

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (par iekļauto pamatpakalpojumu apjomu)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi, to apjoms un citi parametri	
		Zvani un SMS Latvijā un citās EEZ + valstīs	Internets Latvijā un citās EEZ + valstīs
Bite 20 GB	21,25 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodies EEZ + valstīs (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	20 GB lietošanai Latvijā un citās EEZ + valstīs. Katra nākamā 1 GB maksa: 3,50 EUR Maksimālais interneta ātrums: līdz 150 Mbit/s

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto zvanu, SMS un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuālajiem starptautisko zvanu un SMS tarifiem. Šis tarifu plāna apraksts ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar frāzi "EEZ + valstis" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumus un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem, klientam atrodies Latvijā vai citā EEZ + valstī, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem.

Zvani no Latvijas uz EEZ + valstīm par katru sarunas minūti maksā 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un EEZ + valstīs ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Katras SMS maksa no Latvijas uz EEZ + valstīm ir 0,0726 EUR.

Klientam ir pienākums iepazīties ar zvanu un SMS, ko klients veic, atrodies ārpus EEZ +, tarifiem, kā arī zvanu un SMS tarifiem uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, pirms šo pakalpojumu izmantošanas. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai uz tālruni 1601.

Internets EEZ + valstīs un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums ar noteiktu datu apjomu lietošanai Latvijā un/ vai citviet EEZ + valstīs. Pēc šī datu apjoma iztērēšanas turpmāka interneta lietošana gan Latvijā, gan citās EEZ + valstīs ir par papildu maksu saskaņā ar tarifu plāna aprakstā norādīto maksu un datu apjomu. Interneta pakalpojuma datu uzskaites solis EEZ + valstīs, tai skaitā, Latvijā, ir 1 KB. Ar interneta pakalpojumu tarifiem un datu uzskaites soļiem ārpus EEZ + klients var iepazīties www.bite.lv, sadaļā Starptautiskie zvani un viesabonēšana.

Bites nodrošinātā interneta pakalpojuma kvalitātes parametri un kvalitāti ietekmējošie faktori ir norādīti www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Maksimālais interneta pakalpojuma ātrums ir pieejams mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodies netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, un kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri, attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Minēto pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvju vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā snieg, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt iepriekšminēto pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biezums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaids uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos.