

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss+ datu pārraides pakalpojumu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi					Papildpakalpojumi
		Latvijā un EEZ + valstīs		Cita valstīs			
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un EEZ + valstīs	Paplašinātā viesabonēšanas pakas	Zvani	Dati	
Bite Business Līderis	45,00 EUR	Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā, uz EEZ + valstīm un EEZ + valstīs (izņemot speciālos, paaugstinātas maksas un īso kodu numurus, kā arī fiksētās telefonijas numurus, izņemot Bite, Tele2, LMT un Tet)	Neierobežots internets Latvijā un 82 GB EEZ + valstīs, katrs nākamais MB 0,00107 EUR	100 minūtes 100 īsziņas	30% atlaide starptautiskajiem m zvaniem uz 3 valstīm pēc izvēles un 30% atlaide 3 pasaules valstīs pēc izvēles, atrodoties viesabonēšanā	1 GB MB datu pakas viesabonēšanā ārpus EEZ + valstīm	Viedais zvanu pārvaldnieks un Antivīrusus Plus

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Tarifu plāns darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties Latvijā un/vai EEZ + valstīs. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem. Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Ukrainu un Moldovu. Ar Paplašināto viesabonēšanas pakas šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Kazahstāna, Uzbekistāna, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz EEZ + valstīm un atrodoties EEZ + valstīs, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Tarifu plānā ir iekļauti balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumi Paplašinātā viesabonēšanas pakas, tie pieejami norādītajā apjomā zvaniem un SMS uz Paplašinātās pakas valstīs no Latvijas vai EEZ +, no Latvijas vai EEZ + uz Paplašinātās pakas valstīs, kā arī Paplašinātā viesabonēšanas pakas tīklos, kas publicēti www.bite.lv. Pēc iekļautā apjoma izmantošanas tiek piemēroti attiecīgie viesabonēšanas tarifi. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus EEZ + (izņemot uz/no un Paplašinātā viesabonēšanas pakas norādītajos tīklos iekļautajā apjomā), zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv, vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Papildus pēc Jūsu pieprasījuma var tikt piešķirta atlaides norādītajā apjomā starptautiskajiem un viesabonēšanas zvaniem ārpus EEZ +, kas publicēti www.bite.lv. Tarifu plānā iekļautā 1 GB viesabonēšanas datu pakas darbojas vairāk kā 90 pasaules valstīs, ar šo valstu sarakstu var iepazīties www.bite.lv. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 82 GB iztērēšanas EEZ + valstīs maksa par katru nākamo MB ir 0,00107 EUR. Tarifu plānam Bite Business Līderis tiek piemēroti īpaši nosacījumu datu izmantošanai EEZ + valstīs, kas ļauj ilgāk atrasties EEZ + valstīs, izmantojot tarifu plānā noteiktu zvanu, SMS un datu pārraides tarifāciju.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu, kas nav iekļauti tarifu plānā un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Viedais Zvanu Pārvaldnieks

Viedais zvanu pārvaldnieks (turpmāk – Pārvaldnieks) ir Bites papildpakalpojums, kas ir daudzpusīga viedā zvanu pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir IP (Internet protocol) balss pārraide. Tā ļauj Abonentam (juridiskajai personai vai citam tiesību subjektam, kas nav fiziska personu) pārvaldīt mobilo tālrunu zvanus, kā arī programmatūras un tehnisko aprīkojumu. Pilni „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumi pieejami <https://www.bite.lv/lv/biznesam/viedais-zvanu-parvaldnieks>.

Noslēdzot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu Abonents apliecina, ka ir iepazinies ar „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumiem un apņemas tos ievērot.

ATLAIDE PAKALPOJUMAM

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bītei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv. Ja vēlaties mainīt tarifu plānu, zvaniet Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000 vai rakstiet uz bizness@bite.lv vai vērsieties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

bite



- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta. Šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.