

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bite Viedais +"

Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs

- 200 minūtes
- 50 SMS

Internets Latvijā un EEZ + valstīs

- 200 MB

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Papildu 2 GB

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Ukrainu un Moldovu.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bite Viedais +	5,00	-	-
Papildu 2 GB	0,00	-	-

Maksa par zvana minūti un SMS Latvijā un EEZ + valstīs pēc iekļautā apjoma iztērēšanas 0,06 EUR

Maksa par interneta lietošanu Latvijā un EEZ + valstīs pēc iekļautā apjoma iztērēšanas 0,0013 EUR / 1 MB.

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna abonēšanas maksā ir iekļautas noteikta skaita zvana minūtes un SMS Latvijas teritorijā uz Bite, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, kā arī EEZ + valstīs, izņemot uz speciālajiem, paaugstinātās maksas un īso kodu numuriem. Iekļauts noteikts interneta datu apjoms lietošanai Latvijā un EEZ + valstīs.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, starptautiskie zvani un SMS, zvani un SMS ārpus EEZ + valstīm, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, pievienotās vērtības pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:

Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Ja klientam ir Restart+ nomaksa (ierīces nomaksas termiņš ir 32 mēneši), tad, sākot ar 25. mēnesi, klients var turpināt nomaksu, atdot līguma prasībām atbilstošu ierīci Bite un neveikt atlikušos ierīces maksājumus vai atdot šādu ierīci un noslēgt jaunu Restart+ nomaksas līgumu.

90 dienu atteikuma tiesības:

90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātas maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nodrošina reāllaika tekstu papildus balss saziņai un vispusīgās sarunas pakalpojumu, ja papildus balss saziņai ir nodrošināts video. Par piekļūstamību uzzini vairāk www.bite.lv sadaļā "Piekļūstamība".

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontakttinformācija ir norādīta Privātuma politikā.

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr.VDP-3), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.