastāvdaļas

Šie Go3 pakalpojuma līguma noteikumi kopā ar Bites Privātuma politiku, AS "Go3 Baltics" Sīkdatņu politiku, izvēlēto Pakalpojam(-u) aprakstu(-iem), ir uzskatāmi par līgumu. Apstiprinot šos Go3 pakalpojuma līguma noteikumus, Jūs apstiprināt, ka sniegsiet par sevi patiesu informāciju, kā arī rīkojaties savā vārda.

Ja Jūs esat noslēdzis atsevišķu līgumu ar Bīti un Jums ir noteikti citi nosacījumi, kas atšķiras no šiem Noteikumiem, tad priekšroka tiek dotā atsevišķā līguma nosacījumiem.

32. Nepārvarama vara

Bite nav atbildīga par Tīmekļa vietnes darbības vai Pakalpojuma sniegšanas traucējumiem, nepieejamību, vai kļūmēm, vai šo Go3 pakalpojuma līguma noteikumu izpildes kavējumiem, ja šādi izpildes kavējumi, nepieejamība vai kļūmes ir ārpus Bites kontroles.

33. Spēkā neesamība

Ja kāds Go3 pakalpojuma līguma noteikums zaudē spēku vai nav izpildāms, tas nekādā veidā neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību un piemērošanu, un šāds noteikums tiek piemērots tiesību aktos pieļaujamajā apmērā.

34. Kontaktfinformācija

Ja Jums ir nepieciešama informācija vai radušies jautājumi par Tīmekļa vietnes izmantošanu, lūdz, sazināties ar Bīti elektroniski, izmantojot e-pasta adresi: info@bite.lv, vai zvanot Bites Klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601, vai jebkurā Bites salonā.