

Tarifu plāna apraksts

JUN-13

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs	Internets Latvijā un EEZ + valstīs
Bite Skolēniem	12,74 EUR (8,50 EUR vecumā 6-8 gadi)	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no EEZ + uz Latviju (Bites, LMT, Tele2, TET tīklos), kā arī EEZ + valstīs (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 20 GB EEZ + valstīs. EEZ + valstīs katrs nākamais MB: 0,0013 EUR.

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Šis ir īpašais piedāvājums, kurš paredzēts lietotājiem no 6-17 gadu vecumam. Tarifu plāna cena 8,50 EUR spēkā pirmos 12 mēnešus, pēc tam maksa par tarifu plānu ir 12,74 EUR/mēn. Lietotājam sasniedzot 18 gadu vecumu, šis tarifu plāns tiks aizvietots ar tarifu plānu Bite Neierobežots Baltijā vai līdzvērtīgu ar attiecīgo mēneša maksu.

Lai pieslēgtu tarifu plānu Bite Skolēniem Jums ērtākajā Bites salonā klātienē, Jums būs nepieciešams uzrādīt savu personu apliecināšu dokumentu un skolēna personu apliecināšu dokumentu vai skolēna dzimšanas apliecību (skolēna dokumenti nav jāuzrāda, ja informācija par bērnu ir ietverta Jūsu personu apliecināšā dokumentā). Pieslēdzot pakalpojumu attālināti, Bite Jums lūgs norādīt savus datus, skolēna personas kodu un skolēna dzimšanas datumu.

Bitei ir tiesības līguma spēkā esamības laikā lūgt norādīt informāciju, kas apstiprina tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu, piemēram, Bitei ir tiesības lūgt norādīt personu apliecināša dokumenta numuru un/vai dokumenta izrakstu, kas satur nepieciešamo informāciju. Minētās informācijas saņemšana var tikt veikta klātienē (piemēram, Bites salonā) vai attālināti citos Bites klientu apkalpošanas kanālos. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka netiek sniegti vairāk personas dati nekā tiek lūgti. Informācijas iesniegšana vienlaikus ir klienta apliecinājums, ka klients darbojas tiesiski un sniegtie dati ir patiesi. Ja gadījumā tiek konstatēta negodprātīga rīcība, var tikt nekavējoties pārtraukta piedāvājuma turpmāka nodrošināšana, kā arī aprēķināta pilna tarifu plāna "Bite Neierobežots Baltijā" maksa par laika periodu, kas ir izmantots līdz piedāvājuma pārtraukšanai.

Saņemtās personas datus Bitei ir tiesības apstrādāt ar nolūku nodrošināt, ka par katru skolēnu tiek pieslēgts tikai viens pieslēguma numurs ar konkrēto tarifu plānu. Skolēna personas datus norādīšana ir priekšnoteikums, lai klients varētu saņemt konkrēto pakalpojumu un Bite pārliecinātos, vai klientam ir tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu un uz cik ilgu laiku.

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta piekļuves pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu tarifiem.

Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI**Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī EEZ + valstīs, izņemot zvanus uz speciālajiem, tajā skaitā īso kodu, numuriem, un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus EEZ + valstīm, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta piekļuves pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu Latvijā un 20 GB datu apjomu izmantošanai EEZ + valstīs katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 20 GB datu apjoma iztērēšanas EEZ + valstīs katrs nākamais 1 MB EEZ + valstīs maksās 0,0013 EUR.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegš, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekšējās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.