Papildpakalpojuma apraksts un sniegšanas noteikumi

(spēkā no 01.08.2026)

Sērijas Nr. AVP-04

1. Noteikumos lietotie termini

1.1. **Abonents** - fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA "BITE Latvija";
1.2. **Bite** – SIA "BITE Latvija", reģ. Nr.40003742426;
1.3. **Klients** – gan Abonents, gan gala lietotājs - cita fiziska vai juridiska persona, kas nav Abonents un kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus;
1.4. **ManaBite** - Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās tīmekļa vietne www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kurā Klients var veikt pieļaujamas attālinātas Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības, piekļūstot tai ar Bites piedāvātajiem autorizācijas un autentifikācijas līdzekļiem;
1.5. **Noteikumi** – Papildpakalpojuma apraksts un sniegšanas noteikumi;
1.6. **Papildpakalpojums/ (-i)** - *Antivīruss Plus* un/vai *Antivīruss Plus Mājai* papildpakalpojums, kuru par atsevišķu samaksu var pieslēgt pieslēguma numuram.

2. Vispārīga informācija

2.1. Šajos Noteikumos ir sniegta informācija par to, kādas iespējas Klientam sniedz Papildpakalpojums, kā notiek Papildpakalpojuma pieslēgšana un kāda ir Papildpakalpojuma lietošanas un sniegšanas kārtība. Pirms Papildpakalpojuma (-u) pieslēgšanas un lietošanas uzsākšanas Klientam ir pienākums rūpīgi iepazīties ar šiem Noteikumiem (pastāvīgi pieejami arī www.bite.lv, sadaļā "Antivīruss"), Bites līguma noteikumiem, kas cita starpā nosaka vispārīgos papildpakalpojumu sniegšanas, saņemšanas un lietošanas noteikumus, kā arī Bites Privātuma politiku, kurā ir sniegta informācija par Klienta (kā personas datu subjekta) tiesībām, tiesību īstenošanu un datu pārvaldīšanu. Ar Bites līguma noteikumiem un Bites Privātuma politiku Klients var iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Pieslēdzot Papildpakalpojumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem.
2.2. Bite veic Papildpakalpojumu izplatīšanu un uzturēšanu, savukārt to piegādātājs ir Čehijā reģistrēta sabiedrībā "Whalebone s.r.o." (Čehijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas reģistrācijas numurs 05120403).
2.3. Klients pieslēdz un lieto Papildpakalpojumu par šajos Noteikumos norādīto cenu un Noteikumos noteiktajā kārtībā.
2.4. Bite ir tiesīga veikt izmaiņas Noteikumos, ja šīs izmaiņas izriet no normatīvo aktu prasībām vai citu svarīgu iemeslu dēļ. Par izmaiņām, kas ietekmē klientu, piemēram, izmaiņas Papildpakalpojuma mēneša maksā vai Papildpakalpojuma sniedzēja maiņā, Klients vismaz 30 dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās dienas tiek informēts ar paziņojumu, kas izvietots www.bite.lv, sadaļā "Antivīruss" vai ManaBite, vai nosūtīta Abonentam kā informatīva īsziņa vai ietverta ikmēneša rēķinā.

3. Papildpakalpojuma darbība un pieejamība

3.1. Papildpakalpojums ietver *DNS Resolver* drošības risinājumu un *Abonentu paneli*, kuru izmantojot Abonents var pielāgot Papildpakalpojumu savām vajadzībām.
3.2. *DNS Resolver* drošības risinājums pasargā Klienta mobilo ierīci pret apdraudējumiem interneta vidē. Piemēram, t.s. trojas zirga vīrusiem (angļu val. -*trojans*), pikšķerēšanas (angļu val. - *phishing*), izpirkuma programmatūras (angļu val. - *ransomware*), kriptovalūtu ieguves ļaunatūras (angļu val. - *coin mining*) un citiem izplatītiem krāpšanas veidiem interneta vidē. Ja

Klients mēģina piekļūt ļaundabīgai vai bīstamai interneta lapai, tas tiek pāradresēts uz drošu informatīvo lapu.

3.3. *Abonenta panelis* pieejams Klientiem ar aktīvu Papildpakalpojumu. *Abonenta panelim* iespējams piekļūt ManaBite tīmekļvietnē, sadaļā "Statistika" zem konkrētā Klienta pakalpojuma, kam aktīvs Papildpakalpojums. *Abonenta panelī* iespējams pielāgot Papildpakalpojumu katram Klientam, t. sk. iestatīt satura filtrus (pārrauga un ierobežo pieejamo informāciju un aktivitātes gan pašā ierīcē, gan interneta vidē), iepazīties ar sava konta drošības statistiku (pēdējo 30 dienu reģistrētie incidenti interneta vidē), veikt datu drošības pārbaudi, iestatīt paziņojumu saņemšanu par konstatētajiem apdraudējumiem u.c. iespējas. Izmaiņas *Abonenta panelī* var veikt tikai Abonents, autorizējoties ManaBite tīmekļvietnē ar internetbanku vai Smart-ID. Klientam, kas nav Abonents, iespējams iepazīties ar konta drošības statistiku (pēdējo 30 dienu reģistrētie incidenti interneta vidē), kā arī redzēt Abonenta veiktos iestatījumus satura filtriem, bet nav iespējams veikt izmaiņas *Abonenta panelī*.

3.4. *Antivīruss Plus* iespējams pieslēgt pie Bite piedāvātajiem privātpersonu un biznesa balss sakaru pakalpojumu tarifu plānu pieslēgumiem un tas izmantojams lietošanai viedtālrunī. Ar aktuālajiem balss sakaru pakalpojumu tarifu plāniem ir iespējams iepazīties www.bite.lv.

3.5. *Antivīruss Plus Mājai* iespējams pieslēgt pie Bite piedāvātajiem privātpersonu un biznesa mobilā un optiskā interneta piekļuves pakalpojuma tarifu plānu pieslēgumiem lietošanai rūteros vai planšetdatoros. Ar vienu rūteri, kurā tiek lietots Bites mobilā interneta piekļuves pakalpojuma pieslēgums ar pieslēgtu *Antivīruss Plus Mājai* pie tā, iespējams aizsargāt pret apdraudējumiem interneta vidē līdz 20 ierīcēm vienlaikus. Ar aktuālajiem mobilā interneta piekļuves pakalpojuma tarifu plāniem iespējams iepazīties www.bite.lv.

3.6. Iespējami četri gadījumi, kad Klientam parādās brīdinājums par nedrošu interneta tīmekļvietni:

3.6.1. Drošības brīdinājums. Parādās, ja ir indikācijas (tīmekļvietnes uzbūvē, metadatos iekļautajās saitēs uz citām tīmekļvietnēm, SSL sertifikāta trūkums u.c. indikācijas), kas norāda, ka konkrētā tīmekļvietne nav droša. Pie šī brīdinājuma Klientam ir izvēlēties turpināt vai neturpināt tīmekļvietnes apmeklēšanu.

3.6.2. Tīmekļvietne ir t.s. "melnajā sarakstā" – Bite vai Abonents, bloķējot konkrēto tīmekļvietni, ir liedzis piekļuvi tai. Šāda gadījumā Klientam nav iespējams turpināt tīmekļvietnes apmeklēšanu. Klients tiks pāradresēts uz drošu informatīvo lapu, kur sniegta informācija par apdraudējumu. Bite tīmekļa vietni var iekļaut "melnajā sarakstā", ja to rekomendē vai nosaka kāda no uzraugošajām iestādēm, kuras kompetencē ir piekļuves liegšana konkrētām tīmekļvietnēm, vai tīmekļvietni atzīst par bīstamu un iekļauj sarakstā piegādātājs, jo tajā konstatēta kāda no 3.1.1. punktā minētajiem apdraudējumiem interneta vidē.

3.6.3. Ierobežojums tīmekļvietnes piekļuvei noteikts ar Nacionālo elektronisko plašsaziņas līdzekļu padomes vai citas uzraugošās iestādes, kuras kompetencē ir piekļuves liegšana konkrētām tīmekļvietnēm, lēmumu vai pēc tās pieprasījuma. Šādā gadījumā Klientam nav iespējama konkrētās tīmekļvietnes apmeklēšana. Klients tiks pāradresēts uz drošu informatīvo lapu.

3.6.4. Satura ierobežojums – Abonenta izvēlēti ierobežojumi *Abonenta panelī*. Šādā gadījumā Klientam ir liegta konkrētās tīmekļvietnes apmeklēšana. Klients tiks pāradresēts uz drošu informatīvo lapu.

4. Personas datu apstrāde

4.1. Bite ir personas datu pārzinis (turpmāk – Pārzinis), kamēr "Whalebone s.r.o." ir personas datu apstrādātājs. Personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā

ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija, kā arī informācija par Klienta (kā personas datu subjekta) tiesībām, tiesību īstenošanu un datu pārvaldīšanu ir norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

4.2. Papildpakalpojuma piegādātajam "Whalebone s.r.o." Klienta dati pieejami tikai šifrētā veidā, bez iespējas tos atšifrēt.

4.3. Dati, kurus apstrādā Papildpakalpojums:

4.3.1. Dati, pēc kuriem nav iespējams identificēt Klientu

4.3.1.1. Interneta lapas pieprasījums

4.3.1.2. Atbilde no *DNS Resolver* par lapas drošību

4.3.1.3. Kad veikts pieprasījums

4.3.2. Klientu identificējoši dati (šifrēti)

4.3.2.1. IP adrese no kuras veikts pieprasījums

4.3.2.2. Ierīce no kuras veikts pieprasījums

4.3.2.3. Numurs no kura veikts pieprasījums

4.3.3. Ne Bite, ne "Whalebone s.r.o." nebūs pieejami citi Klienta sensitīvie dati, piemēram, informācija par lietotājvārdiem un parolēm, ko Klients izmanto.

5. Papildpakalpojuma maksa un norēķinu kārtība

5.1. Papildpakalpojuma *Antivīruss Plus* un *Antivīruss Plus Mājai* maksa ir 2.50 €/mēn. (ar PVN).

5.2. Pirmo reizi pieslēdzot šo papildpakalpojumu, Klientam tas ir pieejams bez maksas 1 mēnesi. Bezmaksas periods nav spēkā, ja pieslēguma numuram, pie kura tiek pieslēgts šis Papildpakalpojums, iepriekš ir izmantots bezmaksas periods citam Antivīrusa produktam.

5.3. Pēc bezmaksas perioda beigām, ja Papildpakalpojums paliek pieslēgts, tam tiek piemērota 5.1. punktā minētā mēneša maksa.

5.4. Maksa par Papildpakalpojumu tiek iekļauta Bites ikmēneša rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Samaksu par Papildpakalpojumu Abonents veic Bites līguma noteikumos noteiktajā rēķinu apmaksas kārtībā.

5.5. Atsakoties no Papildpakalpojuma, tas tiek atslēgts mēneša, kurā Papildpakalpojuma atslēgšanas pieteikums veikts, pēdējā dienā. Maksa par Papildpakalpojumu tiek aprēķināta par pilnu mēnesi (maksa netiek piestādīta, ja Papildpakalpojuma atslēgšana pieteikta un veikta bezmaksas periodā) un Papildpakalpojuma darbība ir aktīva līdz mēneša beigām.

6. Papildpakalpojuma pieslēgšana un atslēgšana

6.1. Papildpakalpojumu iespējams pieslēgt jebkurā Bite salonā, zvanot pa tālruni 1601, ManaBite tīmekļvietnē vai mobilajā aplikācijā.

6.2. Papildpakalpojumu iespējams atslēgt jebkurā Bite salonā, zvanot pa tālruni 1601, ManaBite tīmekļvietnē vai mobilajā aplikācijā.

6.3. Papildpakalpojuma darbība tiek automātiski pārtraukta un Papildpakalpojums tiek atslēgts, ja tiek izbeigta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma par Bites pakalpojumu sniegšanu pieslēguma numuram, pie kura pieslēgts Papildpakalpojums, darbība.

7. Cita būtiska informācija

7.1. Klienta pienākums ir patstāvīgi sekot līdzi apmeklētajām tīmekļvietnēm un kritiski izvērtēt drošības brīdinājumus un tīmekļvietnes, kuras tiek apmeklētas, kā arī nesniegt sensitīvus personas datus (piemēram, lietotājvārdus un paroles, piekļuves bankas kontam utt.) tīmekļvietnēs, kas nav uzticamas. Piemēram, bet ne tikai, pirms tīmekļvietnes apmeklējuma parādījies drošības brīdinājums vai tīmekļvietnei nav SSL sertifikāts, vai, pārbaudot

tīmekļvietnes nosaukumu meklētājprogrammā, citi interneta lietotāji ir atstājuši sliktas atsauksmes par tīmekļvietni vai atsauksmju nav vispār. Neviens drošības risinājums, neraugoties uz tā ievērojamo drošības funkcionalitāti, nav absolūti aizsargājošs pret visiem drošības riskiem internetā, līdz ar to Klientam patstāvīgi jārūpējas par to, lai tā ierīce tiktu pasargāta no apdraudējumiem interneta vidē, tajā skaitā, bet ne tikai, kiberuzbrukumiem, ļaunatūrām u.c.

7.2. Bite drīkst veikt izmaiņas bloķēto lapu sarakstā, pievienojot vai izņemot tīmekļvietnes no t.s. melnā sarakstā 3.4.1., 3.4.2. un 3.4.3. punktos norādītajā kārtībā.

7.3. Bite ir tiesības veikt izmaiņas *Abonenta paneļa* dizainā un Papildpakalpojuma funkcionalitātē. Par izmaiņām funkcionalitātē Abonents tiek iepriekš informēts kādā no 2.4.punktā norādītajiem veidiem. Turpinot lietot Papildpakalpojumu arī pēc Bite veiktajām izmaiņā, Abonents apliecina, ka piekrīt Bite veiktajām izmaiņām.

7.4. Jautājumu gadījumā Klients var vērsties jebkurā Bite salonā, zvanīt uz tālruni 1601 vai sazināties ar Bite elektroniski, rakstot uz e-pastu info@bite.lv.