

**PIELIKUMS pie Mobilo sakaru pakalpojumu līguma
Papildpakalpojuma „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumi**

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. „Viedais zvanu pārvaldnieks” (turpmāk – **Pārvaldnieks**) ir Bites papildpakalpojums, kas ir daudzpusīga viedā zvanu pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir IP (*Internet protocol*) balss pārraide. Tā ļauj Abonentam (juridiskajai personai vai citam tiesību subjektam, kas nav fiziska personu) pārvaldīt mobilo tālrunu zvanus, kā arī programmatūras un tehnisko aprīkojumu:
 - 1.1.1. **Pārvaldnieka iespējas:** sarunu ieraksts, iekšējie (isie) numuri, adresātu grupas, balss izvēlne, audio paziņojumi, konferences zvani, balss pasts, zvanu maršrutēšana pēc noteiktas loģikas vai laika, melnais saraksts, zvanu saņēmēju rinda, paziņojumi par notikušajiem zvaniem;
 - 1.1.2. **Lietotāja saskares iespējas:** nekavējoša aktivizācija, attālināta vadība, integrēts kontaktu centrs, integrēts mediju centrs, zvanu reģistrs, vizuāla zvanu statistika, statistikas eksports.
- 1.2. **Pārvaldnieka** lietošanas noteikumus nosaka šis Pielikums, kas nosaka **Pārvaldnieka** sniegšanas un izmantošanas kārtību, kā arī paredz Bites un Abonenta tiesības un pienākumus.
- 1.3. Izmantojot **Pārvaldnieku**, Abonentam ir pienākums ievērot Eiropas parlamenta un Padomes regulu Nr.2016/679 “Vispārīgā datu aizsardzības regula” un citus piemērojamus normatīvos aktus, šī Pielikuma, līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visu to pielikumu (t.sk. Privātuma politikas, Godīgas lietošanas politikas u.c.) noteikumus.
- 1.4. Bite neņes atbildību par zaudējumiem (nedz par tiešajiem, nedz par netiešajiem, vai jebkāda cita veida zaudējumiem, neiegūto peļņu vai morālo kaitējumu), kas radušies vai var rasties Abonentam sakarā ar **Pārvaldnieka** lietošanu.

2. Lietošanas noteikumi

- 2.1. **Pārvaldnieks** ir pieejams tikai tiem Abonentiem, kuri izmanto Bites balss telefonijas pakalpojumus un kuriem ar Biti ir noslēgts un ir spēkā līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu.
- 2.2. Palīdzību un detalizētu informāciju par **Pārvaldnieku** var atrasts Bites mājas lapā www.bite.lv (kurā tajā skaitā ir pieejama rokasgrāmata par **Pārvaldnieka** lietošanu) vai zvanot uz Bites biznesa atbalsta komandas tālruni +371 22550000.
- 2.3. **Pārvaldnieku** var izmantot tikai Latvijas teritorijā un tikai tad, ja Abonents ir reģistrēts Latvijas teritorijā esošās mobilo sakaru stacijās. Izmantojot viesabonēšanu (pieslēdzoties ārvalstu operatora mobilo sakaru stacijām), **Pārvaldnieks** nedarbosies, bet Abonents varēs veikt un saņemt zvanus pēc tāda paša principa kā bez **Pārvaldnieka**.
- 2.4. **Pārvaldnieku** var izmantot tikai Abonents vai Abonenta pārstāvis jeb Lietotājs/-i, kuram/-iem Abonents piešķir tādas tiesības. **Pārvaldnieka** pakalpojumu aktivizē pēc tam, kad parakstīts šis Pielikums vai aizpildīts attiecīgs pieteikums Abonenta profilā pašapkalpošanās portālā manabite.lv. Numurs/-i, kuram pieslēgts **Pārvaldnieks**, **Pārvaldnieka** telefons/-i, **Pārvaldnieka** sniegšanai izmantotā programmatūra un SIM kartes var tikt izmantotas tikai Abonenta vajadzībām un nevar tikt nodotas un/vai pārdotas tālāk vai citā veidā izplatītas trešajām personām. Abonents apliecina, ka piesakoties **Pārvaldniekam**, ir iepazīties ar pakalpojuma aprakstu un tajā piedāvāto funkciju un iespēju raksturojumu.
- 2.5. Ja **Pārvaldnieks** pieteikts pašapkalpošanās portālā, tad šī Pielikuma noteikumi būs pieejami manabite.lv Abonenta profilā. Abonents apņemas ar tiem iepazīties un tie ir saistoši Abonentam ar **Pārvaldnieka** pakalpojuma pieteikšanas brīdi.
- 2.6. Pirms **Pārvaldnieka** izmantošanas, Abonents apņemas patstāvīgi informēt savus Lietotājus (darbiniekus un citas personas, kas lieto Abonenta numurus) par **Pārvaldnieka** pareizu, drošu un atbildīgu lietošanu, tajā skaitā par konfidencialitātes un drošības prasībām attiecībā uz informāciju un apstrādātajiem datiem, ja tie tiek iegūti izmantojot **Pārvaldnieku**.
- 2.7. Bite apņemas **Pārvaldnieka** tehnisko apkopi veikt minimālajā tikla noslodzes laikā un traucējumus novērst pēc iespējas īsākā laikā. Tehniskās apkopes laiks, izvērtējot pakalpojuma nodrošināšanu, netiek ieskaitīts pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 2.8. Pielikumu par **Pārvaldnieku** lietošanu var noslēgt uz 12 (divpadsmit) mēnešiem, 24 (divdesmit četriem) mēnešiem vai uz nenoteikto laiku.
- 2.9. Ja Abonents turpina izmantot **Pārvaldnieku** pēc norādītā termiņa beigām, tiek pieņemts, ka Pielikums tiek pagarināts uz nenoteikto laiku un tiek piemērota **Pārvaldnieka** standarta abonēšanas maksa, ja vien Puses nav vienojušās par citiem noteikumiem.

3. Lietošanas ierobežojumi

- 3.1. Bite neatbild un nevar sniegt garantijas vai kādu citu līdzīgu nodrošinājumu, kas saistīts ar trešo personu aprīkojumu, tīkliem un citiem pakalpojumiem (ieskaitot, bet ne tikai, e-pasta pakalpojumus) un piekļūvi saistītām un citām tīmekļa vietnēm, kā arī Bite neatbild par iesniegtajām pretenzijām par problēmu risināšanu, kas saistītas ar citām tīmekļa vietnēm, trešo personu informāciju vai trešo personu programmatūru, sakariem vai citiem pakalpojumiem.
- 3.2. Bite neatbild par Abonentam nodarītajiem zaudējumiem/kaitējumu, ja ir konstatēta nesankcionēta trešās personas iejaukšanās **Pārvaldnieka** programmatūras darbībā (bez Bites ziņas), tajā skaitā bet ne tikai, programmatūras analīze, konsultēšana, uzstādīšana, konfigurēšana, testēšana, apkalpošana, apmācība, uzraudzība vai citi pakalpojumi.
- 3.3. **Pārvaldnieka** izmantošanas laikā, apstrādājot personas datus, Abonentam par saviem līdzekļiem jānodrošina apstrādāto personas datu aizsardzība, izmantojot pienācīgus tehniskos līdzekļus un veicot organizatoriskus pasākumus, kas paredzēti apstrādāto personas datu aizsardzībai no prettiesiskas iznīcināšanas, sabojāšanas, izmaiņošanas, pazaudēšanas, atklāšanas, kā arī no jebkādas pretlikumīgas apstrādāšanas. Šiem pasākumiem jānodrošina nepieciešamais aizsardzības līmenis, kas atbilst apstrādājamo datu veidam un to apstrādes riskiem. Abonentam, ja nepieciešams, šādiem pasākumiem jānodrošina ieviešanas izmaksas, turklāt jānosaka arī datu apstrādes veids, apjoms, konteksts un mērķi, kā arī apstrādes risks fizisko personu, kuru personas dati tiek apstrādāti, tiesībām un brīvībai. Bite neatbild par Abonentam nodarītajiem zaudējumiem/kaitējumu, kas rodas nepareizas un/vai prettiesiskās personas datu apstrādes rezultātā, izmantojot **Pārvaldnieku**.
- 3.4. Izmantojot **Pārvaldnieku**, Abonents ir uzskatāms par datu pārzini attiecībā uz visiem ievadītiem un/vai apstrādātiem datiem, nodrošinot šo datu apstrādei nepieciešamo tiesisko pamatu, nosakot to apstrādes mērķi, veidu, termiņu, metodes, ierobežojumus, kā arī apstrādājamās informācijas saturu un apjomu.
- 3.5. Bite neatbild par trešo personu veiktajām prettiesiskajām darbībām, kas vērstas uz **Pārvaldnieka** programmatūras darbības traucējumiem, bloķēšanu, ietekmēšanu vai uzlaušanu.

4. Norēķinu kārtība

- 4.1. Abonents maksā par **Pārvaldnieka** izmantošanu ikmēneša abonēšanas maksu, kas tiek iekļauta Bites rēķinā par saņemtajiem pakalpojumiem. Rēķina apmaksa jāveic atbilstoši līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu noteiktajai kārtībai.
- 4.2. Ja Abonentam ir piešķirta atlaide **Pārvaldnieka** pakalpojumam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu numuru vai personu.
- 4.3. Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta **Pārvaldnieka** ikmēneša maksai līdz noteiktā perioda beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu termiņa.
- 4.4. Ja Abonents izbeidz šo Pielikumu periodā, kurā tiek piemērota **Pārvaldnieka** pakalpojuma atlaide (kas izteikta naudas vienībās), tad Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Abonents atmaksā piešķirto un faktiski izlietoto atlaidi par periodu, kurā **Pārvaldnieks** tika izmantots.
- 4.5. Bite nepieprasīs atmaksāt piešķirto atlaidi, ja:
 - 4.5.1. atlaide izteikta procentos (%) no **Pārvaldnieka** pakalpojuma abonēšanas maksas;
 - 4.5.2. ja piešķirtā atlaide tiek izteikta naudas vienībās un pakalpojums ir uz neierobežotu laiku.
- 4.6. Atlaide mēneša maksai par **Pārvaldnieku** netiek piešķirta, ja **Pārvaldnieka** pakalpojuma sniegšana tika apturēta; šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts par termiņu, uz kuru tika apturēts pakalpojums.

5. Pušu tiesības un pienākumi

- 5.1. BITE tiesības un pienākumi:

- 5.1.1. Bite nodrošina **Pārvaldnieka** pakalpojuma tehnisko risinājumu, ievērojot šī Pielikuma un līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu noteikumiem, kā arī Latvijas Republikā spēkā esošos un tai saistošos normatīvos aktus;
- 5.1.2. Bite **Pārvaldnieka** nodrošināšanai ir tiesīga sadarboties ar citiem pakalpojumu sniedzējiem vai servisu nodrošinātājiem, tajā skaitā, uzticot tiem daļu vai atsevišķu pakalpojumu sniegšanu;
- 5.1.3. Bite ir tiesīga ierobežot vai pārtraukt **Pārvaldnieka** pakalpojuma nodrošināšanu, ja Abonents ir sniedzis nepatiesu informāciju par sevi un/vai neievēro Pielikuma, līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu, Bite norādījumus vai normatīvos aktus;
- 5.1.4. Bite neatbild par Abonenta patstāvīgu piekļūšanu **Pārvaldniekam**, ja Abonenta interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā galiekārta neatbilst tehniskajām prasībām vai Abonents patstāvīgi ir veicis uzstādījumu parametru maiņu pretēji **Pārvaldnieka** rokasgrāmatā norādītajam vai nav ievērojis Bites norādījumus;
- 5.1.5. Bitei ir tiesības, par to brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, mainīt **Pārvaldnieka** sniegšanas kārtību, pieejamo pakalpojumu un tā apjomu, abonēšanas maksu, funkcionālo risinājumu, ierobežot **Pārvaldnieka** izmantošanu. Jebkuras izmaiņas šajā Pielikumā, stājas spēkā uzreiz pēc to publicēšanas mājas lapā www.bite.lv un/vai pašapkalpošanās portālā manabite.lv Abonenta profilā;
- 5.1.6. gadījumā, ja Abonents nav veicis visus no šī Pielikuma izrietošos maksājumus un kavējums pārsniedz 20 (divdesmit) darba dienas, Bitei ir tiesības, 5 (piecas) dienas iepriekš rakstiski brīdinot Abonentu, pārtraukt **Pārvaldnieka** pakalpojumu sniegšanu, t.sk. pieeju programmatūrai, kas nodrošina **Pārvaldnieka** izmantošanu;
- 5.1.7. Bitei ir tiesības vienpusēji izbeigt **Pārvaldnieka** pakalpojuma sniegšanu, brīdinot par to Abonentu 6 (sešus) mēnešus iepriekš;
- 5.1.8. ja Abonents izbeidz līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu numuram, kuram pieslēgts **Pārvaldnieks**, tad automātiski tiek izbeigts šis Pielikums daļā par šo numuru;
- 5.1.9. Bitei ir pienākums brīdināt Abonentu par tehniskās apkopes veikšanu **Pārvaldniekam**, ja tas var izraisīt pakalpojuma traucējumus. Tāpat Bite apņemas savlaicīgi informēt Abonentu par potenciālajiem **Pārvaldnieka** sniegšanas traucējumiem, ja Bitei tādi kļūst zināmi;
- 5.2. Abonenta tiesības un pienākumi:
 - 5.2.1. Abonentam ir tiesības lietot **Pārvaldnieku** saviem mērķiem un saņemt ar **Pārvaldnieku** saistītas konsultācijas, tajā skaitā funkciju pieejamības un izmantošanas jautājumos, sazinoties ar savu Biznesa klienta menedžeri;
 - 5.2.2. Abonentam lietojot **Pārvaldnieku**, ir pienākums ievērot **Pārvaldnieka** rokasgrāmatā, Bites atbildīgā pārstāvja norādījumus, šī Pielikuma un līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu noteikumus, kā arī spēkā esošos normatīvos aktus;
 - 5.2.3. veikt Bites rēķinu apmaksu saskaņā ar šo Pielikumu un līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu;
 - 5.2.4. iepazīties ar Pielikuma izmaiņām, kas tiek publicēti mājas lapā www.bite.lv un/vai pašapkalpošanās portālā manabite.lv Abonenta profilā;
 - 5.2.5. Abonents ir atbildīgs par visām Lietotāja darbībām, kas veiktas izmantojot **Pārvaldnieku**. Abonents nodrošina un kontrolē, lai ikviens Lietotājs **Pārvaldnieku** izmanto vienīgi Abonenta noteiktajam mērķim un neizmanto to privātajām vajadzībām;
 - 5.2.6. Abonents ir atbildīgs par Abonenta konta rekvizītu (lietotājvārds, parole) konfidencialitāti un Abonentam jāgādā, lai tie nenonāktu trešo personu rīcībā. Bitei ir saistoša rīcība, saņemtā informācija un nosūtītie pieprasījumi Abonenta profilā pašapkalpošanās portālā manabite.lv;
 - 5.2.7. Abonentam nav tiesību pieprasīt no Bites zaudējumus/kaitējuma atlīdzību, kas radušies Abonentam, ja trešā persona pieslēdzas un/vai lieto **Pārvaldnieku**, izmantojot Abonenta piekļuves konta rekvizītus;
 - 5.2.8. gadījumā, ja **Pārvaldnieks** nav pieejams, Abonents par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā, informē par to Biti, (1) sazinoties ar savu Biznesa klientu menedžeri, vai (2) sūtot e-pastu uz business@bite.lv, vai (3) zvanot uz tālruni [+371 22550000](tel:+37122550000) (katru dienu no plkst.8:00 līdz plkst.23:00). Šajā gadījumā Abonents iespējami precīzi norāda tehnisko informāciju un raksturojumu pakalpojumam (vai tā daļai), kas nav pieejams;
 - 5.2.9. Abonents var atteikties no **Pārvaldnieka** izmantošanas, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad saņemts Abonenta iesniegums, Pielikums tiks izbeigts. Pēc Pielikuma izbeigšanas Abonents saņems gala rēķinu.

6. Citi noteikumi

- 6.1. Puses sadarbojas **Pārvaldnieka** uzlabošanas un nodrošināšanas jomā, savstarpēji informējot par nepieciešamiem vai vēlamiem uzlabojumiem, izmaiņām.
- 6.2. Abonentam, lietojot **Pārvaldnieku**, nerodas īpašuma tiesības uz **Pārvaldnieka** nodrošināšanai izmantotajiem resursiem (tajā skaitā uz programmatūru).
- 6.3. Abonents ir tiesīgs izmantot **Pārvaldnieku** tikai atbilstoši tā paredzētajam mērķim, nepārkāpjot Bites un/vai trešo personu tiesības, kā arī nepieļaujot prettiesisku darbību veikšanu.
- 6.4. Abām pusēm ir saistoši pieprasījumi un saziņa, kas veikta izmantojot Abonenta un Bites e-pastu vai izdarīta Abonenta profilā pašapkalpošanās portālā manabite.lv.
- 6.5. Šī Pielikumā spēkā esamības laikā un arī pēc tam Bitei un Abonentam ir pienākums turēt slepenībā visu biznesa informāciju, kas pusēm kļuvusi zināma pildot šo Pielikumu un nodrošinot **Pārvaldnieka** pakalpojumu, kā arī pusēm ir pienākums veikt visu nepieciešamo, lai minētā informācija nenonāktu trešo personu rīcībā. Bites darījumu partneri, darbinieki un apakšuzņēmēji, kas iesaistīti **Pārvaldnieka** pakalpojumu sniegšanā vai nodrošināšanā, netiek uzskatīti par trešajām personām šī punkta izpratnē.
- 6.6. Neviens no pusēm nenes atbildību par savu saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, kas nav atkarīgi no pušu gribas un kurus puses nevar iepriekš paredzēt un kontrolēt. Puses apņemas viena otram pazinot par šādu apstākļu iestāšanos un vienoties par turpmāku Pielikuma izpildi vai izbeigšanu.
- 6.7. Jebkurš strīds vai nesaskaņas, kas izriet no šī Pielikuma vai skar šo Pielikumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju) tiek risināts sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.8. Šis Pielikums pilnībā apliecina pušu vienošanos. Parakstot šo Pielikumu, Puses apliecina, ka labi apzinās tā jēgu un nozīmi un labprāt vēlas to noslēgt. Pēc šī Pielikuma noslēgšanas spēku zaudē visas iepriekšējās sarunas un sarakste, kas notikusi starp pusēm līdz šī Pielikuma parakstīšanai un attiecas uz šī Pielikuma priekšmetu.
- 6.9. Gadījumā, ja viens vai vairāki šī Pielikuma noteikumi vai nosacījumi jebkādā veidā kļūst par spēkā neesošiem, pretlikumīgiem vai neizpildāmiem, tas nekādā veidā neietekmē un neierobežo pārējo noteikumu un nosacījumu spēkā esamību, likumību un izpildāmību. Spēkā neesošo, pretlikumīgo vai neizpildāmo noteikumu/nosacījumu puses nekavējoties aizstāj ar citu jēguma un panākamā mērķa ziņā maksimāli līdzīgu, likumīgu un piemērojamu noteikumu/nosacījumu.