

Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. JUNP-9

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Papildpakalpojumi		
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Internets Latvijā un Eiropā	Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites	Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss
Bite Jauniešiem	Kopā 14,99 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bites, Latnet, LMT, Tele2, TET tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 13 GB Eiropā. Eiropā katrs nākamais MB: 0,0024 EUR.	----	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa 2.99 EUR	bez maksas

Vispārējā informācija

Šis ir īpašais piedāvājums, kurš paredzēts lietotājiem no 18-24 gadu vecumam. Lietotājam sasniedzot 25 gadu vecumu, šis tarifu plāns tiks aizvietots ar tarifu plānu Bite Neierobežots Baltijā vai līdzvērtīgu ar attiecīgo mēneša maksu.

Lai pieslēgtu tarifu plānu Bite Jauniešiem Jums ērtākajā Bites salonā klātienē, Jums būs nepieciešams uzrādīt savu personu apliecināšanu dokumentu un/vai jaunieša personu apliecināšanu dokumentu vai jaunieša dzimšanas apliecību (jaunieša dokumenti nav jāuzrāda, ja informācija par bērnu ir ietverta Jūsu personu apliecināšanā dokumentā). Pieslēdzot pakalpojumu attālināti, Bite Jums lūgs norādīt savus datus, jaunieša personas kodu un jaunieša dzimšanas datumu.

Bite ir tiesības līguma spēkā esamības laikā lūgt norādīt informāciju, kas apstiprina tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu, piemēram, Bite ir tiesības lūgt norādīt personu apliecināšanu dokumenta numuru un/vai dokumenta izrakstu, kas satur nepieciešamo informāciju. Minētās informācijas saņemšana var tikt veikta klātienē (piemēram, Bites salonā) vai attālināti citos Bites klientu apkalpošanas kanālos. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka netiek sniegti vairāk personas dati nekā tiek lūgti. Informācijas iesniegšana vienlaikus ir klienta apliecinājums, ka klients darbojas tiesiski un sniegtie dati ir patiesi. Ja gadījumā tiek konstatēta negodprātīga rīcība, var tikt nekavējoties pārtraukta piedāvājuma turpmāka nodrošināšana, kā arī aprēķināta pilna tarifu plāna "Bite Neierobežots Baltijā" maksa par laika periodu, kas ir izmantots līdz piedāvājuma pārtraukšanai.

Saņemtos personas datus Bite ir tiesības apstrādāt ar nolūku nodrošināt, ka par katru jauniešu tiek pieslēgts tikai viens pieslēguma numurs ar konkrēto tarifu plānu. Jaunieša personas datus norādīšana ir priekšnoteikums, lai klients varētu saņemt konkrēto pakalpojumu un Bite pārliecinātos, vai klientam ir tiesības saņemt konkrēto piedāvājumu un uz cik ilgu laiku.

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus starptautiskajiem zvanieniem un SMS, zvanieniem un SMS ārpus Eiropas, zvanieniem un SMS uz Īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv.

Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos.

Šis tarifu plāns ir regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286.

Ar vārdu "Eiropa" līgumā un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem, tajā skaitā īso kodu, numuriem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvanieniem 1 minūte.

Starptautiskie zvani un SMS, zvani un SMS ārpus Eiropas, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, pievienotās vērtības pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai jebkurā Bite salonā visā Latvijā. Pirms pakalpojumu izmantošanas klientam ir pienākums iepazīties ar pakalpojumu lietošanas noteikumiem un tarifiem.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu Latvijā un 13 GB izmantošanai Eiropā katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 13 GB datu apjoma iztērēšanas Eiropā katrs nākamais 1 MB maksās 0,0024 EUR.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma darbības laiku. Papildpakalpojumi tiek pieslēgti uz pastāvīgu laiku. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Kopējais apdrošināšanas periods nevar pārsniegt 48 mēnešus no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Apdrošināšana kompensē ierīces ekrāna maiņu ne vairāk kā divas reizes jebkurā 24 mēnešu periodā, kas sākas ar pirmā apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami <https://www.bite.lv/lv/ierices-ekrana-apdrosinasana>.

Antivīruss

Pakalpojums *Antivīruss* palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi telefonam un pabrīdīs par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, izmantojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā, *Antivīruss* veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
 - kas satur jaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas,
 - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
 - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdīs par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā;