SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "5G/4G Birojam līdz 200 Mbit/s"

•Neierobežota interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 4G tīklā:	Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 200 Mbit/s Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s
Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 5G tīklā:	Maksimālais lejupielādes ātrums: līdz 1 Gbit/s Maksimālais augšupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv vai vēršoties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
5G/4G Birojam līdz 200 Mbit/s	13,50	24 mēn.	21,49

Maksas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tarifu plāna ikmēneša maksā ir iekļauts neierobežots datu apjoms interneta izmantošanai Latvijā. Pakalpojuma ietvaros par papildu maksu ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, t.sk., uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv vai zvanot pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas vai nomas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas vai nomas summa, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr.IB5GIB200-2026-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites. Svarīgi! Iegādājoties 5G maršrutētāju vai 4G maršrutētāju (t.i., rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības rīks (turpmāk- Rīks). Šis Rīks palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar Rīka palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr Rīks darbojas, nosūtīs informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); interneta piekļuves punkta (APN) nosaukuma izmaiņas; LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Ja nepiekrītat un vēlaties pārtraukt iepriekš minēto datu vākšanu un apstrādi, varat to izdarīt, zvanot uz 1601 vai apmeklējot jebkuru Bite salonu. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites. 14 dienu laikā, skaitot no līguma par pakalpojumu 5G/4G Birojam līdz 200 Mbit/s noslēgšanas dienas, klients var izmantot 14 dienu izmēģinājuma periodu – t.i., izbeigt noslēgto līgumu, vēršoties BITE salonā. Ar 14 dienu izmēģinājuma perioda noteikumiem klients var iepazīties www.bite.lv/izmegini5g