

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (par iekļauto pamatpakalpojumu apjomu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi, to apjoms un citi parametri		
		Zvani un SMS Latvijā un citās EEZ + valstīs	Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm	Internets Baltijas un citās EEZ + valstīs
Bite Neierobežots Baltijā 5G	28,75 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodoties EEZ + valstīs (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	500 minūtes (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	Neierobežots interneta pakalpojuma datu apjoms lietošanai Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, pārējās EEZ + valstīs 44 GB. EEZ + valstīs (neattiecas uz Baltijas valstīm) katrā nākamā 1 MB maksa: 0,0013 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

#### Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto zvanu, SMS un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem. Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

**Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.**

#### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

##### Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem, klientam atrodoties Latvijā vai citā EEZ + valstī, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem.

Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm ir bez papildu maksas tarifu plāna aprakstā norādītajā apjomā. Pēc tam katrā sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Katras SMS maksa no Latvijas uz EEZ + valstīm ir 0,0726 EUR.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus EEZ +, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

##### Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu izmantošanai Baltijas valstīs un 44 GB izmantošanai pārējās EEZ + valstīs katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 44 GB datu apjoma iztērēšanas EEZ + valstīs (neieskaitot Baltijas valstis), katrs nākamais 1 MB klientam EEZ + valstīs maksās 0,0013 EUR. Lietojot interneta pakalpojumu EEZ + valstīs, tostarp arī Lietuvā un Igaunijā, klientam ir jāievēro GLP noteikumus, tajā skaitā noteikumus par to, ka interneta pakalpojuma izmantošana ārpus Latvijas Republikas teritorijas ir paredzēta īslaicīgai ceļošanai nevis izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Interneta pakalpojuma izmantošana un patērētais datu apjoms Lietuvā un Igaunijā tiek ņemts vērā, veicot GLP noteikto klātbūtnes rādītāja novērojumus un aprēķinu.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvi vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā snieg, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifiskai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekšējās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.