

Tarifu plāna apraksts

Tarifu plāna nosaukums (Pakalpojums)	Pakalpojuma ikmēneša maksa	Pakalpojumā iekļautie pamatpakalpojumi		Mobilā interneta papildpakalpojumi	
		Mobilais internets	Fiksētais internets	Antivīruss	Ekrāna apdrošināšana
"Mobilā un fiksētā interneta risinājums privātpersonām"	25,50 EUR	100 GB	Neierobežots	2 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 1,50 EUR	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 2,99 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Datu pārraides pakalpojumu līguma (turpmāk – līgums) neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

- Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- Pakalpojums ietver mobilā interneta un fiksētā interneta pieslēgumu apvienotu risinājumu un tos nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Mobilā interneta pieslēgums tiek nodrošināts SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr.40003742426 (turpmāk - BITE) elektronisko sakaru tīklā. Fiksētā interneta pieslēgums tiek nodrošināts Bite Grupas uzņēmuma Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Baltcom", reģistrācijas Nr. 40003005264, (turpmāk – Baltcom) elektronisko sakaru tīklā.
- Uz laiku, vai pavisam, atsakoties no viena Pakalpojumā ietilpstošā pamatpakalpojuma, automātiski uz tādu pašu laika periodu tiek pārtraukta arī otra pamatpakalpojuma darbība. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek pārtraukta abu Pakalpojumā ietilpstošo pamatpakalpojumu un visu pieslēgto papildpakalpojumu sniegšana, klients nevar izbeigt noslēgto līgumu tikai daļēji, t.i., atsakoties no vienu no pamatpakalpojumiem.
- Izmantojot Pakalpojumu, mobilā interneta pamatpakalpojuma tarifu plāna maiņa uz citiem mobilā interneta tarifu plāniem nav iespējama.
- Pamatpakalpojuma fiksētais internets lietošanai un tā darbības nodrošināšanai klients par vienreizēju maksu iegādājas no BITE rūteri. Maksa par šo rūteri tiek iekļauta nākamajā klienta rēķinā.
- Ja rūteris, kas nodrošina fiksētā interneta lietošanu, vai kabelis, ar ko tiek ierīkots un pieslēgts fiksētais internets klientam Pakalpojuma ierīkošanas adresē, tiek bojāti klienta vai trešo personu vainas dēļ un tā rezultātā klientam ir traucētā vai ierobežota Pakalpojuma lietošana, klients sedz tīkla speciālista (meistara) vizītes izmaksas, kā arī jauna rūtera vai kabeļu pilno vērtību, ja tādas ir nepieciešams uzstādīt fiksētā interneta nodrošināšanai. Maksa par meistara pakalpojumiem un jaunu rūteri un/vai kabeli saskaņā ar BITE cenrādi tiks iekļauta nākamajā klienta rēķinā.
- Pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisku iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no Pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma pārtraukumos nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus BITE kontroles. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot Pakalpojumu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst Pakalpojuma nesniegšanas periodā.

PAMATPAKALPOJUMU APRAKSTS

Mobilais internets

- Pieejamais mobilais internets darbojas atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi.
- Reālais mobilā interneta datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta godīgās lietošanas politika (GLP). Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot BITE pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).
- Mobilais internets nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, mobilā interneta pieslēgumu aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences.
- Mobilā interneta dati, kas tiek izlietoti laikā no plkst. 00:00 līdz plkst. 07:00, netiek uzskaitīti un tie nesamazina pieejamo 100GB mobilā interneta datu apjomu. Pārējā diennakts laikā klients var izmantot 100GB mēnesi (skaitot no Atjaunošanas datuma līdz nākamajam Atjaunošanas datumam). Ja gadījumā klients izmanto visu 100GB mobilā interneta apjomu, mobilais internets laikā no plkst.07:00 līdz 00:00 klientam būs pieejams ar ātrumu 256kb/s. Klients papildus var arī iegādāties internetu bez ātruma ierobežojuma nākamajam 10GB (par 3,00 EUR) vai nākamajam 50GB (par 10,00 EUR), izmantojot pašapkalpošanās portālu www.manabite.lv. Maksa par papildu mobilā interneta apjomu bez ātruma ierobežojuma tiks iekļauta nākamajā klienta rēķinā.
- Atjaunošanas datums ir datums, kad mobilā interneta lietojums sāk skaitīties no nulles. Šis datums katram lietotājam ir savs un tiek piešķirts automātiski līguma noslēgšanas brīdī, kad pirmo reizi tika uzskaitīts lietot mobilā interneta pieslēgumu. Atjaunošanas datums var atšķirties no līguma noslēgšanas datuma. Informācija par Atjaunošanas datumu ir pieejama manabite.lv vai arī to var noskaidrot zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601.
- Papildu pasūtītais mobilā internets bez ātruma ierobežojuma būs spēkā līdz mobilo sakaru pakalpojuma Atjaunošanas datumam un netiks pārņemts uz nākamo periodu. Līdz ar to, ja arī nākamajā periodā klients iztērēs piešķirtos 100GB, papildu internets bez ātruma ierobežojuma klientam būs jāpasūta no jauna.
- No mobilā interneta pieslēguma numura klientam ir iespēja veikt zvanus un sūtīt SMS. Zvani un SMS nav iekļauti Pakalpojuma cenā, un par tiem ir jāmaksā papildus: SMS = 0,06 EUR, 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, BITE tīklos) = 0,11 EUR, 1 MMS = 0,21 EUR.
- Mobilā interneta pieslēgumam var tikt pieslēgti Papildpakalpojumi:
 - Antivīruss – pieslēdzot pirmo reizi **2 mēneši bez maksas**, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 1,50 EUR. Vairāk par Antivīrusu <https://www.bite.lv/iv/antiviruss>.
 - Ekrāna apdrošināšana - pieslēdzot pirmo reizi **1 mēnesis bez maksas**, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 2,99 EUR. Vairāk par Ekrāna apdrošināšanu <https://www.bite.lv/iv/ierices-ekrana-apdrosinasana>.

Fiksētais internets

- Fiksētā interneta pakalpojums ir pieejams un tiek nodrošināts Līgumā norādītajā pieslēguma adresē.
- Pakalpojuma augšupielādes un lejupielādes maksimālais (reklamētais) ātrums tīkla posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam ir līdz 700 Mbit/s, bet minimālais garantētais pieslēguma ātrums ir ne mazāk kā 40% no maksimāla pieslēguma ātruma.
- Līguma darbības laikā klientam tiek nodrošināts fiksētā interneta pieslēgums 24 stundas diennaktī datu nosūtīšanai un saņemšanai Baltcom tīkla robežās. Ar Baltcom tīkla robežām domāta interneta tīkla daļa starp klientu un Baltcom tīkla gala aparāturu.
- Klientam tiek nodrošināta fiksētā interneta pakalpojuma pieejamība $\geq 92\%$.
- Baltcom veic datplūsmas pārvaldību un portu bloķēšanu. Ar datplūsmas pārvaldības noteikumiem Klients var iepazīties mājas lapā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/> sadaļā "Datplūsmas pārvaldība".
- Bojājumu novēršanas laiks Baltcom publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā ir līdz 3 (trīs) darba dienām pēc pieteikuma saņemšanas.
- Klients aņemas izmantot Baltcom elektronisko sakaru tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtas interneta lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus Baltcom vai citiem šī tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.

Klients, parakstot līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis Pakalpojuma apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt Pakalpojumu, viņš ir iepazinies ar Pakalpojumā ietilpstošā mobilā interneta darbības zonu, kā arī ir informēts, ka aktuālā mobilā interneta darbības zonas karte ir pieejama <https://www.bite.lv/iv/parklajums>, kur var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot, ka lai varētu lietot mobilā interneta Pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS un/vai LTE (4G) tehnoloģijas;
- ir informēts un saprot, ka lai varētu lietot mobilā un fiksētā interneta Pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - dators ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos BITE un/ vai Baltcom tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamais dators ir pietiekoši jaudīgs (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt Pakalpojumu, ir iepazinies ar iegādājams ierīces specifikāciju un datora resursiem, kas nepieciešami, lai lietotu Pakalpojumu;
- pasūtīt Pakalpojumu, ir informēts par savu pienākumu pārliecināties, ka ierīce būs atbilstoša Pakalpojuma izmantošanai;
- Pakalpojuma lietošanas laikā aņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai datorā, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai ļaunprogrammatūru, kas varētu traucēt interneta darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem BITE un Baltcom tīklā.
- Uzņemas atbildību par BITE un Baltcom elektronisko sakaru tīklos izplatīto informāciju.