

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss+ datu pārraides pakalpojumu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Latvijā un EEZ + valstīs	
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un EEZ + valstīs
Bite Bizness Baltija	25,50 EUR	Neierobežoti zvani un izsiņas Latvijā, uz EEZ + valstīm un EEZ+ valstīs (izņemot speciālos, paaugstinātas maksas un īso kodu numurus, kā arī fiksētās telefonijas numurus, izņemot Bite, Tele2, LMT un Tet)	Neierobežots internets Latvijā, Lietuvā, Igaunijā un 47 GB EEZ + valstīs* katrs nākamais MB 0,00107 EUR

* Tarifu plānā iekļautais datu apjoms EEZ + valstīs tiek aprēķināts saskaņā ar viesabonēšanas pakalpojumu EEZ + valstīs Godīgas lietošanas politikas noteikumiem pamatojoties uz tarifu plāna faktisko abonēšanas maksu. Ja mainās abonēšanas maksas faktiskais apmērs, tad atbilstoši tiek grozīts tarifu plānā iekļautais datu apjoms lietošanai EEZ + valstīs. Informācija par aktuālu iekļauto datu apjomu izmantošanai EEZ + valstīs pieejams klientam ir portālā Mana Bite.

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapa un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzamie tarifi darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties Latvijā un/vai EEZ + valstīs. Tarifu zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumiem, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Ukrainu un Moldovu. Ar Paplašināto viesabonēšanas paku šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Kazahstāna, Uzbekistāna, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz EEZ + valstīm un atrodoties EEZ + valstīs, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Tarifu plānā nav iekļauti balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumi ārpus EEZ +, tarifi šiem pakalpojumiem pieejami norādītajā apjomā zvaniem un SMS un datu pārraidei publicēti www.bite.lv. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Veicot zvanus un sūtot SMS ārpus EEZ +, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv, vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Internets EEZ + valstīs, Latvijā un pārējā pasaulē Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā, EEZ + valstīs. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas EEZ + valstīs maksa par katru nākamo MB ir 0,00107 EUR.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

ATLAIDE PAKALPOJUMAM

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv. Ja vēlaties mainīt tarifu plānu, zvaniem Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000 vai rakstiet uz bizness@bite.lv vai vērsieties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta. Šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.