

Tarifu plāna apraksts

BNB-7

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + interneta piekļuves pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		
		Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs	Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm	Internets Latvijā un EEZ + valstīs
Bite Neierobežots Baltijā	28,10 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodies EEZ + valstīs (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	500 minūtes (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā, Lietuvā, Igaunijā un 43 GB pārējā EEZ + valstīs EEZ + valstīs (neattiecas uz Baltijas valstīm) katra nākamā 1 MB maksa: 0,0013 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta piekļuves pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu tarifiem.

Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskaitītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI**Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem Latvijā, kā arī atrodies EEZ + valstīs, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem. Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm ir bez papildu maksas izvēlēta tarifu plānā noteiktajā apjomā. Pēc tam katra sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodies ārpus EEZ + valstīm, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, un 43 GB izmantošanai pārējās EEZ + valstīs katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 43 GB datu apjoma iztērēšanas EEZ + valstīs, kurā netiek ieskaitīts iztērētais datu apjoms Baltijas valstīs, katrs nākamais 1 MB maksās 0,0013 EUR. Lietojot interneta piekļuves pakalpojumu EEZ + valstīs, tostarp arī Lietuvā un Igaunijā, klientam ir jāievēro GLP noteikumus, tajā skaitā noteikumus par to, ka interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana ārpus Latvijas Republikas teritorijas ir paredzēta īslaicīgai ceļošanai nevis izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana un patērētais datu apjoms Lietuvā un Igaunijā tiek ņemts vērā, veicot GLP noteikto klātbūtnes rādītāja novērojumus un aprēķinu.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuviņu vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifika, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekšelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.