

TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLU STARPSAVIENOJUMA LĪGUMS

starp

SIA „BITE Latvija”

UN

OPERATORU

SATURS:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS.....	3
2. JĒDZIENI UN TO SKAIDROJUMS	3
3. LĪGUMA IZPILDES NODROŠINĀJUMS	3
4. TĪKLU STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMI.....	3
5. TĪKLU STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMU CENAS	4
6. PAKALPOJUMU KVALITĀTE	5
7. TĪKLU STARPSAVIENOJUMA PUNKTI.....	5
8. NUMURU SISTĒMAS PLĀNA IEVIEŠANA.....	5
9. CITI LĪDZEKĻI	5
10. TEHNISKĀS PRASĪBAS UN SAKARU TĪKLA ORGANIZĒŠANA	6
11. SISTĒMU IERĪKOŠANA UN TEHNISKĀ UZRAUDZĪBA.....	6
12. DATU REĢISTRĀCIJA UN UZKRĀŠANA	6
13. NORĒĶINU KĀRTĪBA	7
14. KONFIDENCIĀLA INFORMĀCIJA, TĀS SNIEGŠANA UN AIZSARDZĪBA.....	7
15. ATBILDĪBA UN NEPĀRVARAMĀ VARA	7
16. TIESĪBU UN SAISTĪBU NODOŠANA.....	8
17. ATTIEKŠANĀS NO LĪGUMA DOTAJĀM TIESĪBĀM.....	8
18. LĪGUMA PĀRKĀPŠANA UN TĀ IZPILDES APTURĒŠANA.....	8
19. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA	9
20. LĪGUMA DARBĪBA.....	9
21. IZMAIŅAS UN PAPILDINĀJUMI	9
22. NOBEIGUMA NOTEIKUMI	10
1. PIELIKUMS. JĒDZIENI UN TO SKAIDROJUMI.....	11
2. PIELIKUMS. LĪGUMA IZPILDES NODROŠINĀJUMA APMĒRA APRĒĶINA KĀRTĪBA..	13
3. PIELIKUMS. SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMA PUNKTU SARAKSTS	14
4. PIELIKUMS. PIEKĻUVES APJOMU CENAS STARPSAVIENOJUMA PUNKTOS UN TO PIEŠĶIRŠANAS LAIKS	15
5. PIELIKUMS. BITES PAMATA PAKALPOJUMU CENAS PĒC SAKARU TĪKLU SAVIEŅOŠANAS	16
6. PIELIKUMS. OPERATORA PAMATA PAKALPOJUMU CENAS.....	18
7. PIELIKUMS. NORĒĶINU KĀRTĪBA.....	19
8. PIELIKUMS. NORĒĶINU DATU PĀRSKATA TIPVEIDA VEIDLAPA	22
9. PIELIKUMS. TEHNISKĀS PRASĪBAS UN SAKARU TĪKLU ORGANIZĒŠANA	23
10. PIELIKUMS. NUMURU SĒRIJU IEVIEŠANAS LAIKS	25
11. PIELIKUMS. BITES UN OPERATORA KONTAKTADRESES.....	26

Rīga

201_. gada ____.

SIA „BITE Latvija” (turpmāk – **BITE**), juridiskā adrese ir Uriekstes iela 2a-24, LV-1005, Rīga, reģistrācijas Nr. 40003742426, tās valdes priekšēdētāja Nikitas Sergienko personā, kurš rīkojas uz statūtu pamata, no vienas puses,

un

OPERATORS, no otrās puses,

turpmāk kopā sauktas par Pusēm un katra atsevišķi – par Pusi,

pēc brīvas gribas noslēdz šo līgumu (turpmāk tekstā - **Līgums**) un **v i e n o j a s** :

1. Līguma priekšmets

1.1. Puses vienojas sniegt savstarpējus telekomunikāciju pakalpojumus, savienojot BITE telekomunikāciju tīklu ar OPERATORA telekomunikāciju tīklu, lai vienas puses pakalpojumu lietotāji varētu izmantot sakarus ar otras puses pakalpojumu lietotājiem vai otras puses sniegtos telekomunikāciju pakalpojumus un, ņemot to vērā, noslēdz šo telekomunikāciju tīklu starpsavienojuma līgumu un vienojas par tehniskajiem, finansiālajiem, ekonomiskajiem un citiem noteikumiem.

1.2. Katrai Pusei ir jābūt saņemtām un pagarinātām visa sava telekomunikāciju tīkla attīstīšanai un ekspluatācijai, kā arī pakalpojumu sniegšanai nepieciešamām atļaujām, licencēm, reģistrācijām no valsts un/ vai citām kompetentām iestādēm sakarā ar Pušu tīklu starpsavienojumu.2. Jēdzieni un to skaidrojums

2.1. Šajā līgumā lietotie jēdzieni, vārdi un frāzes, ja tiem tieši šajā līgumā netiek piešķirta cita nozīme, ir iztulkojami saskaņā ar šī Līguma Pielikumu Nr.1.

2.2. Citi šajā Līgumā lietotie jēdzieni iztulkojami tā, kā tie skaidroti līguma parakstīšanas brīdī spēkā esošajos Latvijas Republikas tiesību aktos, Eiropas Telekomunikāciju standartizācijas institūta (ETSI) tehniskajos standartos un citos reglamentējošos dokumentos.

3. Līguma izpildes nodrošinājums

3.1. Parakstot šo Līgumu, OPERATORS apņemas ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā iesniegt līgumsaistību izpildes nodrošinājumam derīgu Latvijas Republikas bankas garantiju vai galvojumu vai samaksāt drošības naudu.

3.2. BITE iesniegtā Līguma izpildes nodrošinājuma apmērs aprēķināms saskaņā ar šī Līguma Pielikumā Nr.2 noteikto kārtību.

3.3. Līguma izpildes nodrošinājumam jābūt beznosacījuma, neatsaucamam, un tam jābūt spēkā vismaz tik ilgi, kamēr ir spēkā šis Līgums.

3.4. BITE sāk sniegt savus pakalpojumus tikai tad, kad OPERATORS ir iesniedzis Līguma izpildes nodrošinājumu. Ja Līguma izpildes nodrošinājums netiek iesniegts 1 (viena) mēneša laikā no Līguma parakstīšanas brīža, BITE ir tiesības, rakstiski informējot OPERATORU, vienpusēji izbeigt šo Līgumu.

4. Tīklu starpsavienojuma pakalpojumi

4.1. BITES sniegtie pamata pakalpojumi, ko OPERATORS ir tiesīgs izmantot pēc sakaru tīklu savienošanas:

4.1.1. uzsāktās (iniciētas) tālruņa sarunu plūsmas terminēšana (pabeigšana) BITE sakaru tīklā.

4.2. OPERATORA sniegtie pamata pakalpojumi, ko BITE ir tiesīga izmantot pēc sakaru tīklu savienošanas:

4.2.1. _____ ;
4.2.2. _____ .

4.3. Tīklu starpsavienojuma papildu pakalpojumi:

4.3.1. Pusēm ir tiesības radīt kopīgus pakalpojumus, produktus un projektus, saskaņā ar kuriem komerciāliem mērķiem tās kopīgi izmantotu viena otrās tīkla resursus (piem., kabeļus, kabeļu kanalizāciju, izdalītās līnijas vai iekārtas).

4.3.2. Ja tīkla resursi, citi pakalpojumi vai produkti tiek lietoti citiem mērķiem, nevis saskaņā ar 4.3.1. punktu, t.i., pakalpojumu sniegšanas mērķis nav radīt iespēju vienas puses pakalpojumu lietotājiem izmantot sakarus ar otrās puses pakalpojumu lietotājiem vai izmantot otrās puses sniegtos telekomunikāciju pakalpojumus, šādi pakalpojumi ir pušu atsevišķu līgumu priekšmets.

4.4. Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas tālruņa sarunu plūsmas terminēšana (pabeigšana):

4.4.1. Puses vienojas, ka Līgumā neminētu un/vai nekvalitatīvu plūsmu mēra tālruņa sarunu plūsmu terminējošā (pabeidzošā) puse.

4.4.2. Līgumā neminētas sarunu plūsmas pārraide ir uzskatāma par būtisku Līguma pārkāpumu.

4.4.3. Pusei, kas pieņem Līgumā neminētu un/vai nekvalitatīvu sarunu plūsmu, ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma bloķēt šādas plūsmas pieņemšanu.

4.4.4. Šī Līguma Pielikumā Nr.5 ir norādītas BITE cenas un šī Līguma Pielikumā Nr.7 ir norādīti sodi par Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas sarunu plūsmas terminēšanu BITE sakaru tīklā pēc sakaru tīklu savienošanas.

4.4.5. Šī Līguma Pielikumā Nr.7 ir norādīta Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas plūsmas pārvaldība un neatliekamu pasākumu piemērošana.

4.1. Krāpniecība izmantojot numerāciju

4¹.1. Puses apņemas nodrošināt Līgumā noteiktā tīklu starpsavienojuma neizmantošanu „krāpniecībai, izmantojot numerāciju”.

Ar terminu „krāpniecība, izmantojot numerāciju” Puses saprot – izsaukumu veikšanu, maršrutēšanu vai saņemšanu, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze. Nelietderīga vai mākslīga noslodze var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājiem neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, kurus aiz maldības rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota iekārta un kuru mērķis ir nevis sazināties, bet iedzīvoties uz elektronisko sakaru komersantu un/ vai galalietotāju rēķina.

4¹.2. Ja kāda no Pusēm saņem rakstisku paziņojumu no otras Puses par nelietderīgas vai mākslīgas noslodzes ģenerēšanu no paziņojumu sniegušās Puses tīkla vai cita tīkla, paziņojumu saņēmušai Pusei ir pienākums nekavējoties veikt darbības krāpniecisko darbību pārtraukšanai.

4¹.3. Ņemot vērā saskaņā ar 4¹.2.punktu nosūtīto paziņojumu, paziņojumu sniegusi Puse neapmaksā otrai Pusei starpsavienojuma trafiku, kas ir ticis izmantots „krāpniecībai, izmantojot numerāciju”. Strīdus gadījumus saistībā ar norēķiniem Puses risina Līgumā noteiktajā kārtībā. Kā pierādījums „krāpniecības, izmantojot numerāciju” fakta pierādīšanai ir savienojumu uzskaites ieraksti (CDR) vai signalizācijas ieraksti.

5. Tīklu starpsavienojuma pakalpojumu cenas

5.1. Cenas:

5.1.1. Šī Līguma Pielikumā Nr.5 norādītas BITES cenas par pamata pakalpojumiem pēc sakaru tīklu savienošanas.

5.1.2. Šī Līguma Pielikumā Nr.6 norādītas OPERATORA cenas par pamata pakalpojumiem pēc sakaru tīklu savienošanas.

5.2. Par tarifu izmaiņām Puses vienojas šī Līguma 21.punktā paredzētajā kārtībā, ja vien Līgumā nav paredzēta īpaša tarifu izmaiņu kārtība.

5.3. Apmaksājamais laiks:

5.3.1. Sarunu uz BITE tīklu minūtes maksa tiek uzskaitīta un aprēķināta par katru sekundi, ja puses nevienojas citādi.

6. Pakalpojumu kvalitāte

6.1. Puses pēc sakaru tīklu savienošanas sniedz vismaz tādas pašas kvalitātes un līmeņa pakalpojumus, kā tās sniedz saviem klientiem un trešajiem operatoriem.

6.2. Puses pieliek visas iespējamās pūles, lai sniegtu tādas kvalitātes pakalpojumus, kādi tām jāsniedz saskaņā ar šo Līgumu, ņemot vērā Pusēm piederošo tīklu tehniskās un ekspluatācijas iespējas un ievērojot abām Pusēm saistošās starptautiskās prasības un rekomendācijas.

6.3. Puses apņemas nepieslēgt saviem tīkliem ierīces vai iekārtas, kas var traucēt otrās Puses tīkla darbību.

6.4. Puses apņemas nesadarboties ar trešajām personām tīklu nelikumīgā izmantošanā, kā arī neatbalstīt un neveicināt jebkādu tīklu nelikumīgu izmantošanu.

6.5. Katra Puse sniedz otrai Pusei šajā Līgumā noteiktos pakalpojumus ar nosacījumu, ka starpsavienojuma rezultātā netiek apdraudēta Pušu tīklu un citu iesaistīto tīklu un elektronisko sakaru pakalpojumu drošība, integritāte un savietojamība, kā arī tiks nodrošināta informācijas par pakalpojumiem, iekšējā tīkla esošās informācijas, tīkla iekārtu un ierīču, programmatūras, saglabātās informācijas, personas datu, kā arī konfidencialās un privātas informācijas aizsardzība.

7. Tīklu starpsavienojuma punkti

7.1. BITE un OPERATORA starpsavienojuma punkti ir norādīti šī Līguma Pielikumā Nr.3.

7.2. BITE piešķir 2 Mbps piekļuves apjomu (30 kanālu grupas) BITE savienojuma piekļuves punktā, par kuru Puses ir vienojušās.

7.3. OPERATORS sedz visus BITE izdevumus, kas saistīti ar piekļuves punkta, piekļuves apjoma un starpsavienojuma (transmisijas) ierīkošanu ar OPERATORA piekļuves punktu un ekspluatāciju, ja Puses nevienojas citādi.

7.4. Samaksa par BITE izdevumiem (ierīkošanas un ekspluatācijas izdevumiem), kas minēti šī Līguma 7.3.punktā, tiek aprēķināta un iekasēta saskaņā ar šī Līguma Pielikumu Nr.4.

8. Numuru sistēmas plāna ieviešana

8.1. Pēc tam, kad valdība vai cita tās pilnvarota institūcija ir piešķirusi nacionālo numuru vai mainījusi nacionālo numuru sistēmas plānu, katra no Pusēm pati sedz numuru sistēmas izmaiņu ieviešanas izdevumus.

8.2. Šī Līguma Pielikumā Nr.10 ir norādīti abonentu numuru sēriju ieviešanas noteikumi un termiņi.

8.3. Puses par saviem līdzekļiem nodrošina abonenta tiesības saglabāt abonenta numuru, mainoties telefonsakaru pakalpojumu sniedzējam vai pakalpojumu sniegšanas vietai un veidam, un pakalpojuma sniegšanu likumā noteiktajā kārtībā.

9. Citi līdzekļi

9.1. Izdevumus par citu līdzekļu ieviešanu kādas Puses sakaru tīklā pēc sakaru tīklu savienošanas samaksā tā Puse, kura izteikusi vēlmi ieviest attiecīgo līdzekli, ar nosacījumu, ka abas Puses piekrīt šī līdzekļa nepieciešamībai. Gadījumā, ja līdzekļu ieviešana ir lietderīga un nepieciešama abām Pusēm, par ieviešanas nosacījumiem un izdevumiem Puses vienojas atbilstoši šī Līguma 21.punktā norādītajam.

9.2. Puse, kura ievieš minētos līdzekļus, iesniedz informāciju par izdevumiem mēneša laikā no tā brīža, kad otra Puse ir pieprasījusi šādu informāciju. Puse, kura pasūta attiecīgo līdzekli, skaidri izklāsta nepieciešamo izmaiņu saturu (nosacījumus).

10. Tehniskās prasības un sakaru tīkla organizēšana

10.1. Katra Puse atbild par sava sakaru tīkla atbilstību tehniskajām specifikācijām un par sakaru tīkla organizēšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un saskaņā ar abu Pušu vienošanos, kas paredzēta šī Līguma Pielikumā Nr.9.

11. Sistēmu ierīkošana un tehniskā uzraudzība

11.1. Katra Puse atbild par sistēmu ierīkošanu un uzraudzību tās sakaru tīklā, t.i., sākot no tīklu starpsavienojuma punkta.

11.2. Viena Puse var uzņemties atbildību par sistēmas ierīkošanu un tās tehnisko uzraudzību, par ko, saskaņā ar šī Līguma 11.1. punktu, ir atbildīga otrā Puse. Katrs šāds gadījums atrunājams atsevišķā līgumā.

11.3. Puses informē viena otru, izmantojot Pielikumā Nr.11 norādītos kontaktpersonu datus, par savā tīklā īstenojamajiem plānveida darbiem, norādot to izpildes termiņus, un bojājumiem, norādot to likvidēšanas laiku, ja tie var ietekmēt Pušu sniegto pakalpojumu kvalitāti.

11.4. Katra Puse pieliek visas iespējamās pūles, lai novērstu tīklu starpsavienojuma bojājumus un atjaunotu sakarus.

11.5. Puses var noslēgt atsevišķu tehniskās apkalpes līgumu, kurā aprakstīti praktiskie procesi, kas nepieciešami Tīklu starpsavienojuma līguma tehnisko procesu īstenošanai.

12. Datu reģistrācija un uzkrāšana

12.1. Katrai Pusei jāreģistrē dati par sarunām, kas uzsāktas (iniciētas) vai terminētas (pabeigtas) no / uz / caur otras Puses tīklu.

12.2. Jāreģistrē šādi dati:

12.2.1. izsaucošā abonenta numurs (A numurs), ja tas saņemts tīklu starpsavienojuma punktā;

12.2.2. izsuktā abonenta numurs (B numurs);

12.2.3. izsaukuma datums – gads, mēnesis, diena;

12.2.4. izsuktā abonenta atbildes laiks – stunda, minūte, sekunde (ja uz izsaukumu ir atbildēts);

12.2.5. sarunu ilgums sekundēs (ja uz izsaukumu ir atbildēts);

12.2.6. minūšu skaits, kas sadalīts pēc laika zonām, kurām tiek piemērota atšķirīga cena;

12.2.7. operatora virziens (pārsūtošais/iniciējošais operators, ja nepieciešams), nosūtošais operators un terminējošais operators.

12.3. Puses uzkrāj norēķiniem izmantojamo informāciju par nosūtīto un pieņemto sarunu plūsmu, lai būtu iespējams salīdzināt datus. Norēķiniem izmantojamā informācija jāglabā par pēdējiem 6 (sešiem) mēnešiem.

12.4. Uzskaitē jāveic tikai tajā gadījumā, ja Puse saņēmusi izsauktā abonenta atbildes signālu.

13. Norēķinu kārtība

13.1. Norēķinu kārtība: datu iesniegšana un salīdzināšana, rēķinu izrakstīšana un iesniegšana un samaksa par pakalpojumiem ir noteikta šī Līguma Pielikumā Nr.7.

13.2. Pielikuma Nr.7 noteikumi netiek piemēroti attiecībā uz gadījumiem, uz kuriem attiecināms šī Līguma 4¹. punktā noteiktais regulējums par krāpniecību, izmantojot numerāciju.

14. Konfidenciāla informācija, tās sniegšana un aizsardzība

14.1. Šī Līguma un tā pielikumu noteikumi, kas nesatur ziņas, kuras ir komercnoslēpums, ir publiski pieejami. Ziņas, kuras ir komercnoslēpums, nedrīkst izpaust trešajām pusēm, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.

14.2. Šī Līguma Pielikumā Nr.2., 3., 4., 5., 7., 9., 10., 11 norādītā informācija ir uzskatām par BITE komercnoslēpumu šī Līguma izpratnē.

14.3. Šī Līguma [redacted] izklāstītā informācija ir OPERATORA komercnoslēpums šī Līguma izpratnē.

14.4. Pušu pienākums ir neizpaust konfidenciālo informāciju, kas tiem kļuvusi zināma šī Līguma slēgšanas vai tā izpildes laikā, un bez otras puses piekrišanas izmantot to tikai tiem mērķiem, kādiem tā sniegta.

14.5. Par vienas puses konfidenciālās informācijas izpaušanu otra puse, kas to izpauzusi, un visi tās darbinieki atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

14.6. Šī Līguma darbības laikā un trīs (3) gadus pēc šī Līguma termiņa beigām puse nedrīkst bez otras puses rakstiskas piekrišanas izpaust informāciju, ko tā saņēmusi no otras puses sarunās par Līgumu vai Līguma darbības un tā noteikumu izpildes laikā. Šajā Līgumā noteiktās konfidencialitātes saistības netiek piemērotas konfidencialajai informācijai, ja:

14.6.1. tā ir vai vēlāk kļūst publiski zināma citā veidā, nevis pārkāpjot šī Līguma nosacījumus;

14.6.2. šo informāciju Puse ir saņēmusi tādā veidā, ka iegūst pilnas tiesības to izpaust agrāk, nekā informācija tiek saņemta no informācijas sniedzējas puses (OPERATORA vai BITES), un to apliecina ieraksti;

14.6.3. informācija ir neatkarīgi un likumīgi iegūta no trešās puses, kas nenosaka nekādus nosacījumus, kuri ierobežotu informācijas izpaušanu.

14.7. Katras Puses darbiniekiem šī Līguma saturs un cita konfidenciālā informācija, kuru viena puse ir saņēmusi šī līguma izpildei, var tikt izpausta tikai tādā apmērā, kas nepieciešams personālam Līguma noteikumu izpildei.

14.8. Puses apņemas pēc iespējas ātrāk iesniegt vajadzīgo informāciju saistībā ar to sakaru tīklu izmaiņām un plānotajām izmaiņām, kas varētu ietekmēt pušu rīcību un darbu, piemēram, par jaunas signalizācijas sistēmas ierīkošanu starp sakaru tīkliem vai esošās atjaunošanu.

15. Atbildība un nepārvaramā vara

15.1. Šī Līguma izpildes laikā pusēm jāpieliek nepieciešamās pūles un jāpielieto attiecīgās iemaņas, kuras pamatoti var gaidīt no kompetenta sakaru operatora.

15.2. Neviena no Pusēm nemaksā kompensāciju par otras puses zaudējumiem, kas radušies, īstenojot līgumsaistības ar trešajām personām.

15.3. Neviena no Pusēm neatbild par otras puses ciestajiem netiešajiem zaudējumiem (ieskaitot negūtos ieņēmumus), kas radušies, izpildot šo Līgumu.

15.4. BITE maksimālais atbildības apjoms par Līguma pārkāpumu, t.sk., jebkādu Līgumā noteikto saistību neizpildi vai jebkādu ar Līgumu saistīto prasījumu, tiek noteikts 50 000 EUR (piecdesmit tūkstoši euro) apmērā.

15.5. OPERATORA maksimālais atbildības apjoms par Līguma pārkāpumu, t.sk., jebkādu Līgumā noteikto saistību neizpildi vai jebkādu ar Līgumu saistīto prasījumu, tiek noteikts 50 000 EUR (piecdesmit tūkstoši euro) apmērā.

15.6. Šī Līguma 15.4. un 15.5.punktā noteiktie Pušu atbildības ierobežojumi nav attiecināmi uz Pušu saistībām samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem saskaņā ar šo Līgumu.

15.7. Ja tālruņa sarunu plūsmu pārraide pilnībā vai daļēji tiek pārtraukta saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem vai pēc valsts varas institūciju lēmuma, vai sakarā ar starptautisku saistību izpildi, kas Latvijai jāievēro, neviena Puse neiegūst tiesības uz kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies iepriekš nosaukto darbību rezultātā.

15.8. Ja saistību izpilde kļūst neiespējama tādu iemeslu dēļ, kādus Puse nebūtu varējusi kontrolēt un kuru sekas līguma spēkā stāšanās brīdī nebija iespējams saprātīgi paredzēt (nepārvarama vara), Puse tiek atbrīvota no šajā Līgumā noteikto saistību izpildes.

15.9. Nepārvaramas varas situācija par tādu atzīstama tikai tad, ja Puse, kas nokļuvusi minētajā situācijā, nekavējoties informē otru Pusi pār šādas situācijas rašanos.

15.10. Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā Puse aptur līgumsaistību izpildi līdz brīdim, kad nepārvaramas varas apstākļi beigsies. Ja nepārvaramas varas apstākļu rašanās padara neiespējamu tikai dažu līgumsaistību izpildi, nepārvaramas varas apstākļu piemeklētā puse turpina pildīt tos pienākumus, kurus minētie apstākļi neietekmē. Kad nepārvaramās varas apstākļi zuduši, puses turpina pildīt savas saistības.

16. Tiesību un saistību nodošana

16.1. Neviena no Pusēm bez otras Puses rakstiskas piekrišanas nedrīkst nodot citai personai savas tiesības vai saistības, kas noteiktas šajā Līgumā.

17. Attiešanās no Līgumā noteiktajām tiesībām

17.1. Atteikšanās no kādām tiesībām, kādas nodrošina šis Līgums, vai atteikšanās no kādas prasības, kas rodas Līguma pārkāpšanas dēļ, atteikšanās vai nespēja pildīt noteiktus šī Līguma nosacījumus nenozīmē, ka Puses atsakās no visām savām tiesībām, ko nodrošina šis Līgums, un no visām prasībām saistībā ar citiem šī Līguma pārkāpumiem. Nevienai no Pusēm nav pienākums atteikties no tiesībām, kamēr nav iesniegts rakstisks dokuments, ko parakstījusi Puse, kura atsakās no tiesībām.

18. Līguma pārkāpšana un tā izpildes apturēšana

18.1. Puses vienojas, ka par būtisku Līguma pārkāpumu uzskatāma:

18.1.1. nenorēķināšanās ar otru pusi un maksājumu neatjaunošana 30 kalendāro dienu laikā no dienas, kad otra Puse iesniegusi rakstisku brīdinājumu;

18.1.2. Līguma izpildes nodrošinājuma neiesniegšana 1 (viena) mēneša laikā no Līguma parakstīšanas brīža vai bankas garantijas apmēra savlaicīga nepalielināšana;

18.1.3. Līgumā neminētas tālruņa sarunu plūsmas tiša sūtišana uz otras puses tīklu (sk. arī Pielikuma Nr.7 4.6.punktu);

18.1.4. konfidenciālas informācijas atklāšana trešajām pusēm;

18.1.5. ja Puse pārkāpj Līguma noteikumus un šāds Līguma pārkāpums turpinās un netiek novērsts 30 kalendāro dienu laikā no brīža, kad Puse, kura pienācīgi pilda Līgumu, iesniegusi rakstisku lūgumu novērst pārkāpumu.

18.2. Ja Līguma viena Puse pārkāpj Līguma noteikumus, tad tā puse, kuru Līgumu pilda, iegūst tiesības sakarā ar pārkāpumu vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā vai tiesā.

18.3. Ja viena Puse pārkāpj šo Līgumu, otra Puse var uz laiku apturēt savu saistību izpildi šajā Līgumā noteiktajā apjomā.

18.4. Puse bez iepriekšēja brīdinājuma var uz laiku apturēt savu saistību izpildi šajā Līgumā noteiktajā apjomā, ja otra Puse būtiski pārkāpusi Līgumu vai tas ir nepieciešams tīkla drošības, nepārtrauktības, pakalpojumu saskaņotības, datu drošības garantēšanai, apkopes darbu veikšanai, vai lai izvairītos no tīkla normālas darbības apdraudējuma.

19. Strīdu risināšanas kārtība

19.1. Strīdi starp Pusēm par šī Līguma izpildi vai skaidrojumu vispirms risināmi sarunu ceļā.

19.2. Ja viena Puse vērsas pie otras Puses par šī Līguma izpildi vai skaidrojumu, otrai pusei jāsniedz atbilde viena (1) mēneša laikā. Ja pēc vienas Puses vērsšanās abas Puses divu (2) mēnešu laikā strīdu neatrisina, tiek uzskatīts, ka puses pielikušas pienācīgās pūles, uz kurām pamatoti tika cerēts.

19.3. Gadījumā, ja puses neatrisina strīdu sarunu ceļā, tas tālāk risināms Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.

19.4. Līgums iztulkojams, īstenojams un pildāms saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

20. Līguma darbība

20.1. Šis līgums stājas spēkā tā abpusējās parakstīšanas brīdī un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

20.2. Ikvienu Puse var izbeigt šo Līgumu vismaz 3 (trīs) mēnešus iepriekš par to paziņojot otrai Pusei.

20.3. Katrai Pusei ir tiesības nekavējoties izbeigt šo Līgumu, ja:

20.3.1. kāda no Pusēm ir likvidēta (izņemot reorganizāciju) vai tā darbība ir apturēta, vai ar tiesas spriedumu atzīta par maksātnespējīgu;

20.3.2. otra Puse zaudē tiesības sniegt šajā līgumā paredzētos pakalpojumus (piem., mainās vai tiek papildināti licencē noteiktie darbības principi, beidzas licences derīguma termiņš vai tā zaudē spēku citu iemeslu dēļ);

20.3.3. otra Puse sūta uz tās tīklu līgumā neminētu tālruņa sarunu plūsmu un pārkāpums netiek novērsts šī Līguma noteiktajā kārtībā;

20.3.4. otra Puse šajā Līgumā noteiktajā kārtībā nenorēķinās par sniegtajiem pakalpojumiem;

20.3.5. Līguma izpildes nodrošinājums nav iesniegts 1 (vienu) mēneša laikā no Līguma parakstīšanas brīža vai bankas garantija nav savlaicīgi palielināta.

20.4. Ja viena līgumslēdzēja Puse būtiski pārkāpusi Līgumu, otrai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš rakstiski paziņojot par to otrai Pusei.

20.4. Ja kāds Līguma noteikums vai tādu noteikumu piemērošana otrai Pusei un apstākļu kopumam tiek atzīta par spēkā neesošu, tas neietekmē citus šī Līguma noteikumus un to piemērošanu.

20.5. Katrai Līguma Pusei ir tiesības pieprasīt no jauna vienoties par cenām, kas paredzētas šajā Līgumā, neietekmējot citus Līguma aspektus.

20.6. Dažās šī Līguma sadaļās un pielikumos norādīts, ka tos var mainīt atsevišķi, neietekmējot citus Līguma aspektus.

21. Grozījumi un papildinājumi

21.1. Katrai Līguma Pusei ir tiesības ierosināt Līguma vai atsevišķu tā noteikumu maiņu, ja pieņemto normatīvo aktu normas, valsts varas institūciju oficiālie lēmumi vai kādu citu nozīmīgu faktoru maiņa būtiski ietekmē šī Līguma nosacījumus. Sarunas par grozījumiem Līgumā, pamatojoties uz šīs sadaļas noteikumiem, nenozīmē, ka pakalpojumu sniegšana saskaņā ar tīklu starpsavienojuma līgumu tiek pārtraukta. Noteikumi, kuri ir spēkā brīdī, kad tiek izteikts nodoms grozīt vai pārslēgt Līgumu, paliek spēkā arī atkārtotu sarunu laikā, ja Puses šajā Līgumā nav vienojušās citādi, kamēr abas Puses vienojas par jauna Līguma noslēgšanu vai jauniem noteikumiem, vai atsevišķi Līguma nosacījumi tiek noteikti saskaņā ar šī Līguma 21.punktu.

21.2. Ja sarunas tiek ierosinātas tādēļ, ka ir grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti vai pieņemti jauni normatīvie akti, kas būtiski ietekmē šī Līguma noteikumus, atkārtotām sarunām par Līguma vai atsevišķu tā noteikumu grozīšanu jā sākas nekavējoties pēc tam, kad viena no Līguma Pusēm rakstiski vai mutiski par minēto faktu ir paziņojusi otrai Pusei.

21.3. Ja sarunas tiek ierosinātas tādēļ, ka izmainījušies komerciālie, tehnoloģiskie, tehniskie vai organizatoriskie apstākļi būtiski ietekmē šī Līguma noteikumus, atkārtotām sarunām par Līguma vai atsevišķu tā noteikumu maiņu jā sākas ne vēlāk kā divus mēnešus kopš brīža, kad viena no Līguma Pusēm rakstiski par minēto faktu paziņojusi otrai Pusei. Ja Puses vienojas par citādiem sarunu nosacījumiem un termiņiem attiecībā uz noteiktu pakalpojumu vai to daļu, šāda vienošanās tiek norādīta pielikumos vai to daļās, kas saistītas ar noteikto pakalpojumu.

21.4. Līguma noteikumus var regulāri pārskatīt pēc jebkuras Puses iniciatīvas, bet ne biežāk kā reizi 6 mēnešos.

22. Nobeiguma noteikumi

22.1. Līgums noslēgts trīs eksemplāros – pa vienam katrai pusei, kā arī viens eksemplārs – nosūtīšanai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai. Visiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

22.2. Puses patur tiesības pēc šī Līguma noslēgšanas nekavējoties vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā, Konkurences padomē vai citā atbildīgā valsts institūcijā, lai tā savas kompetences ietvaros izskatītu šo Līgumu vai atsevišķus tā noteikumus.

22.3. Puse, kura vēršas valsts varas institūcijā sakarā ar šī Līguma vai atsevišķu tā noteikumu saturu vai maiņu, par to paziņo šī Līguma otrai Pusei uzreiz pēc vērššanās attiecīgajā institūcijā.

Pušu juridiskās adreses:

SIA "BITE Latvija"

Uriekstes iela 2a-24, LV-1005, Rīga, Latvija

Tel. +371 258 50600

Fakss +371 258 50610

info@bite.lv

www.bite.lv

Uzņēmuma reģ. Nr. 40003742426

PVN maksātāja reģ. Nr. LV40003742426

Konta numurs: (IBAN):

LV21HABA0551009849601, banka: AS

"Swedbank", SWIFT: HABALV22

Reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu

Reģistrā (Pērses iela 2, Rīga, LV-1011, Latvija)

OPERATORS

Nikita Sergienko
valdes priekšsēdētājs



Pielikums Nr.1: Jēdzieni un to skaidrojumi

Atbildes signāls – atgriezeniskais signāls par komutācijas līniju (savienojuma līniju), ko nosūta no stacijas un kas vēsta, ka puse, kura pieņem zvanu, ir atbildējusi uz to.

Norēķinu periods – laika posms, kurā sniegti pakalpojumi, par kuriem tiek izrakstīts rēķins norēķiniem starp pusēm.

Autoru tiesības - izgudrojumi, patenti, rūpnieciskais dizains, preču zīmes, reģistrētas preču zīmes, zīmes un tehniskās iekārtas, zinātība ("*know-how*"), zināšanas un komercnoslēpumi, kā arī visas citas tiesības un intereses, ko aizsargā likums, neatkarīgi no tā, vai šādu tiesību un interešu reģistrēšana ir obligāta vai ne.

Bites tīkls – BITES ekspluatētais telekomunikāciju tīkls.

CDR (angl. *Call detailed record*) – standartizēts telefonstacijas ieraksts par tālruņa sarunu.

Sarunu sākums – diena, kurā viena Puse sakarā ar strīdu vai citām ar šo līgumu saistītām domstarpībām vai sakarā ar priekšlikumu pārskatīt šī līguma nosacījumus vēršas pie otras Puses ar rakstisku piedāvājumu sarunu ceļā atrisināt šo strīdu vai domstarpības, vai izskatīt priekšlikumu par šī līguma noteikumu pārskatīšanu. Gadījumā, ja abas Puses rakstiski vēršas viena pie otras ar šādu piedāvājumu, par sarunu sākumu uzskatāma tā diena, kurā viena no Pusēm šādu piedāvājumu saņēmusi pirmā.

IPI – ISDN (angl. *Integrated Services Digital Network* – integrētais pakalpojumu cipartīkls) lietotāja apakšsistēmas prioritātes indikators.

Izslēgšana – sakaru pārtraukšana starp zvanītāju un zvana pieņēmēju pusi pēc vienas vai abu pušu iniciatīvas.

Konfidenciāla informācija – kādai no šī Līguma Pusēm piederoša un publiski nepieejama tehniska, tehnoloģiska, komerciāla vai organizatoriska informācija, par kuras slepenības saglabāšanu puse rakstiski, ieskaitot arī elektroniskās sarakstes veidu, vai mutiski ir brīdinājusi otru pusi sarunu vai šī līguma izpildes gaitā, izņemot informāciju, kura, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, nevar tikt uzskatīta par komercnoslēpumu.

Nacionālo tālruņa sarunu plūsmas – tālruņa sarunu plūsmas, kas ir iniciētas un terminētas (pabeigtas) vienā un tajā pašā vai citos telefonsakaru tīklos, kas atrodas Latvijas Republikas teritorijā.

Neveiksmīgs zvans – nenoticis savienojums starp galiekārtām, kas atrodas izdalītajos tīklos.

Neminētu tālruņa sarunu plūsmas – tālruņa sarunu plūsmas un pakalpojumi, par kuriem Puses nav savstarpēji vienojušās rakstiski un kurus oficiāla valsts institūcija nav tām uzlikusi par pienākumu vienai otrai sniegt.

Operatora tīkls – OPERATORA ekspluatējamais telekomunikāciju tīkls.

Uzsākošais (iniciējošais) operators - operators, kura tīklā sarunu plūsmas ir uzsāktas (iniciētas).

Pārsūtošais (tranzīta) operators - operators, kurš saņem tālruņa sarunu plūsmas no iniciējošā operatora un pārsūta tos uz terminējošā (pabeidzošā) operatora tīklu.

Sarunas veidošana (sarunas savienojums) (angl. *Call setup*) – runas kanāla izveidošana starp pusi, kas sūta zvanu, un pusi, kas to pieņem, kad saņemts atbildes signāls.

Sarunas ilgums – laika posms saskaņā ar ITU-T rekomendācijas D.150 1.2. p.

Piekļuves punkts – savienojuma līnijas pievienošanas vieta komutācijas centram.

Rēķins – PVN faktūrrēķins vai cits likumos paredzēts dokuments saimnieciska subjekta ienākumu un izdevumu noteikšanai norēķinu periodā.

Izsaucošais abonents – telekomunikāciju pakalpojumu lietotāja galiekārta (terminālis), no kura tiek zvanīts (A numurs).

Izsauktais abonents – telekomunikāciju pakalpojumu lietotāja galiekārta (terminālis), kas pieņem zvana sūtītāja puses zvanu (B numurs).

ILI (izsaucošās līnijas identificēšana) – informācijas sniegšana zvana pieņēmējai pusei par zvanošās puses numuru.

ILII (izsaucošās līnijas identificēšanas ierobežojums) - pakalpojums, kad zvanošās puses numurs nekādā veidā netiek izpausts zvana pieņēmējai pusei, t. i., faktiskajam telekomunikāciju pakalpojumu lietotājam.

Līgums – šis līgums, apstiprināts ar abu pušu parakstiem, kopā ar pielikumiem un to daļām.

Puse – šī līguma puses, t.i., BITE vai OPERATORS.

Starptautisko tālruņa sarunu plūsmas – tālruņa sarunu plūsmas, kas uzsāktas (iniciētas) ārvalstu telefonsakaru tīklos. Tālruņa sarunu plūsmas, kas ir uzsāktas (iniciētas) starptautisko operatoru telefonsakaru tīklos un ir pārsūtītas tranzītā caur nacionālo (-ajiem) operatoru (-iem) Latvijā, visos gadījumos ir uzskatāmas par starptautiskām telefonsakaru plūsmām.

Tālruņa sarunu plūsma – telefonsarunu plūsma starp pušu tīklu savienojuma punktiem.

Tālruņa zvans – zvanošās puses informācijas, tai skaitā, balss, faksa un datu pārraides uzsākšana (iniciēšana) no vienas puses otras puses tīklā caur piekļuves punktiem.

Terminējošais (pabeidzošais) operators - operators, kura tīkla galīgajā punktā tiek terminētas (pabeigtas) tālruņa sarunu plūsmas.

Trešais operators – jebkurš cits operators, izņemot OPERATORU un BITI.

Trešā puse – fiziskas un juridiskas personas, kā arī uzņēmumi, kam nav juridiskas personas tiesību, izņemot OPERATORU un BITI.

Tīklu starpsavienojuma saskarne (interfeiss) – telekomunikāciju iekārtu saskarne, kas nepieciešama viena vai vairāku norādīto raksturojumu pārraides kanālu izveidei starp divām telekomunikāciju tīkla punktu grupām un kas tiek lietota, lai savienotu pušu tīklus, veidojot savienojumu starp OPERATORA staciju un BITES staciju, šķērsojot starpsavienojuma punktu.

Tīklu starpsavienojuma punkts – punkts katras puses tīklā, kurā var tikt sūtīta un/vai pieņemta sarunu plūsma.

Pielikums Nr.2: Līguma izpildes nodrošinājuma apmēra aprēķina kārtība

1. Priekšmets

1.1. Puses vienojas, ka Līguma nodrošināšanai tiek lietots Līguma izpildes nodrošinājums vai tiek piemērota priekšapmaksā.

1.2. Garantijas izsniegšanas gadījumā par atbilstošu tiks uzskatīta garantija vai galvojums, ko sniedzis uzticama saimnieciskais subjekts, kura bilancē ierakstītā Puses īpašuma vērtība nav mazāka kā saskaņā ar šo Līgumu pieprasītais Līguma izpildes nodrošinājuma apmērs.

1.3. Bankas garantiju var izsniegt viena no bankām, kas darbojas Latvijas Republikā un ir uzticama (kuras kredītreitings ir *Baa1* vai augstāks un kam ir piešķirts *Moody* vai *Standard & Poor's*, vai *Fitch IBCA*), garantija ir bezierunu, neatsaucama un tai jābūt spēkā vismaz tik ilgi, kamēr darbojas šis Līgums.

2. Līguma izpildes nodrošinājuma apmēra noteikšana

2.1. OPERATORS, kurš pieprasa tīklu starpsavienojumu, iesniedz savas plānotās nosūtāmo un pieņemamo sarunu plūsmu aplēses. Prognoze tiek sniegta vienam kalendārajam gadam no prognozējamā tīklu savienošanas brīža. Prognozē tiek dots plānotais nosūtāmo un pieņemamo sarunu minūšu skaits katram mēnesim.

2.2. BITE saskaņā ar OPERATORA iesniegto plānoto nosūtāmo/pieņemamo sarunu plūsmu minūšu skaitu nosaka nepieciešamo tīkla caurlaidību, t. i., nosaka kvalitatīvai plānoto sarunu plūsmu apkalpošanai nepieciešamo 2Mb/s piekļuves apjomu. Piekļuves apjomu aprēķina ar nosacījumu, ka ar vienu 2Mb/s piekļuves apjomu var sūtīt/pieņemt ne vairāk kā 300 000 minūšu mēnesī.

2.3. Iegūto piekļuves apjomu reizina ar šo plūsmu maksimālo caurlaidību mēnesī un reizina ar maksimālo cenu par sarunu plūsmas pieņemšanu BITES tīklā, rēķinot, ka tālruņa sarunu minūšu skaits ir vienāds ar tālruņa sarunu savienojumu skaitu. Tā tiek noteikts maksimālais iespējamais maksājums BITEI mēnesī.

2.4. Iegūtais lielums tiek reizināts ar maksimālo periodu, kurā Pusēm jānorēķinās par sniegtajiem pakalpojumiem. Šī Līguma gadījumā tas ir triju mēnešu laika posms.

2.5. Iegūtais lielums tiek uzskatīts par Līguma izpildes nodrošinājuma vai priekšapmaksas nepieciešamo apmēru.

2.5.1. Līguma izpildes nodrošinājuma vai priekšapmaksas apmēra noteikšanas piemērs: pieņemsim, ka operators plāno sūtīt vidēji 700 000 un pieņemt 100 000 minūšu katru mēnesi. Tādējādi tiek noteikts, ka visas sarunu plūsmas apkalpošanai nepieciešami trīs 2 Mb/s piekļuves apjomi (kopā 90 kanālu grupas): $700\ 000 + 100\ 000 = 800\ 000/300\ 000 = 2,6$. Tiek aprēķināta maksimālā iespējamā caurlaidība caur šiem trim piekļuves apjomiem: $3 \times 300\ 000 = 900\ 000$. Tiek aprēķināts iespējamais maksimālais maksājuma lielums mēnesī, ja terminēšanas cena ir 0,0105 EUR minūtē: $900\ 000 \times 0,0105 = 9\ 450$ EUR. Tiek aprēķināts maksimālais maksājums 3 mēnešu laika posmā: $9\ 450 \times 3 = 28\ 350$ EUR. Tātad pieprasāmais Līguma izpildes nodrošinājuma līdzekļa vai priekšapmaksas lielums ir 28 350 EUR, kas tiek samazināts par summu, kas vienāda ar pusi no OPERATORA bilancē ierakstītā īpašuma vērtības. Ja OPERATORA bilancē ierakstītā īpašuma vērtība ir 30 000 EUR, no pieprasāmā Līguma izpildes nodrošinājuma līdzekļa vai priekšapmaksas lieluma tiek atņemti 15 000 EUR.

3. Līguma izpildes nodrošinājuma apmēra maiņa

3.1. BITE var pieprasīt, lai tiktu palielināts Līguma izpildes nodrošinājuma apmērs, ja OPERATORS palielina prognozēto nosūtāmo sarunu plūsmu vai reālā nosūtāmā sarunu plūsma ir lielāka, nekā prognozēts. OPERATORAM jāpalielina Līguma izpildes nodrošinājuma līdzekļa lielums 10 darbdienu laikā no brīža, kad saņemts BITES pieprasījums.

3.2. OPERATORS var, iepriekš rakstiski saskaņojot ar BITI, samazināt Līguma izpildes nodrošinājuma vai priekšapmaksas apmēru.

Pielikums Nr.3: Sakaru tīklu starpsavienojuma punktu saraksts

1. Šī pielikuma 1. tabulā atspoguļots to vietu saraksts, kur izvietoti BITES sakaru tīklu starpsavienojuma punkti.

Tabula Nr.1

Starpsavienojuma punkti	Komutācijas stacija
Zakusalas krastmala 1, 120m, Rīga	Mobilo sakaru stacija

2. Šī pielikuma 2. tabulā atspoguļots to vietu saraksts, kur izvietoti OPERATORA sakaru tīklu starpsavienojuma punkti.

Tabula Nr.2

Starpsavienojuma punkti	Komutācijas stacija

Pielikums Nr.4: Piekļuves apjomu cenas starpsavienojuma punktos un to piešķiršanas laiks

1. Piekļuves apjoma cenas starpsavienojuma punktos un to piešķiršanas laiks

1.1. Cenas un starpsavienojuma punktu, 2 Mb/s piekļuves apjomu (30 kanālu grupas) piešķiršanas laiks norādīts tālāk norādītajā 1. tabulā.

1.2. Starpsavienojuma punktu ierīkošanai un piekļuves apjomu piešķiršanai savienojuma punktos visos gadījumos vajadzīga abu Pušu vienošanās. Par savienojuma punktu ierīkošanu un piekļuves apjomu piešķiršanu un to ekspluatāciju tiek maksāts saskaņā ar 1. tabulā norādītajiem izcenojumiem, ja Puses nevienojas citādi.

1.3. Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) ir papildu nodoklis, kas tiks maksāts saskaņā ar rēķina izrakstīšanas dienā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto lielumu.

1.4. OPERATORS maksā BITEI saskaņā ar šī pielikuma 1. tabulā noteiktajiem tarifiem.

1. tabula

Pakalpojuma specifikācija	Vienreizējs maksājums (EUR)	Mēneša maksājums (EUR)	Maksimālais pakalpojuma sniegšanas laiks
Tīklu starpsavienojuma punkta ierīkošana	[•]	[•]	12 mēnešu
2 Mb/s piekļuves apjoms (30 kanālu grupa), ja iesniegts pieprasījums vairāk nekā 60 kanāliem	[•]	[•]	6 mēneši
2 Mb/s piekļuves apjoms (30 kanālu grupa), ja iesniegts pieprasījums līdz 60 kanāliem	[•]	[•]	2 mēneši

1.5. Tīklu starpsavienojuma punktu ierīkošanas vienreizējo maksu un 2 Mb/s piekļuves apjomu vienreizējo maksu OPERATORS samaksā šī līguma Pielikumā Nr.7 noteiktajā kārtībā, kad BITE ir sniegusi pakalpojumu.

1.6. Tīklu starpsavienojuma punkta ierīkošanas un piekļuves apjoma piešķiršanas mēneša maksa tiek maksāta šī līguma Pielikuma Nr.7 noteiktajā kārtībā.

Pielikums Nr.5: BITES pamata pakalpojumu tarifi pēc sakaru tīklu savienošanas

1. Vispārējie nosacījumi

1.1. BITES pamata pakalpojumu tarifi pēc sakaru tīklu savienošanas norādītas tabulās ar zemāk minētajiem nosacījumiem.

1.2. Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) ir papildu nodoklis, kas tiks maksāts saskaņā ar rēķina izrakstīšanas dienā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto lielumu.

2. Tarifu izmaiņas

2.1. Puses vienojas par tarifu izmaiņām atbilstoši šī līguma 21.punktā norādītajai kārtībai, ja vien Līguma nav norādīta speciālā tarifu izmaiņu kārtība.

3. No OPERATORA tīkliem starpsavienojuma punktā saņemtās tālruņa sarunu plūsmas terminēšana (pabeigšana) BITES tīklā

3.1. Šī pielikuma 3.punktā ir norādīti BITE tarifi un to piemērošanas metodika par tālruņa sarunu plūsmas, kas saņemta no OPERATORA, terminēšanu (pabeigšanu) BITES tīklā.

3.2. BITE ir tiesības starpsavienojuma pakalpojumus tarificēt atkarībā no noslodzes izcelsmes – no EEZ (Eiropas Ekonomikas zona) valstīm un no ne-EEZ valstīm. Noslodzes izcelsmi nosaka, analizējot zvanītāja numura (turpmāk tekstā – Numurs) identifikācijas (CLI – Calling Line Identity) informāciju.

3.3. Par noslodzi no EEZ valstīm tiek uzskatīta un tarificēta tāda noslodze, kas vienlaikus atbilst šādiem kritērijiem:

3.3.1. Numura valsts kods, kas piešķirts atbilstoši Starptautiskās telekomunikāciju savienības (ITU) rekomendācijai E.164 pievienotajam valstu sarakstam, atbilst kādas EEZ valsts kodam, vai izmantotais Numura adreses indikators (NAI – Nature of Address Indicator) paredzēts nacionālai lietošanai;

3.3.2. Numurs ir korekts, t.i. tā formāts atbilst ITU rekomendācijai E.164 un attiecīgās valsts nacionālajam numerācijas plānam un Numuru minimālajiem un maksimālajiem garumiem;

3.3.3. Numura numerācijas lietošanas tiesības ir piešķirtas kādam komersantam, un par to ir paziņots saskaņā ar šī Papildinājuma 3.5. punktā noteikto kārtību;

3.3.4. nav konstatēti Numuru pārveidošanas gadījumi, un nav iestājušies 3.7.punkta nosacījumi.

3.4. Noslodze, kura neatbilst 3.3.punktā norādītajiem kritērijiem, vai noslodze bez Numura informācijas, tiek tarificēta kā noslodze no ne-EEZ valstīm.

3.5. Puses apņemas informēt viena otru par 3.3.punktā noslodzes izcelsmes noteikšanā izmantoto numerāciju, Numuru minimālajiem un maksimālajiem garumiem un numerācijas lietošanas tiesību piešķirumiem ne biežāk kā reizi mēnesī un ne mazāk kā 10 (desmit) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās brīža. Paziņotās izmaiņas stājas spēkā kalendārā mēneša 1.datumā (kas seko pēc paziņošanas). Informāciju nosūta attiecīgās Puses kontaktpersonai, kura norādīta šī Līguma Pielikumā Nr.11, pa elektronisko pastu abpusēji saskaņotā elektroniski nolasāmas tabulas formātā.

3.6. Par pamatu šī Pielikuma 3.3.1.-3.3.3.punktā norādīto kritēriju piemērošanai Puse izmantos attiecīgās valsts publiski pieejamos informācijas avotus. Puse nodrošinās šīs informācijas pieejamību otrai Pusei pēc tās pieprasījuma.

3.7. Ja tiek konstatēti Numuru pārveidošanas gadījumi, Pusei ir tiesības, ievērojot šī Pielikuma 3.5.punkta nosacījumus par paziņošanas kārtību, turpmāk tarificēt šo noslodzi kā ne-EEZ valstu izcelsmes. Puse nodrošinās Numuru pārveidošanas gadījumu konstatēšanas pierādījumus otrai Pusei pēc tās pieprasījuma.

3.8. BITE sarunu pakalpojuma tarifi ir:

3.8.1. no EEZ valstīm – [•] EUR par katru minūti;

3.8.2. no ne-EEZ valstīm – [•] EUR par katru minūti.

3.9. Tarifi ir uzrādīti bez PVN.

3.10. Tarifi ir spēkā 24 stundas diennaktī.

3.11. BITE ir tiesības vienpusēji mainīt šī Pielikuma 3.8.2.punktā norādīto tarifu, paziņojot par to OPERATORAM ar papīra formā sastādītu paziņojumu, kas tiek nosūtīts BITE kontaktpersonai, kura norādīta šī Līguma Pielikumā Nr.11 vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas pirms attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās.

4. Līgumā neminētas plūsmas sūtīšana

4.1. OPERATORS maksā BITE par tiši vai apzināti neuzmanīgi sūtītas neminētas sarunu plūsmas no/caur OPERATORA sakaru tīkla terminēšanu (pabeigšanu) BITE sakaru tīklā saskaņā ar šādu tarifu: [•] EUR/min (bez PVN).

Pielikums Nr.6: OPERATORA pamata pakalpojumu tarifi

1. Vispārējās nostādnes

1.1. OPERATORA pamata pakalpojumu tarifi pēc sakaru tīklu savienošanas norādītas sniegtajās tabulās ar nosacījumiem, kas norādīti zemāk.

1.2. Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) ir papildu nodoklis, kas tiks maksāts saskaņā ar rēķina izrakstīšanas dienā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto lielumu.

2. Tarifu izmaiņas

2.1. Puses vienojas par tarifu izmaiņām atbilstoši šī līguma 21.punktā norādītajai kārtībai, ja vien Līguma nav norādīta speciālā tarifu izmaiņu kārtība.

Pielikums Nr.7: Norēķinu kārtība

1. Datu iesniegšana un saskaņošana

1.1. Katru mēnesi pakalpojumu sniedzēja Puse sagatavo norēķinu datu pārskatu par norēķinu periodā (vienā kalendārajā mēnesī) sniegtajiem pakalpojumiem un iesniedz otrai Pusei ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no norēķinu perioda beigām.

1.2. Par rēķinu iesniegšanu atbildīgā darbinieka apstiprināts pārskats otrai Pusei tiek nosūtīts pa elektronisko pastu vai faksu.

1.3. Norēķinu datu pārskata tipveida veidlapa ir pievienota šī Līguma Pielikumā Nr.8.

1.4. Ja pakalpojuma sniedzēja Puse nevar iesniegt šī Pielikuma 1.1.punktā norādītos datus, tiek izmantoti otras Puses dati šajā Līgumā paredzētajā kārtībā. Puse, kura nevar iesniegt datus šī Pielikuma 1.1.punktā paredzētajā kārtībā, rakstiski brīdina otru Pusi un lūdz iesniegt datus ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā pēc norēķinu perioda beigām.

1.5. Puses rakstiski paziņo par datu nesakritībām 10 (desmit) darba dienu laikā no datu saņemšanas brīža.

1.6. Puses vienojas, ka netiks apstrīdētas sarunu plūsmu nesakritības, kas būs mazākas vai vienādas ar 2 (diviem) procentiem. Tādā gadījumā Puses uzskatīs datus par saskaņotiem rēķina izrakstīšanai, ņemot vērā tā operatora datus, kurš terminējis sarunu plūsmas.

1.7. Ja sarunu plūsmas nesakritība pēc pakalpojumiem ir lielāka nekā 2 (divi) procenti, pēc datus apstrīdošās Puses pieprasījuma 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc brīža (šī pielikuma 1.5. punkts), kad saņemts rakstisks paziņojums par tālruņa sarunu plūsmas nesakritībām, jāpabeidz datu salīdzināšana šādā kārtībā:

- a) Puse, kas apstrīdējusi datus, iesniedz ar nesakritībām saistīto sarunu plūsmu pārskatu, kurā attiecīgā perioda sarunu plūsmas ir sadalītas pa dienām (mēneša diena, sarunu skaits, ilgums minūtēs). Otra Puse, saņēmusi datus apstrīdējušās Puses pārskatu, iesniedz savu pārskatu par attiecīgajām sarunu plūsmām.
- b) Kad ir konstatēts, par kurām dienām sarunu plūsmu dati nesakrīt, tiek pārbaudīti šo dienu sarunu plūsmu dati pa stundām (stunda, sarunu skaits, ilgums minūtēs).
- c) Kad ir konstatētas stundas, kurās sarunu plūsmu dati nesakrīt, Puses iesniedz detalizētus tālruņu sarunu ierakstus (CDR).
- d) Ja šī Pielikuma 1.7.punktā norādītajā termiņā nav pabeigta datu salīdzināšana un Puses nav saskaņojušās nesakrītošos datus, nesakrītošie dati par norēķinu laika posmā nosūtītajām sarunu plūsmām tiek uzskatīti par saskaņotiem rēķina izrakstīšanai pēc tā operatora datiem, kurš terminējis (pabeidzis) sarunas, taču Pusēm ir tiesības un pienākums pabeigt datu salīdzināšanas procedūru sarunās un saskaņot nesakrītošos datus, savstarpēji vienojoties, ne vēlāk kā līdz sarunu beigām (šī Līguma 22.punkts). Ja datu nesakrītību cēloņi netiek noteikti, apstrīdamā plūsmu starpība tiek sadalīta vienādi starp abām pusēm.

1.8. Ja jebkura no Pusēm iesniegusi pretenziju par sarunu plūsmu nesakrītību, datus, kas nepieciešami pamatojumam un iesniegto pretenziju pārbaudei, Puses glabā līdz strīda pilnīgas atrisināšanas dienai.

2. Rēķinu izrakstīšana un iesniegšana

2.1. Puse, kas sniedz pakalpojumu, ne vēlāk kā līdz norēķinu periodam sekojošā mēneša 10 (desmitajai) kalendārajai dienai izraksta un iesniedz otrai Pusei PVN fakturrēķinu (turpmāk šajā līgumā – rēķins) par pakalpojumiem, kas sniegti norēķinu periodā.

2.2. Rēķins tiek izrakstīts saskaņā ar šī pielikuma 1.1. punktā norādītā norēķinu datu pārskata datiem.

2.3. Ja 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no pielikuma 2.1. punktā minētā rēķina nosūtīšanas termiņa beigām rēķinu nosūtījusi Puse nesaņem otras Puses paziņojumu, ka rēķins nav saņemts, tiek uzskatīts, ka Puse saņēmusi nosūtīto rēķinu ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc pēdējās termiņa dienas, kad šī Pielikuma 2.1. punktā minētais rēķins bija jānosūta otrai Pusei.

3. Maksājumi

3.1. Par pakalpojumiem jāsamaksā saskaņā ar pakalpojumu sniedzošās Puses izrakstītu rēķinu. Ja abas Puses izmanto viena otras pakalpojumus, norēķiniem var izmantot bilances metodi, t.i., rēķinu starpību samaksā tā Puse, kurai iesniegtā rēķina summa ir lielāka.

3.2. Rēķina samaksas termiņš – 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu no rēķina izrakstīšanas dienas, ja rēķinā nav norādīts cits datums.

3.3. Ja Puse debitore nav samaksājusi rēķinu laikus (šī Pielikuma 3.2.punkts), Puse kreditore ir tiesīga prasīt samaksāt 0,05 (piecu simtdaļu) procentu kavējuma naudu, ko aprēķina no laikus nesamaksātās summas par katru nokavētu kalendāro dienu.

3.4. Puses izraksta kredīta vai citu dokumentu saskaņā ar Latvijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem rēķina neprecizitāšu labošanai un par summām, kuru apjomu Puses ir saskaņojušas šajā Līgumā paredzēto procedūru vai sarunu laikā.

3.5. Ja starp Pusēm ir nesaskaņas, notiek datu saskaņošana vai sarunas, Rēķins ir pilnībā jāsamaksā šajā Līgumā paredzētajā kārtībā, un šajā gadījumā rēķina apmaksā nenozīmē, ka Puses ir vienojušās, un līdz ar to – neierobežo Pušu tiesības izšķirt strīdu sarunu ceļā vai citā veidā.

4. Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas tālruņa sarunu plūsmas pārvaldība

4.1. Puse, kas terminē (pabeidz) Līgumā neminētu un/vai nekvalitatīvu tālruņa sarunu plūsmu, kad pamanīta/radušās aizdomas par iespējamu neminētas un/vai nekvalitatīvas tālruņa sarunu plūsmas sūtīšanu no otras Puses telekomunikāciju tīkla, nekavējoties pa e-pastu un/vai rakstiski informē par to plūsmu sūtījušo Pusi. Informācijā par Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas tālruņa sarunu plūsmas sūtīšanu jāsniedz vismaz šādi dati: tālruņa sarunu plūsmas sūtīšanas datums, laiks, ilgums minūtēs, tālruņa numuri, no kuriem sūtīts neminēta un/vai nekvalitatīva tālruņa sarunu plūsma (A numuri).

4.2. Vēstuli saņēmusī Puse veic izpēti un ne vēlāk kā 3 (triju) darbdienu laikā no vēstules saņemšanas brīža informē par paveikto un saviem secinājumiem Pusi, kas informāciju atsūtījusi. Puses izpētes laikā godprātīgi sadarbojas un apmainās ar vajadzīgo papildinformāciju.

4.3. Ja izpētē noskaidrojas, ka sūtīta līgumā neminēta un/vai nekvalitatīva tālruņa sarunu plūsma, to sūtījusi Puses apņemas nekavējoties rīkoties saskaņā ar šī Pielikuma 5.punktu.

4.4. Ja noskaidrojas, ka sūtīta Līgumā neminēta un/vai nekvalitatīva tālruņa sarunu plūsma, to sūtījusi Puses samaksā pēc Līguma Pielikuma Nr.5. 4.1.punktā noteiktajiem tarifiem.

4.5. Strīdi par tālruņa sarunu plūsmas atzišanu par neminētu un/vai nekvalitatīvu tiek risināti Līgumā noteiktajā kārtībā.

4.6. BITE ir tiesības veikt testus attiecībā uz to zvanu pabeigšanu BITE tīklā, kas ir saņemti no OPERATORA ar mērķi veikt pārbaudi, vai zvanošā lietotāja A numurs netika modificēts. Ja A numura modifikācijas gadījums tiek konstatēts, BITE rakstveidā elektroniski informē OPERATORU par šī Līguma pārkāpumu, nodrošinot iespēju OPERATORAM novērst pārkāpumu 3 (trīs) darba dienu laikā. Ja pārkāpums netiek novērsts iepriekš norādītajā termiņā, BITE ir tiesības bloķēt ienākošo starptautisko trafiku no OPERATORA tīkla uz BITE tīklu, uz vienu mēnesi, nosūtot par to rakstveida paziņojumu OPERATORAM elektroniski trīs dienas pirms faktiskās bloķēšanas.

5. Neatliekama rīcība

5.1. Ja līgumslēdzēja Puse konstatējusi, ka no tās telekomunikāciju tīkla vai caur tās telekomunikāciju tīklu tiek sūtīta neminēta un/vai nekvalitatīva tālruņa sarunu plūsma, tā nekavējoties rīkojas, lai apturētu šādas tālruņa sarunu plūsmas sūtīšanu. Jebkurā gadījumā Līgumā neminētas un/vai nekvalitatīvas tālruņa sarunu plūsmas sūtīšana jāaptur ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no saskaņā ar šī pielikuma 4.3. punktu sāktās izpētes sākuma.

5.2. Līguma Pusei, kas pieņem neminēto un/vai nekvalitatīvo tālruņa sarunu plūsmu savā tīklā, ir tiesības nekavējoties bloķēt telefona numurus, kas sūtījusi neminēto un/vai nekvalitatīvo tālruņa sarunu plūsmu, par bloķēšanu nekavējoties informējot otru Līguma Pusi.

6. Sodi

6.1. Ja noskaidrojas, ka sūtīta neminēta un/vai nekvalitatīva tālruņa sarunu plūsma un tādu tālruņa sarunu plūsmu sūtījusi Puses nav izpildījusi pienākumus, kas paredzēti šī Pielikuma 4.2., 4.3. vai

5.1. punktā, Puse, kas sūtījusi tālruņa sarunu plūsmu, samaksā otrai pusei 50 000 (piecdesmit tūkstošu) EUR sodu.

Pielikums Nr.8: Norēķinu datu pārskata tipveida veidlapa

Datums

Izziņa – deklarācija
Par tālruņa sarunu plūsmas terminēšanu (pabeigšanu) BITE Latvija tīklā
201_. gada ____.

Pakalpojuma nosaukums	Laiks	Minūšu skaits	Tarifs, EUR	Summa, EUR
Kopā:				
PVN (21%)				
Pavisam kopā ar PVN:				

Atbildīgā persona

Tālr.:

Fakss:

e-pasts:

Pielikums Nr.9: Tehniskās prasības un sakaru tīklu organizēšana

Prasības tīklu savienošanai

1. Tīkla starpsavienojuma saskarnes (interfeisi)

1.1. Tīklu starpsavienojuma saskarnēm jāatbilst ETSI tehniskajām specifikācijām.

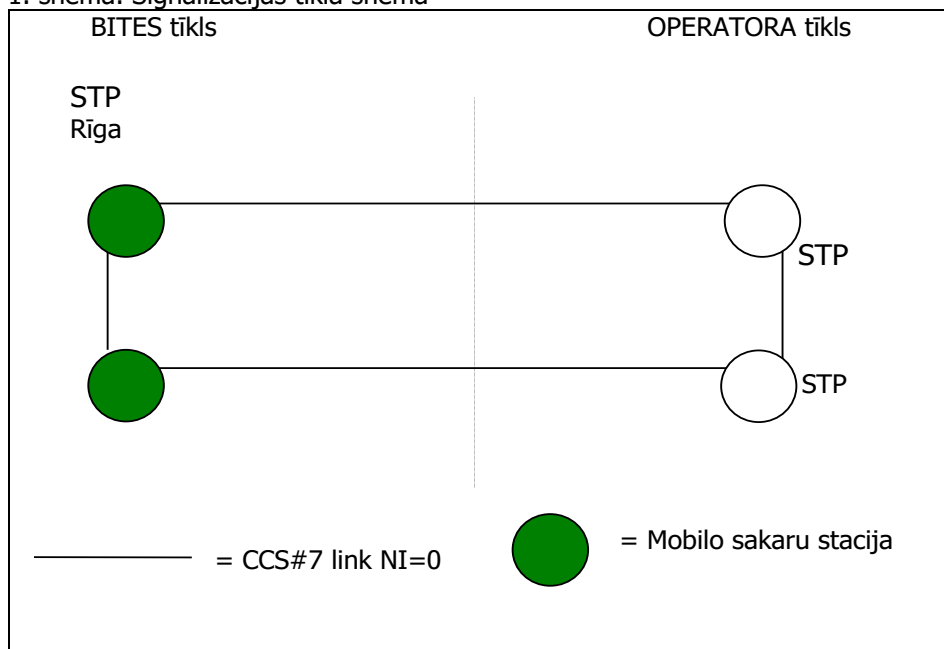
1.2. Ja veiktas izmaiņas vienas Puses tīklā, kas var ietekmēt otru Pusi, jāveic nepieciešamās pārbaudes starp abām Pusēm, ieskaitot visus noslodzes nosūtīšanas maršrutus uz citu operatoru tīkliem. Nepieciešamo pārbaudžu apjomu katrā gadījumā saskaņo Pušu tehniskais personāls.

2. Signalizācijas tīkls

2.1. Signalizācijas tīkls ir aprakstīts 1. shēmā.

2.2. Signalizēšana starp BITES un OPERATORA tīklu tiks veikta, izmantojot signalizācijas sistēmu CCSS nr.7.

1. shēma. Signalizācijas tīkla shēma



STP – signāla pārraides punkts
CCS#7 – 7 signalizācijas sistēma

3. Tīkla sinhronizēšana

3.1. Pušu tīkliem jābūt sinhronizētiem maksimāli stabilā frekvencē, bet ne mazākā kā 10^{-11} (ITU-T rekomendācija G.811).

3.2. Kā sinhronizācijas pamatu var izmantot citu operatoru sinhronizācijas avotus.

4. Tīkla plānošana

4.1. Puses, plānojot tīkla paplašināšanu, savstarpēji saskaņo:

4.1.1. Piekļuves apjoma izmaiņas starpsavienojuma punktos;

4.1.2. tālruņa sarunu plūsmas maršrutizācijas izmaiņas, kas saistītas ar starpsavienojumu;

4.1.3. signalizācijas tīkla plāna un tā noslodzes maršrutizācijas izmaiņas.

4.2. Abas puses informē par saviem plāniem par vajadzību paplašināt sakaru tīklu starpsavienojumu vismaz 1-2 mēnešus iepriekš līdz 60 kanālu grupai un 6 mēnešus iepriekš – vairāk nekā 60 kanālu grupai.

5. Noslodzes maršrutizēšana

5.1. Ienākošā noslodze (trafiks) jānovirza saskaņā ar terminējošās (pabeidzošās) Puses iesniegto plūsmas maršrutizācijas shēmu.

5.2. Tīklu starpsavienojumam tiek lietotas divpusējas sarunu plūsmas, ja Puses nevienojas citādi.

5.3. Pēc abu Pušu vienošanās var tikt izraudzīta maršrutizācija saskaņā ar dažādām izmaiņām Pušu tīklos (piem., jaunu staciju ierīkošana, tīklu tilpuma izmaiņas, kanālu pārslodzes novēršana utt.).

5.4. Izejošo un ienākošo zvanu maršrutizēšana jāveic atkarībā no ISDN lietotāja apakšsistēmas (ISUP) vai pārraides vides prasībām. (IPI: nepieciešama, ieteicama vai nevajadzīga; TMR: 64 kbps, balss, 3.1 kHz skaņai).

5.5. Jāparedz dublējošie maršruti un jārezervē ceļi.

5.6. Avārijas gadījumā noslodze (trafiks) var tikt no jauna maršrutizēts pēc vienas Puses ieskata, pēc tam nekavējoties informējot otru pusi. Terminējošā (pabeidzošā) Puse avārijas gadījumā var lūgt nosūtošo Pusi ierobežot ienākošo noslodzi (trafiku), lai izvairītos no tīkla pārslodzes.

5.7. Kad starp pusēm ir ieviesti pakalpojumi, kuru īstenošana ir saistīta ar iespējamu lielām vienlaicīgu sarunu plūsmām (piem., telefonbalsošanas pakalpojums), pušu pienākums ir informēt vienai otru un organizēt pārbaudes, lai nodrošinātu citu sarunu plūsmu caurlaidību.

6. Izsaucošā abonenta numura (A-numura) noteikšana

6.1. A-numurs tiek dots otrai Pusei par katru izsaukumu signalizācijas sistēmā starp šo divu Pušu sakaru tīkliem;

6.2. A-numura formāts tiek noteikts pēc vienošanās;

6.3. A-numuru var lietot:

6.3.1. norēķinu kontrolei un saskaņošanai starp Pusēm par pamata vai papildu pakalpojumiem, savienojot sakaru tīklus;

6.3.2. specifisku pakalpojumu ieviešanai, ieskaitot pareizu maksas noteikšanu klientam par šādiem pakalpojumiem;

6.3.3. A-numura sniegšanai abonentam, kuram ticis zvanīts (ja speciāla kategorija to neierobežo).

6.4. Par informācijas, kas norādīta 6.1.- 6.3.3. punktā, sniegšanu papildu maksa netiek ņemta, ja tas tiek darīts pēc valdības vai citas tās pilnvarotas institūcijas rīkojuma.

Pielikums Nr.10: Numuru sēriju ieviešanas laiks

1. Puses ievieš numuru sērijas, ko tām piešķir valdība vai citas tās pilnvarotas institūcijas.
2. Kad valdības vai cita tās pilnvarota institūcija piešķirusi nacionālo numuru vai izmānījusi nacionālo numuru sistēmas plānu, katra no Pusēm pati sedz numuru sistēmas izmaiņu ieviešanas izdevumus.
3. Numuru sēriju ieviešanas laiks ir 1 (viens) mēnesis.
4. Puses neņems maksu par pakalpojumiem, kas saistīti ar numuru ieviešanu vai to maiņu, ja numuru ieviešana tiek īstenota pēc valdības vai citas tās pilnvarotas institūcijas rīkojuma.

Pielikums Nr.11: BITES un OPERATORA kontaktinformācija

BITES un OPERATORA kontaktadreses

Kontakti		BITE	OPERATORS
Administratīvā vadība	Adrese	SIA "BITE Latvija" Uriekstes iela 2a-24 , LV-1005, Rīga, Latvija Tālr.: +371 258 50600 Fakss: +371 258 50610	
	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Jolita Kurtinaitienē Tālr.: +370 699 23530 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: jolita.kurtinaitiene@bite.lt	
	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Redvita Razmianecaite Tālr.: +370 699 23946 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: Redvita.Razmianecaite@bite.lt	
Tehniskās darba grupas vadība	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Vidmantas Sledžius Tālr.: +370 699 00353 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: vidmantas.sledzius@bite.lt	
Paziņojumi pat tehniskajām problēmām un plānotajiem darbiem	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Vidmantas Sledžius Tālr.: +370 699 00353 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: vidmantas.sledzius@bite.lt	
Komutācijas jautājumi	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Vidmantas Sledžius Tālr.: +370 699 00353 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: vidmantas.sledzius@bite.lt	
Savienošanas līniju jautājumi	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Modestas Ropē Tālr.: +370 699 00399 Fakss: +370 699 00111 E-pasts: modestas.rope@bite.lt	
Diennakts kontakti	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Bite Latvija Tīkla Vadības Centrs Tālr.: +371 25853000 Fakss: +371 258 50610 E-pasts: tomc@bite.lt	
Starpsavienojuma izmantošanas uzskaitē	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Oļegs Dedins Tālr.: +371 25544367 Fakss: +371 258 50610 E-pasts: interconnectLV@bite.lv	
Norēķinu paziņojumu apmaiņa	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Oļegs Dedins Tālr.: +371 25544367 Fakss: +371 258 50610 E-pasts: interconnectLV@bite.lv	
Norēķini	Vārds, telefons, fakss, e-pasts	Oļegs Dedins Tālr.: +371 25544367 Fakss: +371 258 50610 E-pasts: interconnectLV@bite.lv	

2. Rēķinu nosūtīšanas adreses

BITE	OPERATORS
BITE Latvija Atbildīgā persona: Oļegs Dedins Uriekstes iela 2a-24, LV-1005 Rīga, Latvija	

3. Norēķinu rekvizīti:

BITE	OPERATORS
Banka: a/s "Swedbank" Kods: HABALV22 Konta nr.: LV21HABA0551009849601	