

Kiberkrāpniecības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Kiberkrāpniecības apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Šis dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Pilnīga informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā ir pieejama apdrošināšanas polisē un Kiberkrāpniecības apdrošināšanas noteikumos Nr. KKAN 26.

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējies, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Kiberkrāpniecības apdrošināšana ir finanšu risku apdrošināšana, kas nodrošina aizsardzību pret zaudējumiem, kuri radušies krāpniecisku darbību rezultātā digitālajā vidē, tostarp maksājumu, e-komercijas un elektroniskās saziņas ietvaros.



Kas tiek apdrošināts?

Kiberkrāpšana:

- ✓ krāpnieciski pārskaitījumi no personīgā bankas konta;
- ✓ labticīgi veikti maksājumi, balstoties uz viltus zvaniem, e-pastiem vai tsiņām;
- ✓ naudas līdzekļu krāpnieciska izmantošana no digitālā maka;
- ✓ krāpnieciski tiešsaistes pirkumi, izmantojot bankas maksājumu karti.

E-komercijas krāpšana, ja:

- ✓ prece vai pakalpojums nav piegādāts vai neatbilst aprakstam;
- ✓ pirkums veikts viltus interneta veikalā;
- ✓ pārdevējs neatgriež samaksāto naudu par pirkumu.

Kādi zaudējumi tiek atlīdzināti?

- ✓ izkrāptā naudas summa no personīgā, kredītiestādē atvārtā konta vai digitālā maka;
- ✓ ar izkrāpto summu tieši saistīti līgumsodi, procenti un bankas izmaksas;
- ✓ ar apdrošinātāju saskaņotas juridiskās izmaksas;
- ✓ e-komercijas krāpšanas gadījumā – faktiskā preces vai pakalpojuma iegādes vērtība;
- ✓ maksājuma karte, digitālais maks vai norēķinu konts ir atvērts un reģistrēts Latvijā, pie Latvijā licencētas kredītiestādes.

Apdrošināšanas summa:

- **Apdrošinājuma summa:** 1000 EUR;
- **Limits par vienu apdrošināšanas gadījumu:** 1000 EUR. Limits atjaunojas nākamajā kalendārajā gadā;
- **Kopējais limits apdrošināšanas periodā:** 1000 EUR;
- **Pašrisks:** Kiberkrāpšanas gadījumā – 30 EUR; E-komercijas krāpšanā gadījumā – 30 EUR.



Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādāk, netiek apdrošināts un Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ zaudēta skaidra nauda;
- ✗ zaudējumi saistīti ar ieguldījumiem, azartspēlēm vai kriptovalūtām;
- ✗ zaudējumi jau atgūti no bankas/kredītiestādes vai citas institūcijas;
- ✗ darījumi veikti juridiskas personas kontā;
- ✗ krāpšana saistīta ar izspiešanu, terorismu, kiberkaru, sankcijām vai karadarbību;
- ✗ apdrošinātais vai trešā persona rīkojusies tīši vai noziedzīgi;
- ✗ zaudējumi kas radušies jebkādas digitālās valūtas, virtuālās valūtas vai kriptovalūtas izmantošanas dēļ;
- ✗ ja iegādātās preču iegāde vai izmantošana nav atļauta Latvijas Republikā.

Pilns izņēmumu saraksts ir noteikts apdrošināšanas noteikumos.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja apdrošinātais risks iestāties pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Apdrošināšanas noteikumos norādīts pašrisks, kas ir naudas izteiksmē izteiktā zaudējumu daļa, ko Apdrošinātais sedzat no saviem līdzekļiem, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
- ! Ja mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību un Tev ir izdevies atgūt zaudējumus, piemēram, no finanšu iestādes, mēs pieprasīsim atmaksāt mums naudas summu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē, ja zaudējumi radušies digitālajā vidē.



Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinātajam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā, informēt Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus Apdrošinātāja sniegtos norādījumus;
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Aizsargāt savus personas un maksājumu datus;
- Pārbaudīt maksājumu pieprasījumu pamatotību, pārbaudīt trešās personas identitāti, ja saņem šādu maksājuma lūgumu vai pieprasījumu elektroniskajā saziņā;
- Nekavējoties ziņot par krāpšanas gadījumu bankai/kreditīestādei, policijai, CERT.LV un Apdrošinātājam.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu veic Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā Apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas paskaitījumu.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms termiņa vai netiek turpināta, ja Apdrošinājumaņēmējs to ir izbeidzis Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Kiberkrāpniecības apdrošināšanas (segums) tiek pārtraukts, pārtraucot līgumu ar SIA BITE Latvija.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu pārtrauc Apdrošinājumaņēmējs, ievērojot normatīvajos aktos noteikto vai ja to paredz Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja savstarpēji noslēgtās vienošanās.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, Apdrošinājumaņēmējam iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.