

## MANABITE LIETOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. ManaBite – BITE pašapkalpošanās portāls [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv)
- 1.2. BITE – SIA "BITE Latvija".
- 1.3. Abonents – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no BITE.
- 1.4. Lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kura izmanto BITE elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.5. Klients – ManaBite pašapkalpošanās portāla lietotājs (gan Abonents, gan Lietotājs), kas bez maksas lieto pašapkalpošanās portālu saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.6. E-pasts – Klienta izvēlēts e-pasts, ko Klients izvēlēties reģistrācijai ManaBite.
- 1.7. Parole - Klienta izvēlēta burtu un ciparu kombinācija, ko lieto, pieslēdzoties ManaBite portālam.
- 1.8. ManaBite profils – Klienta izveidots personīgs konts ManaBite.
- 1.9. Ikdienas pakalpojumu lietojums – tekošajā mēnesī izmantoto pakalpojumu (vietēji zvani, zvani viesabonēšanā, starptautiskajiem zvaniem, SMS Latvijā, SMS viesabonēšanā, starptautiskās SMS, internets Latvijā, Internets viesabonēšanā un citi pakalpojumi) apmērs konkrētam numuram.

### 2. Noteikumu mērķis

- 2.1. Šo noteikumu mērķis ir informēt Klientu par ManaBite profila reģistrācijas procesu un lietošanas noteikumiem.

### 3. Reģistrācija ManaBite

- 3.1. ManaBite var reģistrēties, izmantojot e-pastu vai sociālo tīklu (Google vai Facebook) profilu.
- 3.2. Lai reģistrētos ir jāiepazīstas ar šiem noteikumiem un jāapstiprina, ka tiem piekrīt.
- 3.3. Ja izvēlas opciju reģistrēties ar sociālā tīkla profilu, jāizvēlas Google vai Facebook profils un jāizvēlas opcija "reģistrēties". Lai pabeigtu reģistrāciju, jāievada parole, ko Klients vēlas izmantot reģistrācijai ManaBite. Uz e-pastu, kas izmantots reģistrācijai sociālajā tīklā, tiks nosūtīts validācijas links, kas Klientam ir jāapstiprina. Ja e-pasts sakrīt ar BITE Mobilo sakaru pakalpojuma līgumā norādīto e-pastu un ir unikāls, reģistrācija būs pabeigta un Klients varēs apskatīt visu informāciju par saviem numuriem, izņemot detalizētu rēķina pārskatu. Lai redzētu detalizētu rēķina pārskatu, Klientam ir jāievada Abonenta personas koda pēdējie pieci cipari.
- 3.4. Izvēloties reģistrēties ar e-pastu, jānorāda e-pasts un parole, ko izmantos pašapkalpošanās portālā ManaBite un jāizvēlas opcija "reģistrēties". Uz e-pastu BITE nosūtīs Klientam validācijas linku, kas jāapstiprina. Ja Klienta izvēlētais e-pasts sakrīt ar BITE Mobilo sakaru pakalpojuma līgumā norādīto e-pastu un ir unikāls, reģistrācija būs pabeigta un Klients varēs apskatīt visu informāciju par saviem numuriem, izņemot detalizētu rēķina pārskatu. Lai redzētu detalizētu rēķina pārskatu, Klientam ir jāievada Abonenta personas koda pēdējie pieci cipari.
- 3.5. Ja Klienta izvēlētais e-pasts vai sociālā tīkla e-pasts nesakrīt ar BITE Mobilo sakaru pakalpojuma līgumā norādīto e-pastu vai nav unikāls, papildus šo noteikumu 3.3. un 3.4. punktā norādītajam, Klients reģistrāciju turpina, izmantojot internetbanku vai norādot BITE konta numuru un paroli, vai pievienojot konkrētu BITE numuru un saņemot apstiprinājuma SMS.
  - 3.5.1. Izmantojot opciju reģistrāciju turpināt ar internetbanku, tiks atgriezts personas kods no internetbankas, un, ja tas sakrīt ar Abonenta personas kodu, Klients piekļūs visiem saviem BITE pieslēguma numuriem ar tiesībām redzēt detalizētu rēķina pārskatu. Ja personas kods nesakrīt, Klientam ir jāizmanto citi reģistrācijas turpināšanas veidi.
  - 3.5.2. Izvēloties opciju reģistrāciju turpināt ar BITE konta numuru un paroli, Klients piekļūs visiem saviem BITE pieslēguma numuriem ar tiesībām redzēt detalizētu rēķina pārskatu.
  - 3.5.3. Izvēloties opciju reģistrāciju turpināt ar SMS, Klients varēs apskatīt visu informāciju par šo konkrēto numuru, izņemot redzēt detalizētu rēķina pārskatu, pie nosacījuma, ka Abonentam BITE tīklā nav citu pieslēguma numuru. Lai redzētu detalizētu rēķina pārskatu par konkrēto pieslēguma numuru, Klientam ir jāievada Abonenta personas koda pēdējie pieci cipari.
  - 3.5.4. Ja Abonentam ir vairāki BITE pieslēguma numuri un Klients izvēlas opciju reģistrāciju turpināt ar SMS, Klients ManaBite varēs apskatīties tikai šī numura ikdienas pakalpojuma lietojumu.
- 3.7. Ar vienu un to pašu e-pastu vai sociālā tīkla profilu ManaBite var reģistrēties tikai vienu reizi.
- 3.8. Klientam ir iespēja izvēlēties trīs veidus kā pēc reģistrācijas [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv) pieslēgties savam profilam – izmantojot internetbanku, e-pastu un paroli, vai sociālā tīkla (Google vai Facebook) profilu.

#### **4. Vispārīgie noteikumi**

4.1. ManaBite Klientam ir pieejama informācija par BITE rēķiniem un iespēja tos apmaksāt, informācija par izvēlēto tarifa plānu, pieslēguma numuriem, detalizēts pārskats par saņemtajiem BITE pakalpojumiem (vietējie zvani, zvani viesabonēšanā, starptautiskie zvani, SMS Latvijā, SMS viesabonēšanā, starptautiskās SMS, internets Latvijā, Internets viesabonēšanā un citi pakalpojumi), nomaksas ierīcēm, ja tādas ir iegādātas, iespēja pārbaudīt BITE nomaksas limitu, informācija par aktuālajiem piedāvājumiem, kā arī cita informācija, ko BITE vēlas paziņot Klientam. Klientam ManaBite profilā ir tiesības mainīt izvēlēto tarifu plānu, administrēt papildpakalpojumus, noteikt izmaksu kontroli, bloķēt SIM karti un iespēja veikt citus pakalpojumus.

4.2. BITE ir tiesības vienpusēji mainīt ManaBite pieejamo pakalpojumu apjomu.

4.3. ManaBite profila saturs ir atkarīgs no Klienta izvēlētajā reģistrācijas veida (sk. arī šo noteikumu 3. punktu).

4.4. ManaBite ir pieejama Klientiem 24 stundas diennaktī, izņemot tehnisku problēmu gadījumos no BITE neatkarīgu iemeslu dēļ vai sistēmas uzlabošanas gadījumā.

#### **5. Klienta tiesības un pienākumi**

5.1. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota ManaBite autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi, t.sk., e-pasts un parole. Klients uzņemas pilnu atbildību par rīcību ManaBite profilā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Klienta autorizācijas un autentifikācijas līdzekļus.

5.2. Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, paziņot BITE par trešo personu nesankcionētu piekļuvi Klienta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļiem, zvanot pa tālruniem 1601 vai +37125851601, vai apmeklējot jebkuru BITE salonu.

5.3. Klientam ir tiesības savā ManaBite profilā veikt izmaiņas kontaktinformācijā un izmantot citus ManaBite piedāvātos pakalpojumus, kas norādīti 4.1. punktā.

5.4. Klientam nav tiesību izmantot citas personas ManaBite profilu, izņemot, ja šī persona ir pilnvarojusi šādas darbības veikt.

5.5. Klientam ir tiesības dzēst savu ManaBite profilu, informējot par to BITE, nosūtot pieprasījumu uz info@bite.lv un norādot ManaBite konta numuru un LĪguma paroli vai Abonenta personas koda pēdējos piecus ciparus un LĪguma paroli.

#### **6. BITE tiesības un pienākumi**

6.1. BITE nodrošina Klientam tiesības lietot ManaBite portālu 24 stundas diennaktī, izņemot šo noteikumu 4.4. punktā norādītajā gadījumā.

6.2. Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar BITE Privātuma politiku (sk. sīkāk šo noteikumu 7. punktu).

6.3. BITE ir tiesības vienpusēji grozīt šos noteikumus, izmaiņas publicējot www.manabite.lv. Izmaiņas stājas spēkā to publicēšanas brīdī.

6.4. BITE neatbild par sekām un zaudējumiem, ja Klients ir nodevis piekļuves tiesības savam ManaBite profilam trešajām personām.

6.5. BITEI ir tiesības dzēst Klienta profilu, ja Klients pārkāpj šos noteikumus, vai neizmanto ManaBite profilu ilgāk kā 10 (desmit) gadus.

#### **7. Personas datu apstrāde**

7.1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, tālrunis 1601.

7.2. BITE veiktās personas datu apstrādes noteikumi ir norādīti BITE Privātuma politikā. Privātuma politika sniedz informāciju par to, kā BITE vāc, apstrādā, glabā, kopīgo, dzēš un aizsargā personas datus, tādējādi nodrošinot, ka Klienta personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Klientam pārredzamā veidā.

7.3. Klients, apstiprinot, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt, apstiprina, ka ir iepazinies arī ar BITE Privātuma politiku, kas pieejama <https://www.bite.lv/lv/jurists-ludza-pateikt/privatuma-politika>.

#### **8. Citi noteikumi**

8.1. Izmantojot ManaBite, Klients apliecina, ka piekrīt, ka visa informācija, ko BITE paziņo Klientam elektroniski ManaBite profilā, ir vienlīdz saistoša kā papīra formāta dokuments.