

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Tarifu plāns: Mobilā un fiksētā interneta risinājums privātpersonām

Internets

- Mobilais internets - 100 GB
- Fiksētais internets - neierobežots interneta apjoms

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojumi ir pieejami, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Mobila interneta:

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbit/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbit/s – < 100 Mbit/s

Fiksētā interneta:

Pakalpojuma augšupielādes un lejupielādes maksimālais (reklamētais) ātrums tīkla posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam ir līdz 700 Mbit/s, bet minimālais garantētais pieslēguma ātrums ir ne mazāk kā 40% no maksimāla pieslēguma ātruma.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena EUR/mēn.
Tarifu plāns: Mājas Internets	25,50

Mobilā interneta pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtot SMS uz speciālajiem, paaugstinātās maksas numuriem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 1601.

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite.

Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdz pateikt.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlēto tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. RMBBFI – 1.1), GLP (Sērijas Nr. GLP-07), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.

Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 01.08.2021. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.