

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Papildpakalpojumi		
		Internets	Zvani , SMS un MMS	Antivīruss	Ekrāna apdrošināšana
Bite Internets Birojam	20,34 EUR	Neierobežota interneta piekļuve izmantojot Bite Latvija tīklu	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, TET, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR	2 mēneši bez maksas (pēc tam atbilstoši papildpakalpojuma lietošanas maksai, ar ko var iepazīties www.bite.lv .)	1 mēnesis bez maksas (pēc tam atbilstoši papildpakalpojuma lietošanas maksai, ar ko var iepazīties www.bite.lv .)

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 2 (divām) lapām un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Papildpakalpojumam Ekrāna apdrošināšana pievienotās vērtības nodoklis netiek piemērots. Tarifs darbojas pakalpojumam, kurš tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Tarifu zvanu un SMS uz īsaļiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumiem, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients ir iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams Latvijā. Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta Godīgas lietošanas politika (GLP). Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

Pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisku iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma pārtraukums nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

Izmantojot tarifu plānu Bite Internets Birojam, jāatceras, ka:

- Bite Internets Birojam nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, interneta plānu aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences;
- Bite Internets Birojam nodrošina piekļuvi internetam neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP).

PAPILDPKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma darbības laikā. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv. Bites salonos vai zvanot uz 22550000. Klientam jābūt brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz ticis piešķirts.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Svarīgie paziņojumi no Bites tiks nosūtīti arī uz klienta norādīto kontaktāruņu numuru.

Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsaļiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients aņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 22550000.

Ekrāna apdrošināšana

Ekrāna apdrošināšana pieejama jauna planšetdatora iegādes brīdī attiecībā uz jauniegādātas ierīces ekrāna nejaušu bojājumu.

Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, kuras ietvaros apdrošināšana sedz līdz diviem apdrošināšanas gadījumiem divu gadu laikā. Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunai, pie Bites iegādātai ierīcei.

Apdrošināšana sedz nejaušus planšetdatora ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī citas ierīces detaļas, tās piedāvās salabot par samaksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.

Pakalpojumu var atslēgt jebkurā brīdī pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv, jebkurā Bites salonā vai zvanot uz 22550000. Atslēdzot Ekrāna apdrošināšanu, tā būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām, un gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.

Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami: http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf.

Antivīruss

Pakalpojums Antivīruss palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi ierīcēm, kas pieslēdzas internetam, klientam izmantojot Bite Internets Birojam un brīdinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, Antivīruss veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
 - kas satur ļaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt ierīcei vai piekļūstot datiem bez atļaujas;
 - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu;
 - kas pārņem kontroli pār ierīci un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar ļaunatūru vai datorprogrammu vīrusiem;
- uzmanīs un brīdinās par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā.

Pakalpojumu var pieslēgt vai atslēgt jebkurā brīdī zvanot uz numuru 22550000, pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv, kā arī jebkurā Bites salonā. Atslēdzot Antivīrusu tas būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām, un gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.

Lietojot Bite Internets Birojam, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma gadījuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtot pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/parklajums>, kur var apskatīt tīkla pārklājuma vidējos rādītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekami jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtot pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtot pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā gadījumā, ja ierīce nav iegādāta Bitē;
- pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.