SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Optiskais internets līdz 300 Mbit/s"

Interneta piekļuves pakalpojums Bites fiksētā elektronisko sakaru tīklā

Izvēlētie papildpakalpojumi:

- ✔ Antivīruss Plus optiskajam internetam

Interneta pakalpojums tiek nodrošināts Bites fiksētā elektronisko sakaru tīkla pārklājuma zonā un ir pieejams lietošanai Latvijā. Tarifu plānā norādītie interneta ātrumi pieejami līgumā norādītajā pakalpojuma saņemšanas adresē. Interneta pakalpojuma izmantošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Maksimālais ātrums: līdz 300 Mbit/s
[Parasti pieejamais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	no 210 Mbit/s līdz 300 Mbit/s
Minimālais garantētais augšuplādes un lejuplādes ātrums:	Minimālais garantētais ātrums: 180 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Gadījumus, kad Bites pakalpojumi nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Optiskais internets līdz 300 Mbit/s	**7,00**	6 mēn.	20,50
Antivīruss Plus optiskajam internetam	0,00	1 mēn.	2,50

Fiziskām personām cenas norādītas ar PVN.
Juridiskām personām cenas norādītas bez PVN.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot iesniegumu par līguma izbeigšanu kādā no Bites saloniem vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtot uz info@bite.lv. Līgums tiek izbeigs ar mēneša, kurā abonents iesniedz Bitei iesniegumu par līguma izbeigšanu, pēdējā dienā, ja Bite iesniegumu saņēmusi ne vēlāk kā 5 dienas, neieskaitot iesnieguma saņemšanas dienu, pirms attiecīgā mēneša beigām vai ar nākamā mēneša pēdējo datumu, ja abonenta iesniegums saņemts vēlāk kā 5 dienas pirms konkrētā mēneša pēdējās dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonents maksā Bitei līgumsodu, līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā.
Izbeidzot Līgumu pirms Minimālā līguma termiņa beigām atbilstoši Līguma noteikumiem, Klientam ir pienākums veikt līgumsoda samaksu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Minimālā līguma termiņa beigām.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Ja klientam ir Restart+ nomaksa (ierīces nomaksas termiņš ir 32 mēneši), tad, sākot ar 25. mēnesi, klients var turpināt nomaksu, atdot līguma prasībām atbilstošu ierīci Bite un neveikt atlikušos ierīces maksājumus vai atdot šādu ierīci un noslēgt jaunu Restart+ nomaksas līgumu.

90 dienu atteikuma tiesības:
90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātas maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (fiziskām personām - Sērijas Nr. OI-2024-01; juridiskām personām - Sērijas Nr. OBI-2024-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.
Svarīgi, iegādājoties maršrutētāju (jeb rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības programmaparatūra (angļu: firmware) (turpmāk - programmaparatūra). Šis programmaparatūra palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar programmaparatūru palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr programmaparatūra darbojas, nosūtīs tehnisko informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija.Pakalpojumam tiek piemērota vienreizēja ierīkošanas maksa 19.00 EUR.
Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.