



Sērijas Nr. B-PRO-2023-02

### Tarifu plāna apraksts

| Nosaukums                        | Ikmēneša maksa<br>(balss + datu<br>pārraidēšanas<br>pakalpojumi) | Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi                                                                                |                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                     |                                                           |                                                                                      | Papildpakalpojums                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                  |                                                                  | Latvijā un Eiropā                                                                                                      |                                                                                                            | NVS valstīs                | Citas valstīs                                                                                                                                                       |                                                           | 10 GB mobilā<br>interneta SIM                                                        | Viedais Zvanu<br>Pārvaldnieks       |
|                                  |                                                                  | Zvani un SMS                                                                                                           | Internets Latvijā<br>un Eiropā                                                                             | Zvani un<br>išziņas        | Zvani                                                                                                                                                               | Dati                                                      |                                                                                      |                                     |
| Bite Bizness<br>Bezlimits<br>PRO | 27,25 EUR                                                        | Neierobežoti zvani<br>un īsziņas Latvijā,<br>uz EEZ valstīm un<br>EEZ valstīs (izņemot<br>uz speciālajiem<br>numuriem) | Neierobežots<br>internets Latvijā<br>un<br>45 GB Eiropā<br><br>Eiropā katrs<br>nākamais MB:<br>0,00127 EUR | 100 minūtes<br>100 īsziņas | 30% atlaide<br>starptautiskajie<br>m zvaniem uz 3<br>valstīm pēc<br>izvēles<br><br>20% atlaide 3<br>pasaules valstīs<br>pēc izvēles,<br>atrodoties<br>viesabonēšanā | 500 MB datu<br>paka<br>viesabonēš<br>anā ārpus<br>Eiropas | Tarifu plānā<br>iekļautais Datu<br>pārraide 10GB<br>apjomā,<br>atrodoties<br>Latvijā | Iekļauts tarifu<br>plānā bez maksas |

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

#### VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzami tarifi darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties Eiropas valstīs. Tarifu zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātās maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumiem, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraidēšanas pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem. Ar vārdu "Eiropa" šajā tarifu plāna aprakstā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) un/vai Eiropas Savienības dalībvalstis (ES). Ar NVS valstīm šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmēnistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

#### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

##### Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz Eiropu un atrodoties Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem.

Ja Jūsu tarifu plānā ir iekļauti balss telefonijas un datu pārraidēšanas pakalpojumi NVS valstīs, tie pieejami norādītajā apjomā zvaniem un SMS uz NVS no Latvijas vai Eiropas, no Latvijas vai Eiropas uz NVS, kā arī NVS valstīs tīklos, kas publicēti [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pēc iekļautā apjoma izmantošanas tiek piemēroti attiecīgie viesabonēšanas tarifi. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

Katras sarunas uzskaite vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas (izņemot uz/no un NVS valstīs norādītajos tīklos iekļautajā apjomā), zvanot uz paaugstinātās maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsoties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Papildus pēc Jūsu pieprasījuma var tikt piešķirtas atlaides norādītajā apjomā starptautiskajiem un viesabonēšanas zvaniem, kas publicēti [www.bite.lv](http://www.bite.lv).

##### Internets Eiropā, Latvijā, un pārējā pasaulē

Tarifu plānā iekļauts datu pārraidēšanas pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā, Eiropā un pārējā pasaulē. Tarifu plānā iekļautā 500 MB viesabonēšanas datu paka darbojas vairāk kā 90 pasaules valstīs, ar šo valstu sarakstu var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 45 GB iztērēšanas Eiropā maksa par katru nākamā MB ir 0,00127 EUR.

Jūsu tarifu plānā papildus ir iekļauta 10 GB mobilā interneta SIM karte, kuras datu pārraidēšanas pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā.

10 GB mobilā interneta SIM karte ir tarifu plāna Bizness Bezlimits Plus neatņemama sastāvdaļa, līdz ar to tā tiek pieslēgta un atslēgta kopā ar norādīto tarifu plānu.

#### PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsoties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

#### Viedais Zvanu Pārvaldnieks

Viedais zvanu pārvaldnieks(turpmāk – Pārvaldnieks) ir Bites papildpakalpojums, kas ir daudzpusīga viedā zvanu pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir IP (Internet protocol) balss pārraide. Tā ļauj Abonentam (juridiskajai personai vai citam tiesību subjektam, kas nav fiziska personu) pārvaldīt mobilo tālrunu zvanus, kā arī programmatūras un tehnisko aprīkojumu. Pilni „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumi pieejami <https://www.bite.lv/lv/biznesam/viedais-zvanu-parvaldnieks>.

Noslēdzot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu Abonents apliecina, ka ir iepazīties ar „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumiem un apņemas tos ievērot.

#### ATLAIDE PAKALPOJUMAM

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bītei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās portālā [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv). Ja vēlaties mainīt tarifu plānu, zvaniet Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000 vai rakstiet uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsieties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta. Šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.