

Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. BITE-100GB-2

	Tarifu plāna ikmēneša maksa (par iekļauto pamatpakalpojumu apjomu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi, to apjoms un citi parametri		
		Zvani un SMS Latvijā un citās Eiropas valstīs	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā un citās Eiropas valstīs
Bite 100 GB	26,25 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodies Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	100 minūtes (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	100 GB, no tiem ne vairāk kā 34 GB lietošanai Eiropā (neieskaitot Latvijas teritoriju). Iztērējot Eiropā 34 GB, katra nākamā 1 MB maksā līdz kopējā apjoma sasniegšanai: 0,00154 EUR Iztērējot visu tarifu plānā iekļauto datu apjomu, katra nākamā 1 GB maksā Latvijā un Eiropā: 3,50 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto zvanu, SMS un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumus. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem.

Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar vārdu "Eiropa" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem, klientam atrodoties Latvijā vai citā Eiropas valstī, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem.

Zvani no Latvijas uz Eiropu ir bez papildu maksas tarifu plāna aprakstā norādītajā apjomā. Pēc tam katra sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Katras SMS maksa no Latvijas uz Eiropu ir 0,0726 EUR.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus Eiropas, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv. Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar 100 GB datu apjomu izmantošanai Latvijā un Eiropā katru kalendāro mēnesi. Eiropā, neieskaitot Latvijas teritoriju, no kopējā 100 GB datu apjoma lietošanai pieejams ne vairāk kā 34 GB datu apjoms. Iztērējot šo 34 GB datu apjomu pirms ir iztērēts tarifu plānā kopējais 100GB datu apjoms, katrs nākamais 1 MB klientam Eiropā maksās 0,00154 EUR. Sasniedzot tarifu plānā iekļauto kopējo 100 GB datu apjomu un turpinot interneta lietošanu, internets kā Latvijā tā arī citviet Eiropā klientam līdz kalendārā mēneša beigām ir pieejams par papildu maksu: 1 GB par 3,50 EUR. Interneta pakalpojuma datu uzskaites solis Eiropā, tai skaitā, Latvijā, ir 1 KB. Ar interneta pakalpojumu tarifiem un datu uzskaites soļiem ārpus Eiropas klients var iepazīties www.bite.lv, sadaļā Starptautiskie zvani un viesabonēšana.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametri un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.