ATLIKTĀ MAKSĀJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. AMP-01

Šie Atliktā maksājuma līguma noteikumi nosaka kārtību, kādā SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr. 40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005 (**Bite**), un fiziska persona, kas ir patērētājs (**Klients**), izpilda, groza un izbeidz Atliktā maksājuma līgumu (**Līgums**).

1. Līgumā lietotie termini

1.1. **Aizņēmuma likme** – atlīdzība par Kredīta lietošanu, piemērojot Līgumā noteikto procentu likmi **(Atliktajam maksājumam – 0%).**

1.2. **Atliktā maksājuma pakalpojums** – kredīts par preču iegādi atliktā maksājuma veidā, kuru piešķir Bite, lai Klients norēķinātos par Bites preču iegādi, nemaksājot procentu likmi un citus papildu maksājumus, izņemot ierobežotu maksu par maksājuma kavējumu. Atliktā maksājuma summa tiek atmaksāta Līgumā noteiktos vienādos ikmēneša maksājumos, pēdējais maksājums var tikt pielāgots.

1.3. **Eiropas patēriņa kredīta standartinformācija** – pirms Līguma noslēgšanas Klientam izsniegtā veidlapa, kas nodrošina skaidru un saprotamu informāciju, lai Klientam būtu iespēja salīdzināt dažādus kredīta piedāvājumus un pieņemt apzinātu lēmumu par Līguma slēgšanu.

1.4. **Gada procentu likme (GPL) –** Kredīta kopējās izmaksas, kas izteiktas gada procentos no Klientam piešķirtā Kredīta summas **(Atliktajam maksājumam – 0%)**.

1.5. **Kredīts –** Bites naudas līdzekļi Līgumā noteiktā valūtā un summas apmērā, kurus Bite aizdod Klientam, finansējot Preces samaksu, un kuri Klientam ir jāatmaksā Atliktā maksājuma veidā.

2. Līguma priekšmets

2.1. Bite pārdod, bet Klients iegādājas Līgumā norādīto preci (**Prece**), kas iegādāta no Bites ar Līgumu. Visi pielikumi un grozījumi ir uzskatāmi par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2.2. Bitei ir tiesības neslēgt vai atcelt Līgumu, ja Klients ir sniedzis nepatiesas ziņas.

3. Preces cena un norēķinu kārtība

3.1. Prece un Preces cena ir norādītas Līguma pamatdaļā.

3.2. Klients veic Līgumā norādīto pirmo iemaksu (naudas līdzekļi, kurus Klients samaksā Bitei kā daļu no Preces cenas), ja šāds maksājums ir paredzēts. Pirmo iemaksu Klients veic Preces iegādes brīdī vai, ja Klientam Prece tiek piegādāta pēc Līguma noslēgšanas un maksājums Preces iegādes brīdi nav pieprasīts, – Preces saņemšanas brīdī. Par pārējo Preces cenu Bite izsniedz Klientam Kredītu. Bite finansē Klienta izvēlētās Preces atlikušo cenu. Kredīts ir uzskatāms par izsniegtu Līguma spēkā stāšanās brīdī.

3.3. Atliktā maksājuma pakalpojumam nepiemēro Aizņēmuma likmi un citus papildu maksājumus, izņemot maksu par maksājuma kavējumu (Aizņēmuma likme un Gada procentu likme – 0%).

3.4. Klients atmaksā Kredītu Bitei pa daļām, veicot ikmēneša maksājumus Līgumā noteiktā apmērā un kārtībā. Ikmēneša maksājums ir jāveic uz Līgumā norādīto atmaksas kontu.

3.5. Iegādājoties Preci Kredītā, īpašumtiesības uz to pāriet Klientam ar Preces nodošanas brīdi. Ja Līgums paredz pirmās iemaksas veikšanu, īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Klientu, izpildot minētās prasības.

3.6. Ikmēneša maksājums tiek iekļauts Bites kārtējā rēķinā, un Klients to Līgumā noteiktajā laikā un kārtībā samaksā. Klientam, kam ir citi Bites pakalpojumi, ikmēneša maksājums tiek iekļauts kārtējā rēķinā ar visiem Bites pakalpojumiem. Detalizēts rēķins bez papildu maksas ir pieejams Bites pašapkalpošanas portālā manabite.lv (**ManaBite**).

3.7. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no pienākuma veikt Līgumā noteikto maksājumu Līgumā noteiktajā termiņā. Ja Klients rēķinu nav saņēmis, informāciju par veicamo maksājumu Klients var saņemt, zvanot uz informatīvo tālruni 1601, Bites salonos, ManaBite. Tāpat šī informācija ir pieejama atmaksas grafikā.

3.8. Ja Klientam pret Biti ir vairākas saistības, Klientam ir tiesības maksājuma veikšanas brīdī norādīt, kurai saistībai maksājums tiek novirzīts. Instrukcija, kā Klientam jāveic norāde, ir noteikta rēķinā. Ja Klients šādu norādījumu nav sniedzis, Bite maksājumu sadala saskaņā ar Līgumā, rēķinā vai citos Klientam pieejamos noteikumos noteikto kārtību.

4. Kredīta pirmstermiņa atmaksa

4.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā pilnīgi vai daļēji izpildīt savas saistības pirms Līgumā noteiktā termiņa.

4.2. Lai veiktu pilnu vai daļēju Kredīta atmaksu, Klients 3 (trīs) darba dienas iepriekš iesniedz Bitei iesniegumu par saistību pirmstermiņa segšanu. Bite 3 (trīs) darba dienu laikā nosūta Klientam instrukciju ar segšanas kārtību. Veicot pilnu vai daļēju pirmstermiņa atmaksu, Klientam precīzi ir jāievēro minētā instrukcija, pārskaitot pietiekamus naudas līdzekļus Klienta iesniegumā norādītās Kredīta summas pirmstermiņa atmaksai.

4.3. Daļējas atmaksas gadījumā Bite samazina Kredīta atlikušo summu, sadala to vienādās ikmēneša maksās (pēdējais maksājums var tikt pielāgots), saglabājot Kopējo maksājumu skaitu un Galīgo norēķina dienu. Bite apstrādā maksājumu 3 (trīs) darba dienu laikā no saņemšanas un nosūta Klientam uz Līgumā norādīto telefonu SMS veidā jaunu atmaksas grafiku apmaksai no nākamā kalendārā mēneša, kas kļūst par būtisku un neatņemamu Līguma sastāvdaļu. Jaunais atmaksas grafiks atceļ iepriekšējo atmaksas grafiku un atbilstoši groza Līguma pamatdaļā noteikto ikmēneša maksājumu.

4.4. Atmaksājot Kredītu pilnībā, Klientam ir jāsamaksā Bitei visi saskaņā ar Līgumu veicamie maksājumi, ieskaitot uzkrāto un nesamaksāto Līgumsodu, atbilstoši Bites veiktajam galīgajam aprēķinam, galīgā aprēķina summu precizējot Bitē.

4.5. Ja Klients veic pilnīgu vai daļēju Kredīta pirmstermiņa atmaksu, no Klienta iemaksātās summas vispirms tiek segti visi saskaņā ar atmaksas grafiku līdz tā kalendārā mēneša beigām, kurā tiek veikta pirmstermiņa atmaksa, maksājamie, bet vēl nesamaksātie, maksājumi un uzkrātais un nesamaksātais Līgumsods. Atlikusī iemaksātās summas daļa tiek novirzīta Kredīta summas pirmstermiņa dzēšanai.

5. Atmaksas grafiks

5.1. Atmaksas grafiks ir Līguma neatņemama sastāvdaļa un ir pieejams ManaBite.

5.2. Atmaksas grafiks tiek izsniegts Klientam Līguma parakstīšanas brīdī vai 3 (trīs) darba dienu laikā, skaitot no Kredīta daļējas atmaksas brīža.

5.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī Līguma darbības laikā pēc pieprasījuma un bez maksas saņemt atmaksas grafika izrakstu papīra formātā, elektroniski vai ManaBite.

6. Līdzēju tiesības un pienākumi

6.1. **Bite**:

6.1.1. ir tiesības pieprasīt pirmo iemaksu par Preci, kas ir norādīta Līguma pamatdaļā. Pirmās iemaksas lielumu nosaka Bite saskaņā ar kredītspējas izvērtējumu un/vai normatīvo aktu prasībām;

6.1.2. piemēro Līgumsodu Līgumā noteiktos gadījumos;

6.1.3. pēc Līguma noslēgšanas un Pirmās iemaksas veikšanas nodod Klientam Preci;

6.1.4. izskaidro Klientam Līguma būtiskākos raksturlielumus;

6.1.5. izraksta Klientam ikmēneša rēķinu Atliktā maksājuma veikšanai;

6.1.6. ir tiesīga sniegt informāciju un saņemt informāciju no kredītinformācijas biroja/iem par Klienta saistībām un saistību izpildes gaitu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;

6.1.7. ja Klients vēršas pie Bites kavētu maksājumu gadījumā, ievēro saprātīgu iecietību (parāda atlikšanu, sadalīšanu u.c.), pirms tiek uzsāktas parādu atgūšanas vai piedziņas darbības. Izvēloties iecietības pasākumus, ņem vērā Klienta individuālos apstākļus un citus elementus;

6.1.8. pēc Klienta pieprasījuma/vienošanās ar Biti sniedz citus papildpakalpojumus, par kuriem apmaksa tiek noteikta saskaņā ar Bites cenrādi, kas ir pieejams Bites mājaslapā bite.lv.

6.2. **Klients**:

6.2.1. apņemas izpildīt šī Līguma noteikumus;

6.2.2. apņemas veikt pirmo iemaksu par Preci, ja tāda ir paredzēta, kā arī noteiktajā laikā veikt visus ikmēneša maksājumus, kas izriet no Līguma;

6.2.3. līdz Kredīta pilnīgai samaksai neatsavina un neieķīlā Preci;

6.2.4. Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā nokārto visas no tā izrietošās saistības;

6.2.5. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža paziņo Bitei par savas saziņas vai citas būtiskas informācijas maiņu;

6.2.6. ir tiesīgs pieprasīt, un Bitei ir pienākums 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc pieprasījuma saņemšanas sniegt Klientam apstiprinātu bezmaksas informāciju par saistību atlikumu, kāds tas ir konkrētā Klienta norādītā dienā 1 (viena) mēneša ietvaros. Šādas tiesības Klients Līguma darbības laikā var izmantot 1 (vienu) reizi 3 (trijos) mēnešos.

6.2.7. Preču komplekta iegādes gadījumā, atsakoties no Preces, kas iegādāta, izmantojot distances saziņas līdzekļus (**Distances līgums**), atgriež Bitei visas komplektā ietilpstošās preces.

6.3. **Klients** apliecina, ka:

6.3.1. ir iepazinies ar informāciju par Preci, galvenajām īpašībām, norēķinu kārtību, Līguma izpildi, atbildību;

6.3.2. ir informēts, ka Bite nodrošina fizisko personu datu apstrādi saskaņā ar Bites Privātuma politiku;

6.3.3. saistību izpildei tiks izmantoti Klienta legāli iegūti naudas līdzekļi, Atliktā maksājuma darījums tiks veikts Klienta interesēs un labā;

6.3.4. visas Klienta sniegtās ziņas ir patiesas.

7. Atbildība

7.1. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu noteiktajā termiņā, Klientam ir jāmaksā līgumsods 0,5% apmērā no parāda summas par katru nokavējuma dienu līdz brīdim, kamēr tas veido 10% no neatmaksātās Kredīta summas (**Līgumsods**). Līgumsoda samaksa neatbrīvo Klientu no saistības izpildes pilnā apmērā.

7.2. Ja Klients kavē Līgumā noteikto maksājumu saistību izpildi vairāk nekā 2 (divus) mēnešus, nereaģē uz Bites atgādinājumiem, Bitei ir tiesības bloķēt Preces IMEI kodu, par to brīdinot ar SMS 3 (trīs) darba dienas iepriekš. Šādā gadījumā Preci nebūs iespējams izmantot elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanai. Pēc saistību izpildes un Klienta pieprasījuma saņemšanas Preces IMEI kods tiks nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā, atbloķēts. IMEI bloķēšanu piemēro kā galēju, individuālu riska mazināšanas līdzekli. IMEI bloķēšanu nepiemēro automātiski.

7.3. Klientam ir pienākums kompensēt normatīvajos aktos paredzētos tiešos zaudējumus un Bites izdevumus, kas saistīti ar juridiskajiem pakalpojumiem, tiesvedību un citiem ar parāda atgūšanu saistītiem, pamatotiem izdevumiem.

7.4. Bite brīdina: maksājumu kavējums var radīt papildu izmaksas. Informācija par parādu un saistību izpildes kavējumu tiks nodota kredītinformācijas birojam, kas var ietekmēt iespējas saņemt kredītu nākotnē.

8. Atteikuma tiesības

8.1. Klients ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Preces saņemšanas dienas atkāpties no Preces pirkuma, kas iegādāta izmantojot Distances līgumu. Atkāpjoties no Preces pirkuma, automātiski tiek atcelts Atliktā maksājuma pakalpojums.

8.2. Par Atteikuma tiesību izmantošanu Klients paziņo Bitei rakstveidā, iesniedzot attiecīgu paziņojumu. Paziņojumam jābūt nosūtītam pirms Līguma 8.1. punktā

ATLIKTĀ MAKSĀJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. AMP-01

noteiktā termiņa beigām.

8.3. Ja Klients noteiktajā termiņā ir paziņojis Bitei par atkāpšanos no Preces pirkuma, kas iegādāta izmantojot Distances līgumu – Bite bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad saņemta informācija par lēmumu atteikties, atmaksā Klientam visus no viņa saņemtos maksājumus. Bitei ir tiesības aizturēt atmaksu līdz brīdim, kad ir saņemta Prece (komplekta gadījumā arī komplekta prece) vai Klients ir iesniedzis apliecinājumu par Preces (arī komplekta preces) nosūtīšanu.

9. Līguma darbības termiņš un Galīgā norēķina diena

9.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz pilnīgai Līgumā noteikto saistību izpildei.

9.2. Gadījumā, ja Klients neveic pirmo iemaksu, ja tāda paredzēta, Līgums uzskatāms par atceltu no Līguma parakstīšanas dienas.

9.3. Bite ir tiesīga vienpusēji pārcelt datumu, līdz kuram Klientam ir jāatmaksā Bitei Kredīts, kā arī citi Līgumā noteiktie maksājumi pilnā apmērā (**Galīgā norēķina diena**) un noteikt to pirms Līguma pamatdaļā norādītā termiņa, nosūtot par to Klientam rakstisku paziņojumu ne mazāk kā 7 (septiņas) kalendārās dienas iepriekš, ja ir iestājies vismaz viens no šādiem apstākļiem:

9.3.1. Klients kavē Līgumā noteiktā maksājuma samaksas termiņu ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām;

9.3.2. tiesa Klientu ir pasludinājusi par maksātnespējīgu;

9.3.3. uzkrātā un Klienta nesamaksātā Līgumsoda summa sasniedz normatīvajos aktos noteikto maksimālo apmēru;

9.3.4. Klients ir sniedzis Bitei nepatiesas ziņas.

Šādā gadījumā Klientam tiek nosūtīts rēķins par atlikušo summu un uzkrāto, bet nesamaksāto Līgumsodu, kas ir jāapmaksā rēķinā noteiktajā termiņā.

9.4. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, vienojoties un pilnībā nokārtojot saistības pret Biti.

9.5. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Klients pilnībā sedz atlikušo summu un citus no Līguma izrietošos maksājumus.

9.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no saistību izpildes, kas izriet no Līguma.

10. Personas datu apstrāde

10.1. Bite kā pārzinis apstrādā Klienta personas datus Līguma noslēgšanai un izpildei, Atliktā maksājuma pakalpojuma sniegšanai un administrēšanai, norēķiniem, klientu apkalpošanai, drošības un krāpšanas risku novēršanai, Bites tiesību un tiesisko interešu aizsardzībai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.

10.2. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats var būt Līguma noslēgšana vai izpilde, Bites juridiska pienākuma izpilde, Bites vai trešās personas leģitīmās intereses, Klienta piekrišana vai cits normatīvajos aktos paredzēts pamats.

10.3. Bite var nodot personas datus pakalpojumu sniedzējiem, kompetentām valsts iestādēm, parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem, prasījumu ieguvējiem un citiem datu saņēmējiem, ja datu nodošanai ir tiesisks pamats un tā tiek veikta nepieciešamajā apjomā.

10.4. Plašāka informācija par personas datu apstrādes nolūkiem un tiesiskajiem pamatiem, datu kategorijām, saņēmējiem, glabāšanas termiņiem, datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas, automatizētu lēmumu pieņemšanu, datu aizsardzības speciālista kontaktinformāciju un datu subjekta tiesībām ir pieejama Bites Privātuma politikā - https://www.bite.lv/lv/privatuma-politika;

10.5. Ja Klients nodod Bitei citas personas datus, Klients nodrošina, ka tam ir tiesisks pamats šo datu nodošanai. Klients informē attiecīgo personu par Bites Privātuma politiku, ja šāds pienākums izriet no normatīvajiem aktiem vai vienošanās ar Biti.

10.6. Privātuma politikas aktualizēšana negroza Līguma saturu, cenu, termiņu vai citus saistību noteikumus.

11. Citi noteikumi

11.1. Klientam adresēti paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiek izvietoti ManaBite vai ietverti ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumos paziņojumi, informācija un brīdinājumi Klientam tiek nosūtīti uz Līgumā norādīto saziņas vai rēķina saņemšanas e-pastu, vai īsziņā uz Klienta telefona numuru, vai drukātā veidā – uz Klienta norādīto korespondences adresi, ja Klients ir izvēlējies saņemt rēķinus pa pastu. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par paziņotu un saistošu Klientam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtīta vai ManaBite izvietota informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas vai izvietošanas. Informācijas nosūtīšanai Bite var izmantot arī automātisko balss paziņojumu.

11.2. Līguma daļu nosaukumi doti tikai Līguma pārskatāmības uzlabošanai, nevis satura interpretācijai. Ja kāds no Līguma noteikumiem kļūst par spēkā neesošu vai neizpildāmu, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību un piemērošanu.

11.3. Līguma grozījumi stājas spēkā, ja tie veikti rakstveidā un ir līdzēju parakstīti, izņemot gadījumus, kad līdzēji savstarpēji mutiski un/vai ar darbībām apstiprina grozījumus, Bitei nosūtot par to paziņojumu kādā no 11.1. punktā norādītajiem veidiem. Bite ir tiesīga vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, ja tas izriet no normatīvo aktu un/ vai uzraugošās iestādes saistošām prasībām. Par šādām izmaiņām Bite informē Klientu šajā Līgumā norādītajā veidā 1 (vienu) mēnesi iepriekš.

11.4. Ja Klients nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai.

11.5. Ar pakalpojumu sniegšanu un preču nodrošināšanu saistīto finanšu plūsmu pārvaldībai saskaņā ar līgumu starp Biti un prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu daļu vai visas no Līguma izrietošās prasījuma tiesības pret Klientu neatkarīgi no tā, vai attiecīgā prasījuma samaksas termiņš tā nodošanas brīdī ir iestājies, var tikt nodotas citai juridiskai personai – prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumam. Papildus prasījuma tiesībām prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmums saņems Klienta personas datus, kas nepieciešami maksājamās summas administrēšanai: vārds, uzvārds, personas kods, adrese, e-pasts, tālruņa numurs, Preces nosaukums un tā unikālais numurs (t. sk. IMEI), Līguma numurs, Līguma ilgums, parakstīšanas datums, summa, kas maksājama, un ikmēneša maksājums. Informācija par prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu pieejama Līguma pamatdaļā, Bites mājaslapā bite.lv sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Prasījuma tiesību nodošana neietekmē Klienta Līgumā noteikto maksājumu apmēru, termiņus un kārtību. Klients pret prasījuma tiesību ieguvēju saglabā normatīvajos aktos paredzētos iebildumus un citas tiesības, kas tam bija pret Biti.

11.6. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai tā noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti vienošanās ceļā, bet, ja tas nav iespējams, tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11.7. Klientam ir tiesības vērsties Bites Klientu apkalpošanas nodaļā, zvanot pa tālruni 1601, rakstot uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums tiks izskatīts, un atbilde uz Klienta iesniegumu tiks sniegta saskaņā ar Patērētāju sūdzību izskatīšanas kārtību, kas ir pieejama Bites mājaslapā bite.lv.

11.8. Iestādes, kas uzrauga atliktā maksājuma pakalpojumus: Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, e-pasta adrese: info@bank.lv) - par Bites kā atliktā maksājuma pakalpojuma sniedzēja darbību un uzraudzību; Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv) – par patērētāju tiesību aizsardzības un patērētāju ārpustiesas strīdu jautājumiem; Datu valsts inspekcija (adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv) – par personas datu apstrādes jautājumiem.