

Tarifu plāna apraksts

JUNP-14

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs	Internets Latvijā un EEZ + valstīs
Bite Jauniešiem	Kopā 18,59 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā (Bites, LMT, Tele2, Tet tīklos) un no EEZ + valstīm uz Latviju (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 28 GB EEZ + valstīs. EEZ + valstīs katrs nākamais MB: 0,0013 EUR.

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Šis ir īpašais piedāvājums, kurš paredzēts lietotājiem no 18-24 gadu vecumam. Lietotājam sasniedzot 25 gadu vecumu, šis tarifu plāns tiks aizvietots ar tarifu plānu Bite Neierobežots Baltijā vai līdzvērtīgu ar attiecīgo mēneša maksu.

Lai pieslēgtu tarifu plānu Bite Jauniešiem Jums ērtākajā Bites salonā klātienē, Jums būs nepieciešams uzrādīt savu personu apliecināšu dokumentu un/vai jaunieša personu apliecināšu dokumentu vai jaunieša dzimšanas apliecību (jaunieša dokumenti nav jāuzrāda, ja informācija par bērnu ir ietverta Jūsu personu apliecināšā dokumentā). Pieslēdzot pakalpojumu attālināti, Bite Jums lūgs norādīt savus datus, jaunieša personas kodu un jaunieša dzimšanas datumu.

Bite ir tiesības līguma spēkā esamības laikā lūgt norādīt informāciju, kas apstiprina tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu, piemēram, Bite ir tiesības lūgt norādīt personu apliecināša dokumenta numuru un/vai dokumenta izrakstu, kas satur nepieciešamo informāciju. Minētās informācijas saņemšana var tikt veikta klātienē (piemēram, Bites salonā) vai attālināti citos Bites klientu apkalpošanas kanālos. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka netiek sniegti vairāk personas dati nekā tiek lūgts. Informācijas iesniegšana vienlaikus ir klienta apliecinājums, ka klients darbojas tiesiski un sniegtie dati ir patiesi. Ja gadījumā tiek konstatēta negodprātīga rīcība, var tikt nekavējoties pārtraukta piedāvājuma turpmāka nodrošināšana, kā arī aprēķināta pilna tarifu plāna "Bite Neierobežots Baltijā" maksa par laika periodu, kas ir izmantots līdz piedāvājuma pārtraukšanai.

Saņemtos personas datus Bite ir tiesības apstrādāt ar nolūku nodrošināt, ka par katru jauniešu tiek pieslēgts tikai viens pieslēguma numurs ar konkrēto tarifu plānu. Jaunieša personas datu norādīšana ir priekšnoteikums, lai klients varētu saņemt konkrēto pakalpojumu un Bite pārliecinātos, vai klientam ir tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu un uz cik ilgu laiku.

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto zvanu, SMS un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem. Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumus un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI**Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, kā arī EEZ + valstīs, izņemot zvanus uz speciālajiem, tajā skaitā īso kodu, numuriem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodoties ārpus Eiropas, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta piekļuves pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu Latvijā un 28 GB datu apjomu izmantošanai EEZ + katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 28 GB datu apjoma iztērēšanas EEZ + katrs nākamais 1 MB EEZ + maksās 0,00154 EUR.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvi vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegš, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifika, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekšelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.