

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Noteikumi nosaka BITE (SIA "BITE Latvija", reģ. Nr.40003742426, Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, e-pasts: info@bite.lv, saziņas telefona numurs: 1601) un Klienta (fiziskas vai juridiskas personas, kas pasūta Preces vai Pakalpojumus) tiesiskās attiecības, kā arī pušu tiesības un pienākumus, veicot Preču un/vai pakalpojumu iegādi (turpmāk tekstā – Pasūtījums) BITE mājas lapā www.bite.lv.

1.2. Pirms darījuma noslēgšanas Klientam jāveic autentifikācija. Autentifikācijas kārtība var atšķirties atkarībā no darījuma veida un tehniskā risinājuma. Pēc sekmīgas autentifikācijas Klients var turpināt darījumu.

1.3. Izmantojot autentifikācijas pakalpojuma sniedzēju, Klients piekrīt, ka BITE kā datu pārzinis saņem viņa identificējošos datus (vārdu, uzvārdu, personas kodu) un salīdzina tos ar BITE rīcībā esošo informāciju.

2. BITE e-veikala izmantošana

2.1. Veicot Pasūtījumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar to aprakstu, piegādes un apmaksas kārtību, kā arī atteikuma tiesībām (detalizēta informācija un atteikuma tiesību veidlapa pieejama sadaļā "Biezāk uzdotie jautājumi" vietnē www.bite.lv).

2.2. BITE var ierobežot Preču vai Pakalpojumu daudzumu vienā darījumā vai atteikt darījumu, ja tas ir netipisks, ja Klientam ir parādsaistības vai citi objektīvi iemesli. BITE var atteikt darījumu arī bez paskaidrojuma.

2.3. Klienta personas dati tiek apstrādāti darījuma nodrošināšanai (piegādei, norēķiniem, garantijas saistībām u.c.), saskaņā ar BITE Privātuma politiku (informācija pieejama vietnē www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdz pateikt").

2.4. Pēc Pasūtījuma noformēšanas Klientam saistoša ir Pasūtījuma brīdī norādītā Preču cena. Piegādes maksa, ja tāda piemērojama, tiek norādīta atsevišķi un pieskaitīta Preču cenai.

2.5. Apstiprinot Pasūtījumu, Klients apliecina vēlmi iegādāties izvēlētais Preces vai Pakalpojumus, savukārt BITE – apņēmtos tos piegādāt.

2.6. Piegādes termiņš atkarīgs no Preces pieejamības. Ja Prece nav pieejama, Klients tiek informēts telefoniski vai e-pastā.

2.7. BITE var atcelt Pasūtījumu, ja Prece vairs nav pieejama, Klients nav sasniedzams vai pastāv citi objektīvi iemesli.

2.8. Klients var atteikties no Pasūtījuma līdz Pasūtījuma saņemšanai, par to paziņojot rakstiski. Pēc saņemšanas atteikšanās iespējama tikai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja Pasūtījums tiek atcelts un samaksa jau veikta, nauda Klientam tiek atmaksāta bezskaidras naudas norēķinu veidā, izmantojot to pašu maksāšanas līdzekli.

3. Pasūtījuma noformēšana

3.1. Pasūtījums tiek uzskatīts par noformētu, kad Preces ievietotas grozā, izvēlēts piegādes un apmaksas veids (ja attiecināms) un nospiesta poga "Pabeigt pasūtījumu". BITE Pakalpojumu iegādi, Klients var pieteikt www.bite.lv, atstājot savu kontaktinformāciju un BITE pārstāvis ar Klientu sazināsies, lai vienotos par līguma noslēgšanu.

3.2. BITE apstiprina Pasūtījumu, nosūtot e-pastu vai sazinoties ar Klientu pa tālruni.

3.3. Distances līgums starp Klientu un BITE tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Klients ir noformējis Pasūtījumu un BITE to ir apstiprinājusi, nosūtot Klientam Pasūtījuma apstiprinājumu elektroniski vai vienošanās par darījumu notikusi telefonsarunas laikā.

4. Apmaksa

4.1. Klients izvēlas apmaksas veidu no BITE piedāvātajiem variantiem. Apmaksas iespējas var atšķirties atkarībā no Pasūtījuma vērtības, piegādes veida un citām BITE noteiktām prasībām.

4.2. Ja apmaksa tiek veikta tiešsaistē vai ar pārskaitījumu, Pasūtījums tiek uzskatīts par apstiprinātu, kad BITE saņem samaksu.

5. Piegāde

5.1. Ja Klients ir uzsācis Pasūtījuma noformēšanu, taču nav to pabeidzis, BITE ir tiesības ar Klientu sazināties par Pasūtījuma pabeigšanu.

5.2. Klients izvēlas vienu no BITE piedāvātajiem piegādes veidiem (ja attiecināms). Piegādes maksa, termiņi un teritorija atkarīgi no izvēlēta veida.

5.3. Piegāde notiek uz Klienta norādīto adresi vai paku termināli (ja attiecināms).

5.4. Saņemot Pasūtījumu piegādes adresē, Klientam jāatrodas norādītajā adresē un, ja nepieciešams, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments. Ja Klients nav sastopams vai nevar uzrādīt dokumentu, piegāde tiek atlikta, un var tikt piemērota papildu maksa par atkārtotu piegādi. Par papildu maksas piemērošanu Klients iepriekš tiek informēts.

5.5. Saņemot pasūtījumu pakomātā, Klientam tas jāizņem noteiktajā termiņā. Ja tas netiek izdarīts, Pasūtījums tiek atgriezts noliktavā, un, ja Klients ir veicis norēķinus par Preci, samaksātā nauda tiek atmaksāta bezskaidras naudas norēķinu veidā, izmantojot to pašu maksāšanas līdzekli.

5.6. Piegādes termiņi var mainīties atkarībā no Preču pieejamības noliktavā.

6. Saņemšana, garantija un atteikuma tiesības

6.1. Īpašumtiesības uz Precēm pāriet Klientam brīdī, kad Klients Preci saņēmis.

6.2. Pavadzīme, rēķins un informācija par atteikuma tiesībām tiek nosūtīti kopā ar Preci vai e-pastā. Klients, veicot Pasūtījumu, sniedz piekrišanu, ka dokumenti tiek sagatavoti elektroniski bez paraksta.

6.3. Saņemot Preci, Klientam jāpārbauda tās saturs un kvalitāte. Ja konstatēti bojājumi, Klientam ir tiesības atteikties no pieņemšanas, un nauda tiek atmaksāta vai Prece apmainīta.

6.4. Precei piemēro ražotāja garantiju. Garantija netiek piemērota, ja Prece bojāta neatbilstošas lietošanas, nesankcionētas iejaukšanās vai dokumentu trūkuma dēļ. Patērētājam ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no Preces vai Pakalpojuma bez pamatojuma.

7. Klienta saistības un atbildība

7.1. Klients, veicot Pasūtījumu, apņemas norādīt precīzus personas datus, piegādes adresi un kontaktinformāciju.

7.2. Klients atbild par visām darbībām, tostarp pilnvaroto personu un trešo personu darbībām, kas veiktas, izmantojot Klienta datus un autentifikācijas līdzekļus.

7.3. Klients atbild par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību termiņā. Prece jāuzglabā sākotnējā iepakojumā un atbilstoši aprakstā norādītajiem nosacījumiem.

8. BITE saistības un atbildība

8.1. BITE neatbild par zaudējumiem, ja trešā persona izmanto BITE e-veikalu ar Klienta autentifikācijas datiem.

8.2. BITE var anulēt Pasūtījumu, ja pastāv aizdomas par krāpniecību vai citu personas datu izmantošanu.

8.3. BITE neatbild par piegādes kavējumiem, ja Klients ir norādījis kļūdainus datus vai kavējumi radušies kurjeru darbības dēļ.

8.4. Nepārvaramas varas apstākļu dēļ (laikapstākļi, tehniski traucējumi u.c.) BITE neatbild par piegādes kavējumu vai zaudējumiem.

8.5. Patērētāja prasījumi par neatbilstošu Preci tiek izskatīti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9. Citi noteikumi

9.1. Strīdi tiek risināti sarunu ceļā vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Patērētājs var vērsties PTAC (www.ptac.gov.lv).

9.2. BITE var mainīt noteikumus, publicējot jauno redakciju savā mājaslapā. Uz jau apstiprinātiem Pasūtījumiem attiecas Pasūtījuma brīdī spēkā esošā noteikumu redakcija.

9.3. Jautājumus, kas nav atrunāti noteikumos, puses risina saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Noteikumu redakcija spēkā no 2025.gada 17.septembra