



# NOMAKSAS LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr.NOM-06

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei Pārzinis, SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa legītimās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontakttinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir Bites līguma neatņemama sastāvdaļa.

## 1. Līgumā lietotie termini

- 1.1. Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu (balss pārraides, izsiņu, datu pārraides u.c.) saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- 1.2. Apstrādātājs** – juridiska persona, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus.
- 1.3. Bite** – SIA „BITE Latvija”.
- 1.4. Bites līguma noteikumi** – noteikumi, kas izriet no līguma ar Abonentu, vai Bites priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (sk. [www.bite.lv](http://www.bite.lv)).
- 1.5. Distances līgums** – vienošanās starp Klientu un Bīti, kas noslēgta, pamatojoties uz Bites piedāvājumu ar informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību.
- 1.6. Ierīce** – (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, videokamera vai cita ierīce).
- 1.7. Klientis** – Abonents/Lietotājs (persona, uz kuras vārda tiek noslēgts Nomaksas vai Testa Nomaksas līgums).
- 1.8. Lietotājs** – fiziska persona, kas izmanto Bites priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumu.
- 1.9. Līgums** – Nomaksas līgums vai Testa nomaksas līgums un šie noteikumi.
- 1.10. ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās lapa [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv) un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieļaujamas attālinātas Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- 1.11. Pakalpojumi** – mobilās balss telefonijas, īsziņu (SMS) un/vai mobilo datu pārraides un/vai mobilās televīzijas pakalpojumi Bites tīklā.
- 1.12. Pārzinis** - ir juridiska persona, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datus apstrādes nolūkus un līdzekļus.
- 1.13. Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus sniedz citas personas, bet piekļūvi kuriem Klientam nodrošina SIA „BITE Latvija”.
- 1.14. Prece** – Līgumā norādītā ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
- 1.15. Testa ierīce** – Līgumā norādītā ierīce, kas iedota Abonentam bezatlīdzības lietošanā kopā ar Bites tarifu plānu uz testēšanas periodu, kas nav ilgāks par 7 dienām.
- 2. Par ko ir šis Līgums?**
  - 2.1. Uz Nomaksas līguma vai Testa nomaksas līguma pamata un šajos noteikumos noteiktajā kārtībā Bite pārdo, bet Abonents iegādājas Preci uz nomaksu. Nomaksas līguma ietvaros Abonents var iegādāties tikai jaunas Preces. Sk. 3.4.punktu attiecībā uz Testa nomaksas līgumu.
  - 2.2. Visu Līguma darbības laiku Prece ir paredzēta lietošanai tikai kopā ar Līgumā norādīto Bites tarifu plānu un elektronisko sakaru pakalpojumu saskaņā ar Bites līguma noteikumiem, ja vien Bite un Abonents nav rakstiski vienojušies par citiem noteikumiem.
  - 2.3. Ierīce var būt tehniski piesaistīta lietošanai Bites tīklā. Ja Bite piemēro atlaidi Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu.
  - 2.4. Jautājumi, kas nav aprakstīti šajā Līgumā, ir risināmi saskaņā ar līgumu par Bites pakalpojumu saņemšanu un Bites līguma noteikumiem.
- 3. Kas ir ierīces un Bites pakalpojumu Testa periods?**
  - 3.1. Bite var vienoties ar Abonentu, ka, pirms ierīce kopā ar Bites tarifu plānu tiek iegādāta, Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez atlīdzības pārbaudīt ierīci un Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti. Abonents var iegādāties vienu Testa ierīci reizi sešos mēnešos ar vienu Bites tarifu plānu, ja vien Bite un Abonents nav rakstveidā vienojušies par citiem noteikumiem.
  - 3.2. Testa ierīces un Bites pakalpojumu testēšanas periods tiek noteikts ne ilgāks par 7 (septiņi) dienām, kad Abonents ir tiesīgs atgriezt Testa ierīci un atteikties no Bites pakalpojumiem.
  - 3.3. Saņemot Testa ierīci no Bites, tiek parakstīts pieņemšanas-nodošanas akts. Abonentam ir tiesības norādīt uz ierīces vizuāliem un/vai tehniskiem defektiem pieņemšanas-nodošanas aktā, saņemot ierīci. Ja pieņemšanas-nodošanas aktā netiek norādīti ierīces defekti, tiek pieņemts, ka ierīce tika iedota Abonentam ideāla tehniskajā un vizuālajā stāvoklī. Abonents apņemas izturēties pret Testa ierīci saudzīgi un saskaņā ar ierīces lietošanas noteikumiem.
  - 3.4. Testa ierīce var būt jauna vai lietota. Neatkarīgi no tā, vai Testa ierīce ir jauna vai ir lietota iepriekš, Bite nodrošina tai divu gadu garantiju, skaitot no Testa ierīces iegādes dienas (sk. Līguma noteikumu 5.2.2. punktu). Ar distances līguma starpniecību var iegādāties tikai jaunas Testa ierīces.
  - 3.5. Testa ierīci var atdot tajā Bites salonā, kurā tika noslēgts Līgums un saņemta Testa ierīce, vai savam biznesa menedžerim. Nododot Testa ierīci, Abonentam ir jāuzrāda pieņemšanas-nodošanas akts, kas tika tam izsniegts Testa ierīces saņemšanas laikā. Bītei ir tiesības atteikt Testa ierīces saņemšanu, ja netiek uzrādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Abonents apņemas Testa ierīci atdot tādā pašā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā Abonents to ir saņēmis no Bites (t. sk. kopā ar iepakojumu un citiem piederumiem, kas bija Testa ierīces komplektācijā tās saņemšanas brīdī). Nododot Testa ierīci Bites salonā, tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts, kurā tiek sīki aprakstīts atdotās Testa ierīces tehniskais un vizuālais stāvoklis, ko iepriekš novērtē Bites darbinieks.
  - 3.6. Ja Testa ierīce tiek atdota bojātā veidā, t.i., tehniski bojāta vai ar vizuāliem defektiem (piem., skrāpējumi utt.), vai ir bojāts iepakojums, Bītei ir tiesības atteikt Testa ierīces saņemšanu, un Abonentam iestājas pienākums atpirtk Testa ierīci par cenu, kas ir norādīta Līgumā, izņemot gadījumus, kad ierīce tika iegādāta Distances līguma ietvaros - šādā gadījumā, ja Testa ierīce tiek atdota bojātā veidā, Bite to pieņem, bet patur tiesības vērsties pret Abonentu ar prasījumu par zaudējumu atlīdzību.
  - 3.7. Ja Abonents 7 (septiņi) dienu laikā no Līguma noslēgšanas brīža neatgriezt ierīci Līguma noteikumu 3.5. punktā norādītajā Bites salonā vai savam biznesa menedžerim, tiek uzskatīts, ka Abonents ir iegādājies ierīci un apņemas ievērot šos Līguma noteikumus un Bites līguma noteikumus.
- 4. Kādas ir līdzēju saistības?**
  - 4.1. Bite apņemas:**
    - 4.1.1. pēc Līguma noslēgšanas nodot Abonentam Preci iepakojumā, kopā ar visiem nepieciešamajiem piederumiem;
    - 4.1.2. ja Abonents un Bite vienojas par Abonenta saistību nodošanu trešajai personai, šā Līguma 4.1.1. punktā minētā Prece tiek nodota tādā stāvoklī, kādā tā atrodas pie Abonenta saistību nodošanas brīdī, un nedz saistību nodevējam, nedz pārņēmējam nav tiesību izvirzīt pretenzijas pret Bīti saistībā ar Preces stāvokli. Preces nodošanas iespējas trešajai personai nav attiecināmas uz Testa ierīces Testa periodu (sk. Līguma noteikumu 3. punktu);
    - 4.1.3. iestājoties šo noteikumu 4.1.2. punktā minētajiem apstākļiem, saistību termiņš saistību pārņēmējam tiek attiecināts samazināts par tādu laiku posmu, kādu saistību nodevējs ir lietojis Preci uz noslēgtā Līguma pamata;
    - 4.1.4. nodrošināt Abonentam iespēju iesniegt pretenzijas par Preces kvalitāti un ekspluatācijas traucējumiem un nodrošināt to izskatīšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
    - 4.1.5. izrakstīt Abonentam ikmēneša rēķinu Preces nomaksas veikšanai ar tajā norādītu maksamās termiņu saskaņā ar Līgumu;
  - 4.1.6. nodrošināt Abonentam iespēju iegādāties Preci nomaksā kopā ar elektronisko sakaru pakalpojumu. Abonentam ir iespējas iegādāties līdz 5 (piecām) Preceīm, tomēr Bite patur tiesības atteikties pārdo katru nākamo Prece līdz iepriekšējo saistību izpildei;
  - 4.1.7. piecu darbdienu laikā nogādāt Abonentam pavadzīmi par Testa ierīci, ja iestājies Līguma noteikumu 3.7. punktā norādītais termiņš un Abonents nav atdevījis Testa ierīci Bītei;
  - 4.1.8. piemērot atlaidi Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu, ja tāda ir paredzēta Līgumā ar Abonentu.
- 4.2. Abonents apņemas:**
  - 4.2.1. izpildīt šī Līguma un visu tā pielikumu noteikumus;
  - 4.2.2. veikt pirmo iemaksu par Preci, ja tāda ir paredzēta, kā arī noteiktajā laikā veikt visus maksājumus, kas izriet no šā Līguma un Bites līguma noteikumiem;
  - 4.2.3. veikt avansa maksājumu Līgumā noteiktajā kārtībā, ja avansa maksājums tajā ir paredzēts;
  - 4.2.4. nodrošināt Līgumā norādītā numura/tarifu plāna un elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar šiem noteikumiem un Bites līguma noteikumiem visā to darbības laikā;
  - 4.2.5. līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā nokārtot visas no tā izrietošās saistības;
  - 4.2.6. veikt piešķirtās atlaišanas atmaksu saskaņā ar Nomaksas līguma un Bites līguma noteikumiem, ja slēdzot līgumu par Bites pakalpojumu saņemšanu, tam tika piešķirta atlaidi Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem uz noteiktu laiku periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.
- Kā notiek norēķini?**
  - 5.1. Preces iegādes brīdī Abonents veic Līgumā norādīto pirmo iemaksu un/vai avansa maksājumu, ja tāds ir paredzēts saskaņā ar Līgumu.
  - 5.1.1. Ja Abonents saņem Testa ierīci un neatsakās no tās pēc Testa perioda beigām, pirmā iemaksa par Preci jāmaksā pēc īpašumtiesību iegūšanas uz Preci (sk. Līguma noteikumu 5.2. punktu).
  - 5.2. Iegādājoties Preci nomaksā, īpašumtiesības uz to pāriet uz Abonentu ar Preces nodošanas brīdi, izņemot zemāk norādītos gadījumus:
    - 5.2.1. ja Līgums paredz pirmās iemaksas veikšanu un/vai avansa maksājumu, tad, izpildot minētās prasības, īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu;
    - 5.2.2. ja Līguma ietvaros tiek paredzēts Preces testēšanas periods (sk. 3. punktu), īpašumtiesības uz Preci pāriet uz Abonentu, saņemot Līguma noteikumu 4.1.7. punktā norādīto pavadzīmi.
  - 5.3. Bite izraksta Abonentam ikmēneša rēķinu par Preci, un Abonents to noteiktajā laikā samaksā. Abonentam ikmēneša maksa par Preci tiek iekļauta ikmēneša rēķinā par pakalpojumiem, kas tiek izrakstīti saskaņā ar Bites līguma noteikumiem. Detalizēts rēķins bez papildu maksas tiek ieviestots ManaBite.
  - 5.3.1. Bite var piemērot *īpašo atlaidi* Abonenta tarifu plānam, ja Abonents slēdz Līgumu uz noteiktu laiku periodu, pieslēdzot konkrētu tarifu plānu. Mainot tarifu plānu, Bite ir tiesīga mainīt *īpašās atlaišanas* apmēru vai vispār to atcelt.
  - 5.4. Visi norēķini par Preci tiek veikti saskaņā ar Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, un/vai to pielikumu noteikumiem.
  - 5.5. Bītei ir tiesības pieprasīt Abonentam veikt avansa maksājumu pirms Preces iegādes. Pēc 3 (trim) samaksātiem rēķiniem par pakalpojumiem un/vai Preci avansa maksājums tiek izmantots samaksai par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem un/vai maksājumu par Lietotāja iegādāto Preci segšanai.
  - 5.6. Abonentam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, vienoties un pilnībā nokārtot saistības ar Bīti. Līgums ir izbeigts ar brīdi, kad Abonents pilnībā sedz Preces atlikušo vērtību. Preces atlikušā vērtība ir aprēķināma, reizinot ikmēneša nomaksas maksājuma apmēru ar mēnešu skaitu, kas ir atlicis līdz Līguma termiņa beigām.
  - 5.7. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonentam ir jāmaksā līgumsods 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu.
- 6. Kāds ir Līguma termiņš?**
  - 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā, līdz Abonents nosedz tajā norādītās Preces pilno cenu saskaņā ar Līguma termiņu un/vai Bites līguma noteikumiem.
  - 6.2. Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja Abonents saskaņā ar Līguma noteikumu 3.5. punktu atdod Testa ierīci. Ja Bītei ir pretenzijas attiecībā uz atdotās Testa ierīces stāvokli (sk. 3.6. punktu), Abonentam ir pienākums atpirtk Testa ierīci par pilnu cenu, kas ir norādīta Līgumā, vai segt Bites zaudējumus, ja Testa ierīce tika iegādāta ar distances līguma starpniecību.
  - 6.3. Ja Līguma tiek izbeigts pirms termiņa, Abonents iesniedz Bītei iesniegumu par Preces atlikušās vērtības pirmstermiņa segšanu un sedz Preces atlikušo vērtību. Preces atlikušā vērtība ir aprēķināma, reizinot ikmēneša nomaksas maksājuma apmēru ar mēnešu skaitu, kas ir atlicis līdz Līguma termiņa beigām.
  - 6.4. Abonents piekrīt, ka, ja nav izpildītas saistības, kas izriet no šā Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, kā dēļ ir izveidojušās neizpildītas saistības, Abonentam tiek nosūtīts rēķins par Preces atlikušo vērtību. Bītei ir tiesības bloķēt Preci un izbeigt Līgumu pēc Bites iniciatīvas, pamatojoties uz šā Līguma noteikumu pārkāpumu.
  - 6.5. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no saistību izpildes, kas izriet no šā Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem.
  - 6.6. Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaidi Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, līguma par Bites pakalpojumiem pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā Bite ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt Precei piešķirtās atlaišanas apmēru tādā kārtībā, kāda ir noteikta šajā Līgumā vai līgumā ar Bites pakalpojumu saņemšanu.
- 7. Kādi ir papildnoteikumi?**
  - 7.1. Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma un/vai Bites līguma noteikumiem, Bītei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai. Tāpat saskaņā ar līgumu starp Bite un Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu prasījuma tiesības uz maksājamo summu par Ierīci, kura saskaņā ar šo līgumu tika iegādāta uz nomaksu no Bite, var tikt nodotas Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumam. Papildus prasījuma tiesībām Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmums saņem Abonenta personas datus, kas nepieciešami maksājāmās summas administrēšanai: vārds/uzvārds, personas kods, adrese, e-pasts, tālruna numurs, ierīces nosaukums un tā unikālais numurs (IMEI), SIM kartes numurs, līguma numurs, līguma ilgums, parakstīšanas datums, summa, kas maksājama par telekomunikāciju iekārtām, un ikmēneša maksājums. Informācija par Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu pieejama Bite mājas lapā [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Jurists lūdz pateikt".
  - 7.2. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti tajos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
  - 7.3. Iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties Bites Klientu apkalpošanas nodaļā, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601, bet nopietnu sarežģījumu gadījumā – rakstīt uz e-pastu [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteiktā izskatīti, un atbilde uz Klienta kādā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) un/vai Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).
  - 7.4. Līgums ir spēkā, līdz Bite un Abonents pilnībā nokārto no tā izrietošās savstarpējās saistības. Abonentam šā Līguma neatņemama sastāvdaļa ir Bites līguma noteikumi.
  - 7.5. Parakstot Līgumu, Abonents apliecinā tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazīnis un piekrīt Līguma un Bites līguma noteikumiem.