



## "Microsoft Office 365 un citu programmatūras" pakalpojuma noteikumi

Šie noteikumi paredz kārtību, kādā notiek Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Apps for Business licences un/vai citi Microsoft programmatūras produkta aktivizēšana, pakalpojuma atslēgšana un tehniskā atbalsta nodrošināšana.

### Termini:

**Pakalpojums** – Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Apps for Business, Office 365 Enterprise E1, E3 vai E5 licences un/vai citi Microsoft programmatūras Pakalpojumi;

**Abonents pilnvarotā persona** - persona, kura rīkojas Abonenta vārdā, pieslēdzot/atslēdzot Pakalpojumus un kuram ir Microsoft portāla administratora pieeja;

**Lietotājs** – Abonenta darbinieks, kam ir tiesības izmantot Pakalpojumu, pamatojoties uz Abonenta aktivizāciju Microsoft portālā

### Pakalpojuma apraksts:

- Noslēdzot šo Pielikumu pie Līguma, Līgumā noteiktā kārtībā, Lietotājs iegūst iespēju pārvaldīt licences un lietot licencēto Pakalpojumu funkcionalitāti, izmantojot Microsoft Tiešsaistes pakalpojumu portālu vai tā pēctecīgo vietni, vai izmantot licences lietošanā citā Microsoft licencēšanas politikai atbilstošā veidā;
- Pēc Abonenta Pieteikuma saņemšanas, Bite sazināsies ar Abonenta pārstāvi, precizējot Pieteikumā norādīto informāciju, ja tas ir nepieciešams. Ja nekas nav precizējams, tad 3 darba dienu laikā Pieteikumā norādītajiem Abonenta Lietotājiem Bite aktivizē Lietotājam piekļuvi norādītiem Pakalpojumiem un tiešsaistes portāliem, nosūtot Pakalpojuma aktivizācijas informāciju juridiskās personas vadītājam vai pilnvarotajai kontaktpersonai (Licences administratoram) uz Pieteikumā norādīto e-pasta adresi;
- Pakalpojuma aktivizācijas informācija ietver sevī informāciju par Abonentam izveidotajām lietotāja vārdiem un piešķirtajām parolēm. Pēc informācijas saņemšanas Abonentam un/vai Lietotājam ir pienākums nekavējoties nomainīt paroles;
- Pēc Abonenta profila izveidošanas Abonents patstāvīgi pārvalda savu Pakalpojumu Microsoft pašapkalpošanās portālā, mainot informāciju par Pakalpojuma galalietotājiem (vārdiem, uzvārdiem, e-pastiem) un to piekļuves tiesībām, kā arī, ir atbildīgs par visām citām veiktajām darbībām Microsoft pašapkalpošanās portālā;
- Ja Abonentam ir jau aktivizēts Pakalpojums pie cita operatora un Abonents vēlas pārnākt pie Bite, Abonents norāda savu Microsoft konta administratora kontaktus, kura pienākums ir sadarboties, lai nodrošinātu tehnisko pakalpojuma piegādātāja maiņas procesu;
- Ar šī Līguma pielikuma noslēgšanu Abonents piekrīt pārvietot pakalpojumu no pašreizējā licences nodrošinātāja pie Bite;
- Ar šī Līguma pielikuma noslēgšanu Abonentam ir pienākums ir atteikties pakalpojumu iepriekšējam operatoram (ja Pakalpojums jau tiek izmantots).

### Tehniskais atbalsts:

- Ja Lietotājam ir nepieciešams tehniskais atbalsts, Lietotājs zvana uz Bites atbalsta tālruni +371 22550000 24x7x365, vai raksta uz e-pastu: [helpdesk@bite.lv](mailto:helpdesk@bite.lv);
- Lietotājam tehniskā atbalsta nodrošināšanai var tikt pieprasīta un Lietotājam ir pienākums nodrošināt piekļuvi galalietotāja datoram ar attālinātiem pieejas līdzekļiem (TeamViewer.com, anydesk.com vai analogu), vai piekļuve pie Microsoft Lietotāja Tiešsaistes pakalpojumu portāla;
- Izvēloties attālinātu Pakalpojumu tehnisko atbalstu, Lietotājs apliecinā, ka:
  - ir informēts par riskiem, kas saistīti ar Pakalpojumu konfigurēšanu, izmantojot attālināto piekļuvi;
  - apņemas necelt nekādas pretenzijas vai prasības pret Bite saistībā ar izvēlēto tehniskā atbalsta veidu.
- Lietotājam patstāvīgi ir jānodrošina, ka personas dati vai ierobežotas pieejamības informācija, kas atrodas uz galalietotāja datora vai Microsoft Lietotāja tiešsaistes pakalpojumu portālā, nebūtu pieejama Bite vai trešajām personām, nodrošinot Pakalpojumu attālinātu pieslēgšanu.

### Bite tiesības un pienākumi:

- Bite nodrošina Lietotājam Pakalpojumus nolīgtajā apjomā. Lai nodrošinātu piekļuvi Pakalpojumiem Bite izveido Lietotājam piekļuves Microsoft Tiešsaistes pakalpojumu portālam vai tā pēctecīgai vietai, sadarbībā ar Lietotāja autorizētu pārstāvi. Bite, izpildot uzaicinājuma procesu, nodrošina jau esošajā Lietotāja Microsoft Tiešsaistes pakalpojumu portālā vai tā pēctecīgā vietnē licenču lietošanu, vai nodod licences lietošanā citā Microsoft licencēšanas politikai atbilstošā veidā;
- Bite ir tiesīga piestādīt rēķinus saskaņā ar šī Pielikuma apmaksas noteikumiem par visiem aktuāliem Līguma galalietotājiem, sākot no dienas, kad Bite ir aktivizējis Lietotāja profilu savā elektroniskajā sistēmā, un līdz Lietotāja profila deaktivizācijas dienai. Ja, izmantojot Lietotāja profilu Microsoft Tiešsaistes pakalpojumu portālā vai tā pēctecīgā vietnē, tiek pieslēgti jaunie Microsoft Pakalpojumi, Bite maksu par papildus pasūtītiem Pakalpojumiem piestāda ikmēneša rēķinā;
- Bite vienu mēnesi iepriekš informē Lietotāju par Microsoft Pakalpojumu cenrāža izmaiņām;
- Bite ir tiesības jebkurā brīdī nekavējoties pārtraukt Microsoft Pakalpojumu nodrošināšanu, ja Lietotājs pārkāpj Microsoft licencēšanas politiku, pārkāpj intelektuālā īpašuma aizsardzības regulējošo normatīvo aktu prasības (piemēram, Autortiesību likumu);
- Bitei ir tiesības jebkurā brīdī nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja Lietotāja iekārta (-as) satur nelicenzētu programmatūru vai datus, kas pārkāpj intelektuālā īpašuma aizsardzības regulējošo normatīvo aktu prasības (piemēram, Autortiesību likumu) vai arī tiek konstatēts, ka Pakalpojumu tehniski nav iespējams ierīkot, piemēram, Lietotāja iekārta (-as) neatbilst minimālajām tehniskajām prasībām;
- Bite ir tiesīgs piesaistīt trešās personas Pakalpojumu nodrošināšanai un/ vai tehniskā atbalsta sniegšanai.

### Abonents apņemas ievērot un nodrošina, ka arī Lietotājs ievēro un ir informēts, ka:

- Lietotāja iekārtas atbilst Pakalpojuma minimālajām tehniskajām prasībām, ar kurām var iepazīties vietnē <https://products.office.com/lv-lv/office-resources>;

- Lietotājs ir atbildīgs par Microsoft Cloud līgumā noteikto prasību ievērošanu. Ar Microsoft Cloud līguma aktuālo redakciju var iepazīties Microsoft mājaslapā: <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> vai tai pēctecīgā vietnē;
- Lietotājs atbildīgs par to, ka ir iepazinies ar Microsoft Cloud līguma aktuālo redakciju, kā arī apņemas iepazīties ar jebkurām tās nākotnes redakciju izmaiņām;
- Lietotājs ir iepazinies un ievēro Microsoft licencēšanas noteikumus, kas pieejami Microsoft mājaslapā: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> vai tai pēctecīgā vietnē;
- Lietotājs ir iepazinies ar Microsoft Office 365 specifikāciju un funkcionalitāti kas pieejami vietnē <https://products.office.com/un/citiem> saistītiem Pakalpojumiem\_ tā atbilst Abonentam vajadzībām;
- Abonents sniedz pilnīgu un precīzu informāciju Pakalpojuma darbības nodrošināšanai;
- Abonents visā Pakalpojumu izmantošanas periodā nodrošina, lai visa programatūra Lietotāju ierīcēs būtu licencēta, darba kartībā un atbilstoša Pakalpojuma minimālām prasībām;
- 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma pieslēgšanas Abonents var iesniegt Bite rakstveida pretenzijas par Pakalpojuma pieslēgšanas kvalitāti, kā arī saņemt konsultācijas tehnisko problēmu novēršanai. Ja šajā laikā no Abonenta netiks saņemtas pretenzijas, tiks uzskatīts, ka Pakalpojums ir pieslēgts pilnā apmērā, bez pretenzijām par termiņiem un kvalitāti;
- Abonentam ir pienākums patstāvīgi aktualizēt informāciju par katru pieslēgtā Pakalpojuma Lietotājiem, pieteikt to pieslēgšanu un/ vai atslēgšanu. Ja Bite pēc Abonenta pieprasījuma piešķir Lietotājam piekļuves tiesības ar iespējām pieteikties Pakalpojumam arī Tiešsaistes pakalpojumu portālā vai tā pēctecīgā vietnē, Lietotājam ir saistošas visas pašapkalpošanās portālā veiktās aktivitātes un pasūtītie Pakalpojumi/ licences. Ja Lietotāja parole ir nozaudēta vai nokļuvusi trešo personu rokās, Lietotājam ir pienākums nekavējoties mainīt paroli un ziņot Bite par šo faktu, pretējā gadījumā visas veiktās darbības pašapkalpošanās portālā tiks uzskatītas par saistošām Abonentam;
- Abonents ir tiesīgs pieteikties uz vai atteikties no atsevišķu Pakalpojumu saņemšanas, mainīt Lietotājus, licenču veidus, pieejas tiesības, informējot par to Bite 3 (trīs) darba dienas iepriekš;
- Abonents ir tiesīgs atteikties no Pakalpojumu saņemšanas, brīdinot Bite par to 3 (trīs) darba dienas iepriekš;
- Abonentam ir pienākums patstāvīgi sekot līdzi informācijai par Pakalpojumu Lietotājiem, pieslēgt un atslēgt tos, informējot par to Biti. Bite piestāda rēķinu par visiem aktuālajiem Lietotājiem, kam tika aktivizēts Pakalpojums/ -i.

#### Datu apstrāde:

- Kārtība, kādā Microsoft korporācija nodrošina datu apstrādi ir pieejama šeit: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> (Online Services Terms (OST)) vai tai pēctecīgā vietnē. Lietotājs ir atbildīgs par to, ka ir iepazinies ar šiem nosacījumiem, gan ar šī brīža redakciju, gan arī apņemas iepazīties ar jebkurām nākotnes izmaiņām;
- Lai nodrošinātu atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas, Bite ir izstrādājusi un ieviesusi Privātuma politiku. Šīs Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai, faktiskajam Pakalpoja lietotājam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām datu iegūšanas laikā, kā arī apstrādājot personas datus. Sīkāk ar Privātuma politiku var iepazīties <https://www.bite.lv>;
- Abonents nodrošina un apliecina, ka Lietotājs ir iepazinies ar Bite Privātuma politiku, saprot to un ir informēts, ka Bite, apstrādās Lietotāja un Lietotāja pārstāvju personas datus Bite klientu vadības sistēmā (CRM) un citās elektroniskajās sistēmās, tajā skaitā personu identifikācijas (klasifikācijas) kodus, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, noslēgtā līguma izpildīšanai un administrēšanai, t.i. veiks ierakstus klientu vadības sistēmā (CRM) un citās elektroniskajās sistēmās.

#### Citi noteikumi:

- Bite neuzņemas atbildību par Pakalpojuma vai programatūras izmantošanas traucējumiem vai neatbilstībām, ja to cēlonis ir Abonenta vai atsevišķu Lietotāju darbība vai bezdarbība (piemēram: Abonents pazaudējis pieejas paroles vai nav apmaksāts rēķinu un Pakalpojums ir atslēgts no Bites puses), ka arī neatbild par tiešu, netiešu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Pakalpojuma, programatūras izmantošanas vai tās funkcionalitātes atbilstības Microsoft Licences noteikumiem;
- Ja Bite piešķir Abonentam piekļuves tiesības ar iespējām pieteikties Pakalpojumiem arī Tiešsaistes pakalpojumu portālā vai tā pēctecīgā vietnē, kur iespējams mainīt Pakalpojumu apjomu, tad visas darbības, tajā skaitā, papildus pasūtītie Pakalpojumi, kas veikti, izmantojot Abonenta piekļuves paroles un autentifikācijas kodus, ir Abonentam saistoši un tie ir uzskatāmi par pamatu rēķina piestādīšanai no Bite puses;
- Līguma Pielikuma maksa par licenču lietošanu Abonentam tiek aprēķināta ar dienu, kas atzīmēta Bite elektroniskajās sistēmās pēc attiecīgā licenču pasūtījuma saņemšanas no Lietotāja un vai Abonenta.