

PERSONAS DATU APSTRĀDES KĀRTĪBA

Kāds ir Personas datu apstrādes kārtības mērķis?

Informāciju par SIA "BITE Latvija" (turpmāk tekstā - "Bite"), reģ.Nr.40003742426, veikto personas datu apstrādi sniedz Bite Privātuma politika (turpmāk tekstā - "Politika"), kas pieejama www.bite.lv sadaļas "Jurists lūdza pateikt" apakšsadaļā "Privātuma politika".

Personas datu apstrādes kārtība (turpmāk tekstā - "Kārtība") sniedz detalizētu informāciju par Bites veikto personas datu apstrādi attiecībā uz personas datu kategorijām, datu apstrādes pamatu un datu apstrādes nolūkiem.

Bite ir tiesības veikt izmaiņas šajā Kārtībā, publicējot Kārtības aktuālo versiju Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļas "Jurists lūdza pateikt" apakšsadaļā "Privātuma politika". Visas izmaiņas stājas spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas.

Kā Bite apstrādā Klientu personas datus?

Lai nodrošinātu personas datu pārredzamību un atbildīgu apstrādi saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes Regula Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27.aprīlis) (turpmāk tekstā – "Regula"), informējam, ka Bite apstrādā Klientu personas datus šādiem nolūkiem:

- **Bite apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu, savlaicīgu un Klientam ērtu apkalpošanu līgumattiecību ar Bīti spēkā esamības laikā**

Apstrādes nolūks:	Klienta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot Līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju
Apstrādes nosacījumi:	<p>legādājoties Bites pakalpojumus un/vai preces, starp Klientu un Bite tiek noslēgts līgums par konkrētu pakalpojumu sniegšanu un/vai preču iegādi un Bite ir pienākums apstrādāt Klienta personas datus, lai īstenotu ar Klientu noslēgto līgumu vai veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu.</p> <p>Priekšnoteikums līguma noslēgšanai ir Klienta kredīspējas pārbaude Kredītinformācijas biroju datu bāzē, lai Bite varētu pārliecināties par Klienta spējām izpildīt līguma saistības. Datu apstrādes pamats ir Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts.</p> <p>Kad Klients iegādājas preces vai pakalpojumus pa tālruni noslēdzot līgumu, vai sniedz piekrišanas, Bite ir leģitīmas intereses saglabāt šos zvanus, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu un informācijas kvalitāti, un vāktu pierādījumus par piekrišanu noslēgtiem darījumiem, to izpildi vai citiem saistītiem apstākļiem. Zvanu ieraksta saglabāšana tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p> <p>*Ja līgums, uz kura pamata datu subjekts saņem Bite pakalpojumus un/vai preces, tiek noslēgts ar juridisku personu, datu subjekta personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto pamatu, t. i., lai sasniegtu Bites leģitīmās intereses noslēgt un izpildīt līgumus ar juridiskām personām un uzturētu ar tām komerciālas attiecības.</p>
Personas dati tiek apstrādāti:	<p>Personas datu kategorijas:</p> <ol style="list-style-type: none">1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;2) personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.);3) klienta numurs un parole;4) kredīspējas izvērtējuma dati – kredītreitings;5) komunikācijas dati – zvana ieraksts;6) citi personas dati atkarībā no Klienta izvēlētajā pakalpojuma.
Datu saņemšanas avoti:	<p>Minētos personas datus Bite saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem).</p> <p>Klienta kredīspējas izvērtējuma datus Bite saņem no Kredītinformācijas biroja.</p>

Apstrādes nolūks:	Klienta kredītspējas pārbaudei, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus
Apstrādes nosacījumi:	likumības Lai Bite īstenotu savas leģitīmās intereses līguma spēkā esamības laikā un pārliecinātos par Klienta finansiālajām spējām līguma izpildē un aizsargātos pret iespējamām zaudējumiem, kas radušies iespējamu Klienta finansiālo saistību neizpildes dēļ, Klienta kredītspēja balstoties uz šo nolūku tiek izvērtēta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu. Pamatojoties uz šo nolūku, Klienta kredītspēja tiek izvērtēta tiem klientiem, kas devuši savu piekrišanu komerciālu piedāvājumu saņemšanai no Bites, vai kuriem komerciāli piedāvājumi tiek sūtīti uz Bites leģitīmo interešu pamata.
Personas dati tiek apstrādāti:	Klientu (fizisku personu un/ vai juridisko personu pārstāvju) dati: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese; 2) kredītspējas izvērtējuma dati – kredītreitings 3) dati par produktu un pakalpojumu izmantošanu (saskaņā ar Politikas 5.2.punktu)
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus Bite saņem no Kredītinformācijas biroja, vai arī tie jau ir Bites rīcībā.

Apstrādes nolūks:	Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem
Apstrādes nosacījumi:	likumības Kad Klients zvina Bite, Bite ir leģitīmas intereses kvalitātes kontroles nolūkos ierakstīt un saglabāt šos zvanus. Kad Klients sazinās ar Bite, izmantojot citus saziņas kanālus, piemēram, saziņu sociālos tīklos, e-pastā, pa pastu, Bite ir leģitīmas intereses saglabāt komunikācijas datus, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu un informācijas kvalitāti un vāktu pierādījumus komunikācijas notikšanai. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu. Kad Klients iesniedz sūdzību, prasību vai citu pieprasījumu par, piemēram, Klienta iespējami pārkāptām tiesībām vai tiesiskajām interesēm, informācijas pieprasījumu par datu apstrādi, Bite ir pienākums izskatīt Klienta pieprasījumu un sniegt Klientam atbildi saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu. Ja iepriekš minēto pieprasījumu apstrāde ir saistīta ar Bites leģitīmo interešu aizsardzību, datu apstrāde pamatojas ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese; 2) komunikācijas dati – zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar Bite. 3) cita informācija, t.sk., personas dati, ko Klients sniedz Bite vai, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku, piemēram, klienta numurs un parole.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus Bite saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem), vai arī tie jau ir Bites rīcībā.

Apstrādes nolūks:	Efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai
Apstrādes nosacījumi:	likumības Lai ievērotu normatīvajos aktos noteiktās grāmatvedības prasības, piemēram, lai uzskaitītu ieņēmumus un izdevumus, pārvaldītu rēķinus un norēķinu datus un/vai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, t.i., lai nodrošinātu obligātās pakalpojumu kvalitātes prasības saskaņā ar tiesību aktiem, kas reglamentē elektroniskās saziņas darbības, Bite ir juridisks pienākums apstrādāt grāmatvedībai nepieciešamos dokumentus (tostarp personas datus) un/vai ar to saistītos datus, tādēļ Klienta personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu, t.i., lai Bite izpildītu uz sevi attiecināmu juridisku pienākumu.

		<p>Lai efektīvi pārvaldītu Klientu ikmēneša rēķinu maksājumus, Bite ir leģitīmas tiesības piesaistīt sadarbības partnerus ikmēneša rēķina sagatavošanā un izsūtīšanā Bites klientiem. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p> <p>Ja Klients nepilda savas no līguma izrietošās finansiālās saistības par Bites sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm noteiktā termiņā, Bite ir leģitīmas tiesības nodot parāda piedziņas tiesības sadarbības partneriem, kam saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem, ir tiesības publicēt Klienta personas datus un informāciju par parādu savās datu bāzēs. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p>
Personas dati tiek apstrādāti:		<p>Personas datu kategorijas:</p> <p>1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;</p> <p>2) bankas dati - norēķinu kontu numurs, bankas nosaukums un līdzīgi dati par norēķiniem un/vai maksāšanas metodēm;</p> <p>3) citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku, tai skaitā, informācija par parādu.</p>
Datu saņemšanas avoti:		<p>Minētos personas datus Bite saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem), vai arī tie jau ir Bites rīcībā.</p>
Apstrādes mērķis:		<p>Klienta informēšanai par citu Bites grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem</p>
Apstrādes nosacījumi:	likumības	<p>Ja Klients ir piekritis informēšanai par citu Bites grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu. Bite ir arī leģitīmas tiesības informēt Klientus par citu Bites grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p>
Personas dati tiek apstrādāti:		<p>Personas datu kategorijas:</p> <p>1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese</p> <p>2) dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu, kas norādīti Bites Privātuma politikas 5.2.punktā.</p>
Datu saņemšanas avoti:		<p>Minētos personas datus saņem tieši no datu subjektiem (klientiem (klientiem) un/ vai klientu pārstāvjiem), ka arī saglabājamie dati tiek ģenerēti datu subjektam izmantojot Bite elektronisko sakaru pakalpojumus.</p>
Apstrādes mērķis:		<p>Videonovērošana ar audio ierakstu drošības nolūkiem</p>
Apstrādes nosacījumi:	likumības	<p>Bite ir leģitīmas tiesības veikt video novērošanu, rūpējoties par savu darbinieku, klientu, apmeklētāju un Bite ģeogrāfiskās drošību (vienlaikus novēršot noziedzību, konfliktus vai citus incidentus). Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p>
Personas dati tiek apstrādāti:		<p>Personas datu kategorijas:</p> <p>1) videonovērošanas ieraksti un attēli - personas attēls (izskats, uzvedība), personas attēla ieraksta vieta (telpa, kameras atrašanās vieta), personas attēla ieraksta laiks (datums, laiks), audio ieraksts (personas balss).</p>
Datu saņemšanas avoti:		<p>Minētos personas datus saņem tieši no datu subjektiem, kad viņi apmeklē Bite biroju.</p>
		<p>*Informācija par Bites salonos veikto videonovērošanu pieejama www.bite.lv sadaļas "Jurists lūdza pateikt" apakšsadaļā "Videonovērošana".</p>

- **Bite apstrādā personas datus, lai veicinātu nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Klientiem**

Apstrādes mērķis:		<p>Jaunu produktu izveidei un piedāvājumu izteikšanai par tiem</p>
Apstrādes nosacījumi:	likumības	<p>Bite ir leģitīmas tiesības izstrādāt jaunus produktus un attiecīgi informēt par tiem savus Klientus, tai skaitā, komerciālu piedāvājumu veidā. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.</p>

	Ja Klients ir piekritis komerciālu piedāvājumu saņemšanai, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese 2) dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu, kas norādīti Politikas 5.2.punktā.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem), vai arī tie jau ir Bites rīcībā

Apstrādes mērķis:	Tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta Bites klientu statistisko datu apstrāde
Apstrādes nosacījumi:	likumības Bite ir leģitīmas tiesības veikt tirgus analīzi un attīstīt biznesa modeli, tādējādi apstrādājot arī Klienta statistiskos datus. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: 1) dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu, kas norādīti Politikas 5.2.punktā. 2) citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus Bite saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem), vai arī tie jau ir Bites rīcībā

- **Bite apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu Bites iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apjomā**

Apstrādes mērķis:	Bites iekšējo procesu veidošana un uzturēšana
Apstrādes nosacījumi:	likumības Bite ir leģitīmas tiesības veidot un uzturēt uzņēmuma iekšējos procesus, nodrošinot dokumentu apriti uzņēmumā, veikt dokumentu digitalizāciju un arhivēšanu. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese; 2) bankas dati; 3) personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.); 4) komunikācijas dati – zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar Biti; 5) dati, kurus Klients pats paziņo Bitei; 6) Klienta numurs un parole; 7) citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem).

- **Bite ir tiesīga apstrādāt datus zemāk norādītajiem, kā arī citiem nolūkiem, saņemot no Klienta brīvi sniegtu un nepārprotamu piekrišanu**

Apstrādes mērķis:	Klienta personas datu pārbaude parādvēstures datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības, savukārt līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaude ir nepieciešama, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus
Apstrādes nosacījumi:	likumības Ja Klients ir devis savu piekrišanu personas datu pārbaudei parādvēstures datu bāzēs, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Klientu (fizisku personu un/ vai juridisko personu pārstāvju) dati: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums; 2) parādvēstures datu bāzes izvērtējuma dati - kredītreitings

Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus Bite saņem no Parādvēstures datu bāzes turētāja, vai arī tie jau ir Bites rīcībā.
Apstrādes mērķis:	Bites tēla popularizēšanai tirgū, sūtot Klientam jaukus novēlējumus, piešķirot bonusus, organizējot aptaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei
Apstrādes nosacījumi:	likumības Ja Klients ir devis savu piekrišanu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem minētajam nolūkam, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu.
Personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: 1) vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese 2) dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu, kas norādīti Bites Privātuma politikas 5.2.punktā.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus saņem tieši no datu subjektiem (klientiem un/ vai klientu pārstāvjiem).