

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums (-i) un ierīces

Mājas Internets ar Tarifu plānu "Bite Neierobežots"

Mājas Internets	Tarifu plāns "Bite Neierobežots" Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Tarifu plāns "Bite Neierobežots" Zvani no Latvijas uz Eiropu	Tarifu plāns "Bite Neierobežots" Internets Latvijā un Eiropā
<ul style="list-style-type: none">Neierobežots interneta apjoms	<ul style="list-style-type: none">Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bites, Latnet, LMT, Tele2, TET tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	<ul style="list-style-type: none">500 minūtes (izņemot uz speciālajiem numuriem)	<ul style="list-style-type: none">Neierobežots internets Latvijā un 13 GB Eiropā.Eiropā katrs nākamais MB: 0,0031 EUR.

Ierīces nomakšā

- Stacionārais ruteris Huawei B535 un putekļsūcējs Xiaomi Mi Robot Vacuum Mop Essential

Piedāvājums pieejams klientiem slēdzot jaunu līgumu par Mājas internetu un "Bite Neierobežots", kā arī līgumus par ierīču Huawei B535 un Xiaomi Mi Robot Vacuum Mop Essential iegādi nomakšā.

Tarifu plānā Mājas internets iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu "Bite Neierobežots", kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīs. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta piekļuves pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumus.

Bite elektronisko sakaru pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bite vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums	Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbit/s Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbit/s – < 100 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv . Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Cena pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Tarifu plāns: Mājas Internets	7,41	24 mēneši	22,50
Tarifu plāns "Bite Neierobežots"	11,25	24 mēneši	22,50

Ierīce	Cena (EUR/mēn.)	Līguma termiņš	Atlaide ierīcei (EUR)
Stacionārais rūteris Huawei B535	3,84	24 mēneši	
Putekļusūcējs Xiaomi Mi Robot Vacuum Mop Essential	0,04	24 mēneši	173,00

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Mobilā interneta Mājas Internets ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 1601. Izvēlētais TV satura pakas abonēšanas maksā netiek ieskaitīta maksa par papildus pasūtītām filmām (Filmu noma) un pieslēgtajiem papildpakalpojumiem (piemēram, Go3 tematisko paku), tie ir pieejami par papildu maksu. Informācija par Filmu nomas pakalpojumu un Go3 papildpakalpojumiem, to cenām un lietošanas noteikumiem, kā arī informācija par cita Go3 satura abonēšanas iespējām, ir pieejama www.bite.lv vai tv.bite.lv. Abonentam ir pienākums iepazīties ar šo informāciju pirms Go3 pakalpojuma un/vai papildpakalpojuma lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš Mājas Internetam un "Bite Neierobežots": 24 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: Abonents līgumu par pakalpojumiem var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbadienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot balss pieslēgumu Bite Neierobežots līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bite šim pakalpojumam piešķirto atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām, kā arī izmaksāt putekļusūcēja Xiaomi Mi Robot Vacuum Mop Essential piešķirto atlaidi (ievērojot proporcionālītātes principu). Izbeidzot mobilā interneta pieslēguma Mājas internets līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bite šim pakalpojumam piešķirto atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām, kā arī izmaksāt rūtera Huawei B535 atlikušo vērtību pilnā apmērā. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadalā Jurists lūdza pateikt. Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. MBB-MI-2018-6), satura pakas aprakstu (Sērijas Nr. SPTF-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-06), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), Nomaksas līguma noteikumiem (Sērijas Nr. NOM-06). Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 22.11.2021 - 05.12.2021 vai kamēr ierīces pieejamas noliktavā. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.