

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un ierīces

Mājas Internets un Go3 "TV un Filmas" satura paka

"Mājas internets"

- Neierobežots interneta apjoms

Ierīce

- Mobilais rūteris ZTE MF971R

Go3 "TV un Filmas" Tiešraides televīzijas kanāli

- Vietējie lineārie TV kanāli un ne mazāk kā 10 ārzemju TV kanāli

Filmas un seriāli

- Ne mazāk kā 400 filmu un seriālu

Piedāvājums pieejams, slēdzot jaunu līgumu par Mājas interneta pakalpojumu un Go3 "TV un Filmas" satura paku, un iegādājoties rūteri ZTE MF971R par vienreizēju maksu 25,00 EUR.

Tarifu plānā "Mājas internets" iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Izvēlētais TV satura pakas aktivizācijas saite tiks nosūtīta uz abonenta Go3 pakalpojuma līgumā norādīto reģistrācijas e-pastu. Satura pakā iekļautās satura vienības ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pamatojoties uz Go3 platformas noteikumiem un nosacījumiem, jāņem vērā, ka BITE un Go3 nevar garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā (sk. arī Go3 noteikumus). Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz dažādiem apsvērumiem, saglabājot satura pakā noteikto pamatpakalpojumu apjomu. Veicot izmaiņas pieejamo TV programmu saturā, abonentam tiek nosūtīts elektronisks paziņojums, vai izmaiņas tiek publicētas tīmekļa vietnē www.go3.lv. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients aņņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu satura pakas aprakstu www.go3.lv vietnē.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbiti/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbiti/s – < 100 Mbiti/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite aņņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Cena pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Tarifu plāns: Mājas Internets	13,99	36 mēneši	22,50
Satura paka: Go3 "TV un Filmas"	0,00	6 mēneši	9,99

Ierīce	Vienreizējs maksājums (cena EUR)
Mobilais rūteris ZTE MF971R	25,00

"Mājas internets" pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti šī pakalpojuma cenā, par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtot SMS uz speciālajiem, paaugstinātās maksas numuriem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 1601.

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 1) *Mājas Internets* līgumam: 5 mēneši; 2) *Go3 Bite TV un Filmas* līgumam: 24 mēneši.

Līguma termiņš pakalpojumu līgumiem ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: Pakalpojumu līgumi tiek slēgti uz neierobežotu laiku, atsevišķa šo līgumu pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: Abonents jebkuru līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot *Go3 "TV un Filmas"* līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. *Mājas Internets* līguma izbeigšanas gadījumā abonentam ir jāizmaksā ierīces atlikusī vērtība pilnā apmērā. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Cita attiecīga informācija

Pirms līgumu noslēgšanas Bite veic klienta kredītpējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir norādīta Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Go3 televīzijas pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīgā izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrēta un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "TV Play Baltics".

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. MBBMI-2018-6), GLP (Sērijas Nr. GLP-07), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.

Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 09.05.2022. līdz 12.06.2022. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.